



Regroupement
Soutien aux Aidants
Maison Gilles-Carle
Brome-Missisquoi



Rapport d'activités **2023-2024**

Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la directrice générale	5
L'action communautaire autonome	6
Équipe	10
Services offerts et statistiques.....	12
Volet psychosocial	12
Volet répit.....	12
Autres services	14
Incidents-accidents.....	16
Sondage d'appréciation	16
Mises à jour administratives	17
Financement	17
Installation matérielle.....	20
Implication dans la communauté.....	21
Vie associative et démocratique	22
Communications	24
Transformation sociale et pratiques citoyennes.....	25
Objectifs 2023-2024.....	27
Objectifs 2024-2025.....	27



Mot de la présidente

Chères et chers membres,

La fin de l'exercice financier 2023-2024 est l'occasion de faire le point sur la situation de notre organisation et de dresser un bilan de nos activités, de nos services et de nos finances. Avec le début du nouvel exercice, c'est aussi le moment de nous tourner vers l'avenir et de regarder quels sont nos prévisions, nos objectifs et les moyens que nous entendons déployer pour assurer la pérennité de notre organisation et continuer de servir notre clientèle le mieux possible.

Comme beaucoup d'autres organisations œuvrant dans le milieu communautaire, le Regroupement Soutien aux aidants de Brome-Missisquoi (RSABM) vit au quotidien de multiples défis. Le plus important étant sans contredit d'assurer le financement adéquat de ses opérations, suivi de près par la nécessité de trouver et conserver des ressources humaines compétentes et capables de prodiguer des services de qualité à nos participantes et participants. Ces défis feront assurément encore partie de nos priorités pour l'exercice 2024-2025.

Au RSABM, nous avons la chance de compter sur une équipe de 25 personnes extraordinaires et généreuses qui s'investissent sans ménagement dans l'exercice de leurs fonctions. Grâce à leurs efforts continus, nous sommes en mesure de recevoir les personnes aidées dans un environnement bienveillant, accueillant et sécuritaire et ainsi offrir un répit bien mérité aux personnes proches aidantes de la région.

Je tiens donc à remercier personnellement toutes les personnes qui sont à l'emploi du RSABM et qui font en sorte que, jour après jour, nos services sont perçus comme un modèle à suivre dans la sphère de la proche aidance.

Je salue particulièrement le travail de notre directrice générale, Christine Tougas, qui, grâce à sa gestion rigoureuse, son leadership, sa capacité à rallier les troupes autour d'un objectif commun et ses efforts perpétuels dans la recherche de nouveau financement, permet au RSABM d'amorcer le nouvel exercice financier avec une certaine sérénité et stabilité, malgré la hausse constante des coûts d'opération.

Avec la fin des travaux d'agrandissement de notre Maison Gilles-Carle, nous avons atteint une vitesse de croisière et c'est avec une grande fierté que nous pouvons dire que nous avons accueilli davantage de personnes dans nos services psychosociaux et nos services de répit, avec ou sans hébergement. À lui seul, le répit hébergement a connu une augmentation de 17 personnes accueillies, 442 nuitées totalisant plus de 45 400 heures, soit une croissance de plus de 10 600 heures, par rapport à l'exercice financier précédent. Chapeau à toutes et tous!

En terminant, permettez-moi aussi de remercier sincèrement toutes les personnes bénévoles qui donnent de leur temps au RSABM, soit près de 760 heures l'an dernier, entre autres, mes collègues du conseil d'administration qui se dévouent corps et âme pour soutenir la direction et son équipe dans la poursuite de notre mission.

Un énorme merci aussi à tous nos partenaires, bailleurs de fonds et à toutes les personnes qui soutiennent le RSABM. Vous faites une énorme différence dans la vie de plusieurs familles!



Johanne Houde
Présidente du conseil d'administration



Mot de la directrice générale

Chers membres,

La rédaction d'un rapport d'activités est un moment de choix pour prendre un pas de recul et bien apprécier le chemin parcouru au cours de l'année qui se termine.

Je désire tout d'abord remercier les membres de mon équipe. C'est par la contribution et l'engagement de chacun de nous, dans chacun de nos domaines, que nous atteignons ces résultats dont nous sommes fiers. Dans les pages qui suivent, nous vous présentons avec grand plaisir le résultat de ce travail d'équipe.

Je veux aussi remercier nos bénévoles qui contribuent à la qualité de nos services de répit ainsi qu'aux moments de détente offerts aux personnes proches aidantes.

J'adresse aussi un mot de remerciement à nos partenaires et à nos donateurs pour leur confiance et leur générosité.

Pour terminer, j'exprime ma plus grande reconnaissance aux membres du conseil d'administration qui m'ont fait confiance et accompagnée tout au long de l'année. Je tiens aussi à souligner leur engagement ainsi que la reconnaissance dont ils font preuve envers les membres de l'équipe.

Bonne lecture!



Christine Tougas

Christine Tougas
Directrice générale



L'action communautaire autonome

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme d'action communautaire autonome (ACA). Il respecte les huit critères de l'ACA dans son fonctionnement et dans ses réalisations, ce que vous pourrez constater à la lecture de ce rapport.

Les critères sont les suivants :

- Être un organisme à but non lucratif;
- Être enraciné dans la communauté;
- Entretenir une vie associative et démocratique;
- Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
- Avoir été constitué à l'initiative de la communauté;
- Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
- Faire preuve de pratique citoyenne et d'approches axées sur la globalité de la problématique de la proche aide;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Les fondements du RSABM demeurent vivants et notre organisme entend préserver sa propre couleur dans son offre de services, tout en adaptant certaines pratiques aux attentes de nos partenaires ainsi qu'aux attentes et besoins de nos membres.



Mission

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi a pour mission de prévenir et de soulager l'épuisement des personnes proches aidantes (PPA) en leur offrant du répit, de la relation d'aide et de la formation.

Vision

Continuer à se démarquer, à innover et à exercer un leadership auprès de la communauté, des personnes proches aidantes et des partenaires et être reconnu pour la qualité des services rendus.

But

Créer une communauté d'appartenance axée sur l'accueil et le soutien des personnes proches aidantes et des personnes aidées dans une atmosphère familiale, conviviale et sécuritaire.

Approche

Le personnel et les bénévoles tissent des liens de confiance avec les personnes proches aidantes et les personnes aidées et collaborent à l'allègement de leur fardeau et de leur isolement par le partage d'expériences et la création de nouvelles amitiés.



Au RSABM, notre approche se veut personnalisée et centrée sur la personne proche aidante et la personne aidée.

Valeurs

- **La compassion** réfère à l'humanité et à la sensibilité nécessaires à une juste compréhension de ce que vit chacune des dyades proches aidants et personnes aidées.
- **L'altruisme** réfère à la reconnaissance du besoin d'aide au sens large qui émane des personnes proches aidantes et des personnes aidées ou des collègues de travail.
- **Le respect** reconnaît à chaque personne proche aidante et à chaque personne aidée ainsi qu'à toute personne une identité qui lui est propre. Il dicte à toutes les personnes qui œuvrent à la Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi un état d'esprit, d'ouverture, d'accueil et de compréhension.
- **La dignité** réfère à la valeur intrinsèque de tout être humain, à son unicité. Elle assure aux personnes proches aidantes et aux personnes aidées la courtoisie, la civilité et la politesse auxquelles elles sont en droit de s'attendre. La dignité cohabite avec les valeurs culturelles propres à chaque personne.
- **L'engagement** réfère à la démonstration concrète par une personne qu'elle participe à l'actualisation de la mission de l'organisme.

Historique

Au cours des années 90, le gouvernement du Québec, à la suite de différentes collectes de données, identifie des besoins émergents au sein des populations. Les personnes proches aidantes font partie des personnes en besoin de services et de support.

À partir de ces données, le CLSC La Pommeraie, point de service de Bedford, procède à une consultation auprès de la population de son territoire et confirme que le soutien aux personnes proches aidantes est un besoin clairement énoncé dans Brome-Missisquoi. Suivent une étude de faisabilité, puis la formation d'un comité provisoire.

En 1996, par l'émission de lettres patentes, un nouvel organisme, le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi, voit officiellement le jour.

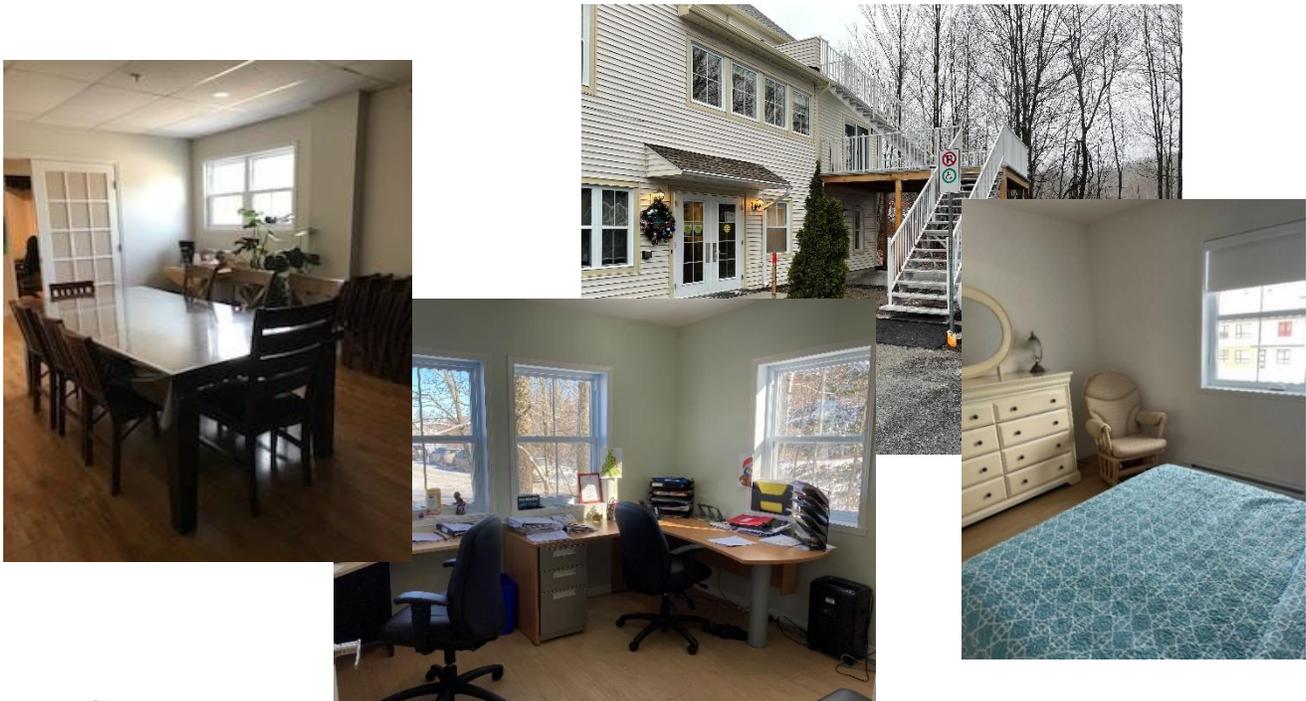
Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme à but non lucratif qui offre, depuis 1996, des services de répit et de soutien aux personnes proches aidantes du territoire de Brome-Missisquoi.

Dès 1997, les services de répit accompagnement sont dispensés.

En 2011, le RSABM s'associe à la Fondation Maison Gilles-Carle afin de mettre sur pied la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi qui ouvre ses portes le 16 mai 2012. Cette maison offre la possibilité de répondre aux besoins de répit hébergement des personnes proches aidantes de Brome-Missisquoi. On y retrouve quatre chambres, une salle de bain adaptée, un grand salon, une salle à manger, une cuisine, une salle de réunion et une terrasse.

Une modification majeure s'est concrétisée au cours de l'année 2022, soit un agrandissement de la Maison. Cet agrandissement, sur trois étages, comporte deux chambres à l'étage, un salon, une salle d'eau, un bureau, une salle de lavage et une réserve au rez-de-chaussée. Une nouvelle terrasse a aussi été installée. Au rez-de-jardin, nous avons ajouté trois locaux de consultation/rencontre et nous avons cloisonné la salle de rencontre pour plus de confidentialité.

Aujourd'hui, après un an d'utilisation, nous apprécions la fonctionnalité de ces ajouts qui nous permet d'atteindre notre mission pleinement et de mieux répondre aux besoins de nos clients.



Équipe

Nos employés

L'équipe est composée de 25 personnes de formations et d'expériences différentes. Nous avons ajouté une personne responsable du bénévolat, Brigitte Frégault. Le programme fédéral Emploi Été Canada (EÉC) nous a permis d'accueillir une personne au cours de l'été 2023.

Gervaise Rodrigue, consultante clinique aux services psychosociaux, a offert de la supervision clinique à plusieurs reprises aux membres du personnel psychosocial et auprès de la direction.

Tout le personnel a reçu de la formation continue durant l'année, dont les formations du renommé Philippe Voyer. Ces formations visent le développement des compétences dans les soins aux aînés.

Nos bénévoles

Des musiciens, des animateurs, des accompagnateurs, des amuseurs publics viennent se joindre à l'équipe régulièrement pour plus de 360 heures d'animation au cours de la dernière année. Leur contribution est grandement appréciée par nos participants ainsi que par le personnel.

Deux massothérapeutes ont maintenu leurs activités auprès de nos personnes proches aidantes et ont offert 119 heures de bénévolat.

Des bénévoles se sont également mobilisés pour faire de la représentation et de la sensibilisation au magasin RONA de Cowansville. Neuf personnes ont contribué pour un total de 32 heures pour cette activité.

Nous souhaitons souligner le travail assidu effectué par les membres de notre conseil d'administration qui ont tenu des rencontres régulièrement au cours du dernier exercice financier. Leur seule présence aux rencontres du conseil d'administration totalise 280 heures. Le temps consacré aux rencontres en sous-comité, à l'analyse des dossiers, à des échanges téléphoniques ou à la rédaction de divers documents n'est pas noté.



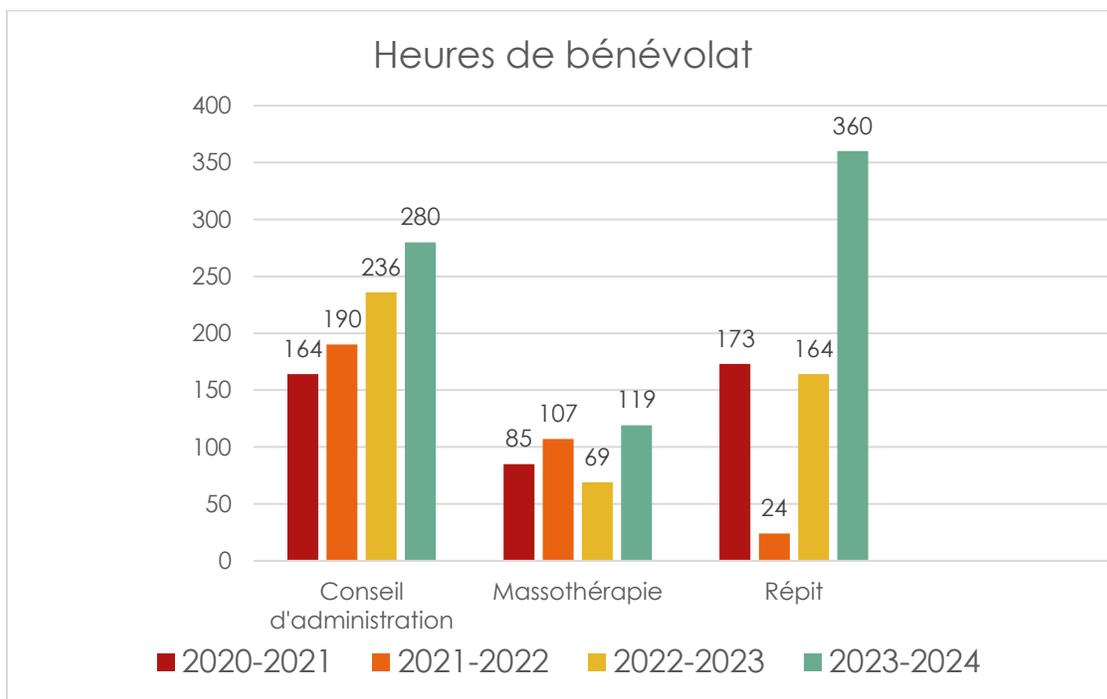
Conseil d'administration

Les affaires de l'organisation sont administrées par le conseil d'administration composé de sept membres élus lors de l'assemblée des membres. Onze personnes membres et onze personnes non-membres (employés et partenaires) ont assisté à l'assemblée générale tenue le 24 mai 2023.

Les administrateurs élus sont issus de la communauté et sont membres de l'organisme. Les membres élus du conseil d'administration au 31 mars 2024 étaient :

- Johanne Houde, présidente
- Michel Lafrance, vice-président
- Pierre Buote, trésorier
- Luce Goerlach, secrétaire
- Gisèle Desrochers, administratrice
- Pascale Desrosiers, administratrice
- Pierrette Paradis Fauteux, administratrice

Au cours de l'année 2023-2024, le conseil s'est réuni à 14 reprises.



Bravo et merci à tous nos bénévoles!



Services offerts et statistiques

Nous vous présentons des données des services offerts en 2023-2024.

Volet psychosocial

Soutien psychosocial individuel

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Rencontres individuelles	815	883	1026
Personnes différentes	172	198	260

Services de soutien psychosocial (détails) 2023-2024
18 Cafés-rencontres : 113 personnes
23 Ateliers de formation : 84 personnes
73 Ateliers de discussion et de ressourcement : 280 participations
Information-références : 166 interventions
Représentations : 16
Ouverture de dossiers : 127

Volet répit

Nos services de répit s'adressent aux PPA de personnes adultes souffrant d'une incapacité temporaire ou permanente à la suite d'une maladie, d'un handicap ou simplement à cause de l'âge avancé. Certains critères d'admissibilité s'appliquent et ont été révisés cette année, de même que nos tarifs.

Répit (sans hébergement)

Nos services de répit de jour, de soir, et accessoire sont disponibles sept jours/semaine sur réservation. Les frais sont de 25 \$ pour une journée et 15 \$ pour une demi-journée. Les repas et collations sont compris. Nous offrons ces services à six personnes en même temps.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Répit sans hébergement	96 personnes différentes 7 914 heures 1 095 présences	138 personnes différentes 10 376 heures 1 432 présences	130 personnes différentes 11 580 heures 1 598 présences

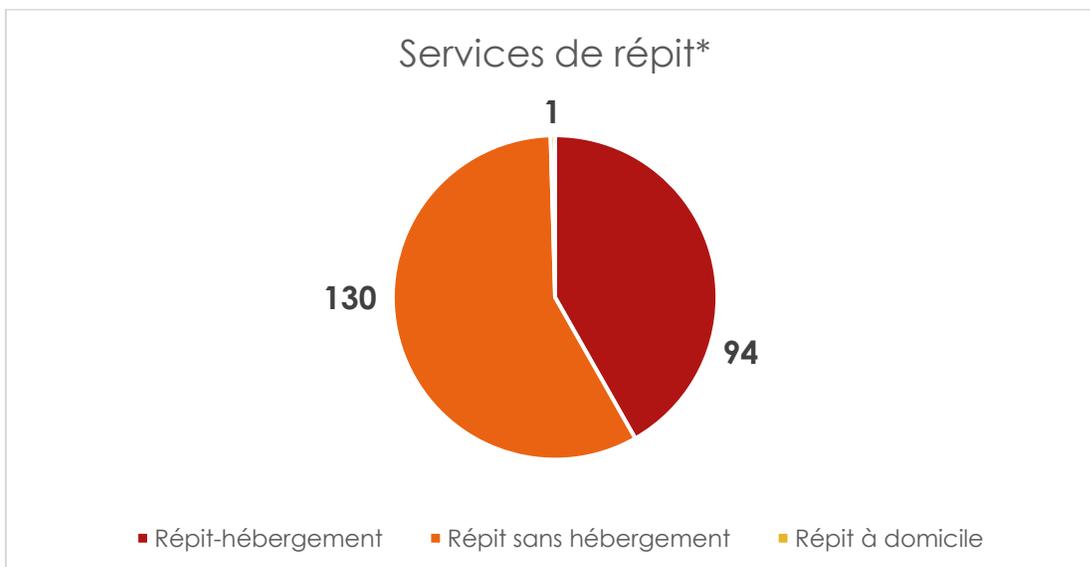
Répit hébergement

Nos services de répit hébergement sont disponibles sur réservation 24 heures/jour et sept jours/semaine pour des séjours d'une à plusieurs nuitées consécutives, selon les besoins. Les arrivées et les départs se font vers 16 h 30. Le tarif est de 40 \$ par nuitée (24 heures) et les repas sont inclus. **Depuis janvier 2023, nous disposons de six places pour ce service.**

	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Répit hébergement	63 personnes différentes 25 277 heures 1 062 nuitées	77 personnes différentes 34 800 heures 1 450 nuitées	94 personnes différentes 45 408 heures 1 892 nuitées

Répit à domicile

Nous avons maintenu les services de répit à domicile auprès d'une seule famille grâce à une subvention spéciale du CIUSSS.



*Les données du graphique représentent des présences.

Autres services

Moments de détente

Au cours de l'année, 119 heures de massages ont été offertes aux personnes proches aidantes membres de l'organisme par deux massothérapeutes bénévoles, messieurs Laliberté et Verge. Ces services sont offerts ici même dans nos locaux.



Ressourcement par la créativité

Le RSABM a offert une série de quatre ateliers où les participants ont été invités à utiliser différentes techniques créatives afin de se ressourcer. Au programme : écriture spontanée, collage, marche exploratoire, mandala, photographie et art postal.



Ressourcement par le mouvement

Nous avons aussi offert une série de six ateliers de ressourcement par le corps et le mouvement. Il s'agissait d'exercices doux, de respiration, de méditation, de marche en conscience, de photographie, de yoga sur chaise, de danse cinq rythmes et de chants de mantras.



Prévention de l'épuisement des personnes proches aidantes

Cette formation comprenant cinq ateliers présente tous les aspects de la proche aidance pouvant mener à l'épuisement et comment y faire face concrètement. À travers des discussions, des mises en situation et des activités interactives, les participants peuvent élargir leur boîte à outils afin d'être plus bienveillants envers eux-mêmes.

Il s'agit d'une formation qui s'adresse aux personnes qui souhaitent se préparer à un futur rôle de proche aidant, ainsi qu'aux gens en début ou à mi-parcours de la proche aidance.

Service de repas cuisinés



Nous avons été heureux d'offrir aux personnes proches aidantes et à la population en général des repas concoctés avec amour par le chef cuisinier du RSABM, Stéphane Fontaine.

Il a été possible d'acheter des repas congelés et de venir les récupérer à l'organisme.

Ce sont 83 commandes qui ont été servies en 2023-2024 pour un total de ventes de 5 200 \$.

Incidents-accidents

Soixante-neuf rapports d'incidents-accidents ont été complétés. Ce sont principalement des chutes et des erreurs de médicaments.

Dans une perspective d'amélioration de la qualité, chacun de ces incidents a fait l'objet d'une analyse de la part de Constance Noiseux, conseillère clinique, et un retour a été effectué auprès de l'équipe et des familles.

Des fauteuils mieux adaptés à notre clientèle sont maintenant en utilisation.

Plusieurs équipements pour la prévention des chutes (coussins d'alarme) et prévention des fugues (bracelets d'alarme) se sont ajoutés.

Nous avons mis en place un comité CNESST composé de trois membres, soit Dominique Verela, Dominique Robitaille et Keven Parent. Le comité est responsable de l'inspection des lieux, de l'analyse des risques, de la révision des procédures d'évacuation, ainsi que de recommander des formations en lien avec la sécurité.

Sondage d'appréciation

Pour une deuxième année, un sondage a été soumis aux utilisateurs du service de répit.

Les résultats du premier sondage avaient démontré que les participants souhaitaient voir une plus grande offre d'activités. Nous avons évalué celle-ci et nous proposons maintenant une plus grande variété d'activités pour répondre aux besoins de loisirs offerts aux personnes aidées. La collaboration accrue de personnes bénévoles a été sollicitée afin de nous appuyer dans cette démarche.

La compilation des résultats du deuxième sondage nous confirme la nécessité de revoir la diversité des activités.

De plus, nous devons améliorer le processus d'accueil des participants lors de leur arrivée. Le bilan du séjour devrait être plus complet lors du départ du participant. Le retour d'appel régulier doit être revu pour un meilleur suivi avec les PPA.



Mises à jour administratives

Le RSABM a procédé à plusieurs mises à jour sur le plan administratif en 2023-2024, incluant :

- La transformation et les obligations concernant la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels;
- Le système informatique et la sauvegarde sur le nuage;
- Le formulaire pour le consentement aux soins et services;
- Le formulaire pour les procédures de plaintes;
- Le formulaire concernant les incidents et accidents.

Financement

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux via le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, notre principal bailleur de fonds.

Tel qu'on peut le lire dans les états financiers*, les apports qui ont transité par le CIUSSS Estrie-CHUS sont de l'ordre de 742 924 \$.

L'Appui contribue à notre financement de façon significative, soit 70 660 \$.

Nous avons aussi obtenu différentes subventions notamment de Services Québec et du gouvernement fédéral dans le cadre du programme Emploi Été Canada (EÉC).

Notre statut d'organisme de charité nous permet aussi de recevoir des dons et des contributions et d'émettre des reçus aux différents donateurs.

Subventions discrétionnaires :

- Ville de Cowansville – 500 \$
- Députée de Brome-Missisquoi, Isabelle Charest – 1 000 \$
- Sonia Bélanger, ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé – 5 000 \$
- Finances QC (Subvention Service QC) – 3 144 \$

Dons de la communauté :

- 3 dons in memoriam – 180 \$
- 28 généreux donateurs – 4 120 \$
- Gestion Gilles et Louise Brodeur Inc. – 1 000 \$
- Cercle des Filles d'Isabelle – 2 000 \$
- Fondation Strom – 2 800 \$ (pour l'achat d'une chaise adaptée pour la douche)
- Le Marché samedi Sutton – 1 000 \$
- Canadian Tire (Cowansville) – 500 \$
- Municipalité de Sainte-Sabine – 150 \$
- Municipalité de Stanbridge East – 100 \$
- Excavation Éloi Beaudoin Inc. – 200 \$
- Fondation Sibylla Hesse – 20 000 \$
- Fondation Québec Philanthrope – 100 \$
- Fondation RONA – 2 086 \$
- Jean-Guy Hébert (Partenaire de la Fondation RONA) – 2 000 \$
- Boîtes de dons et café – 1 542 \$
- Canadon – 2 526 \$
- Benevity – 360 \$

*Nous vous invitons à prendre connaissance des états financiers pour plus de détails.



En septembre dernier, le magasin RONA de Cowansville a organisé une campagne de dons au profit du RSABM.

Un montant de 2 000 \$ a été amassé. De plus par la même occasion, Jean-Guy Hébert a remis personnellement un don de 2 000 \$. C'est donc un grand total de 4 000 \$ qui permettra au RSABM de poursuivre sa mission de prévenir et de soulager l'épuisement des personnes proches aidantes et d'avoir un impact concret sur le quotidien des familles de notre région.

Nous remercions chaleureusement tous les donateurs ainsi que la grande équipe du magasin RONA pour l'organisation de cet événement.

Sur la photo : Luc Lamarche, gérant du magasin RONA de Cowansville, Keven Parent, coordonnateur du service de répit du Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi, et Jean-Guy Hébert, donateur.

Nous avons eu l'honneur d'accueillir la députée de Brome-Missisquoi et ministre responsable du Sport, du Loisir et du Plein air, Isabelle Charest, au Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi le 28 août 2023.

Madame Charest a visité les lieux à la suite de l'agrandissement qui s'est terminé en juin dernier, tout en discutant avec les participants qui étaient présents. Une contribution financière de 1 000 \$ en reconnaissance de l'importance de notre organisation et de notre contribution au bien-être des proches aidants nous a été remise.



(Sur la photo Pierre Buote, trésorier du CA, Luce Goerlach, secrétaire du CA, Isabelle Charest, députée de Brome-Missisquoi et ministre responsable du Sport, du Loisir et du Plein air, Michel Lafrance, vice-président du CA, Christine Tougas, directrice générale du RSABM, Pascale Desrosiers et Gisèle Desrochers, administratrices du CA).



L'honorable Pascale St-Onge, députée de Brome-Missisquoi et ministre du Patrimoine canadien a visité l'organisme le 11 octobre 2023. En présence de la directrice générale du RSABM, Christine Tougas, et de la présidente du CA, Johanne Houde, elle s'est réjouie de voir le nouvel aménagement des lieux à la suite des rénovations de l'été dernier, tout en discutant de l'importance du rôle de la Maison qui accueille les personnes proches aidantes de Brome-Missisquoi et de la région.

Madame St-Onge a déclaré : « Prendre la décision de devenir proche aidant pour un membre de notre entourage demande un très grand don de soi. Merci aux individus qui rendent le tout possible. Vous faites une différence dans la vie des gens. »

Installation matérielle

L'agrandissement de la Maison en 2022, ainsi que le rafraîchissement de son ensemble est une réalisation dont nous sommes très fiers. Nous disposons d'espaces agrandis, fonctionnels et sécuritaires qui nous permettent d'offrir des services à plus de participants. En 2023-2024, nous avons poursuivi l'aménagement extérieur de la maison.

Le 2 juin 2023, nous avons dévoilé les résultats du projet d'agrandissement de la Maison lors d'un événement portes ouvertes. La communauté a pu en apprendre davantage sur la mission et les services offerts, ainsi que visiter les lieux à la suite des travaux qui ont été réalisés.



Nous avons été honorés d'accueillir François-Xavier Chamberland, artiste de la région, à nos portes ouvertes.

Par la même occasion, monsieur Chamberland nous a remis une de ses magnifiques œuvres d'art.

La directrice générale, Christine Tougas, et des membres du CA, posent fièrement avec monsieur Chamberland.



Implication dans la communauté

Notre enracinement dans la communauté prend la forme de participations à différentes tables de concertation et d'activités de représentations auprès d'organismes et d'événements. Ces participations nous permettent de soutenir la cause des personnes proches aidantes et de promouvoir les services de notre organisme.

Nous avons été présents par visioconférence (Zoom) et en personne à près de 30 activités et tables de concertation :

- Organisme porteur et partage de ressources pour le Programme de gériatrie sociale 2024-2025;
- Table de développement de la communauté de Cowansville;
- Table de concertation des organismes dédiés aux aînés;
- Table de concertation de la MRC Brome-Missisquoi;
- Présentation de nos services à différents endroits (dans les médias et via l'infolettre de la Corporation de développement communautaire (CDC);
- Rencontres de la Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi;
- Représentations (16 reprises).

Nos partenaires

Nous sommes membres des organisations suivantes :

- Corporation de développement communautaire Brome-Missisquoi (CDC);
- Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie;
- Proche aidance Québec.

Nous travaillons également avec plusieurs autres organismes pour l'offre de services, activités et autres collaborations, tels que :

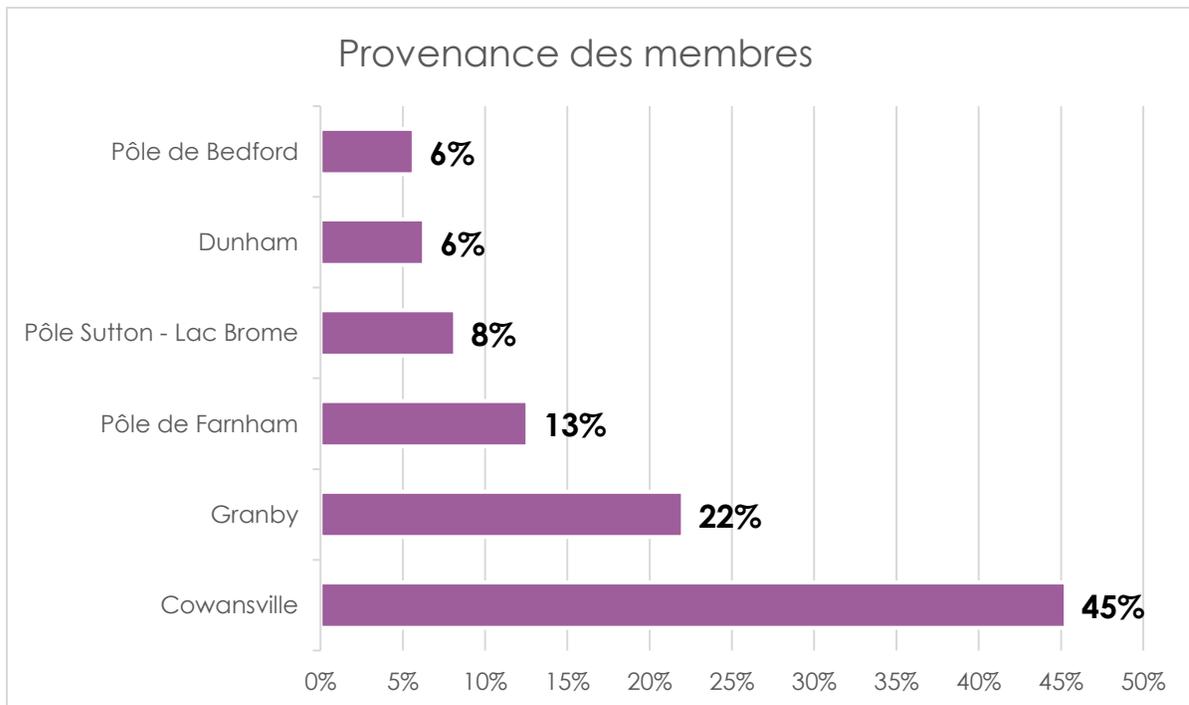
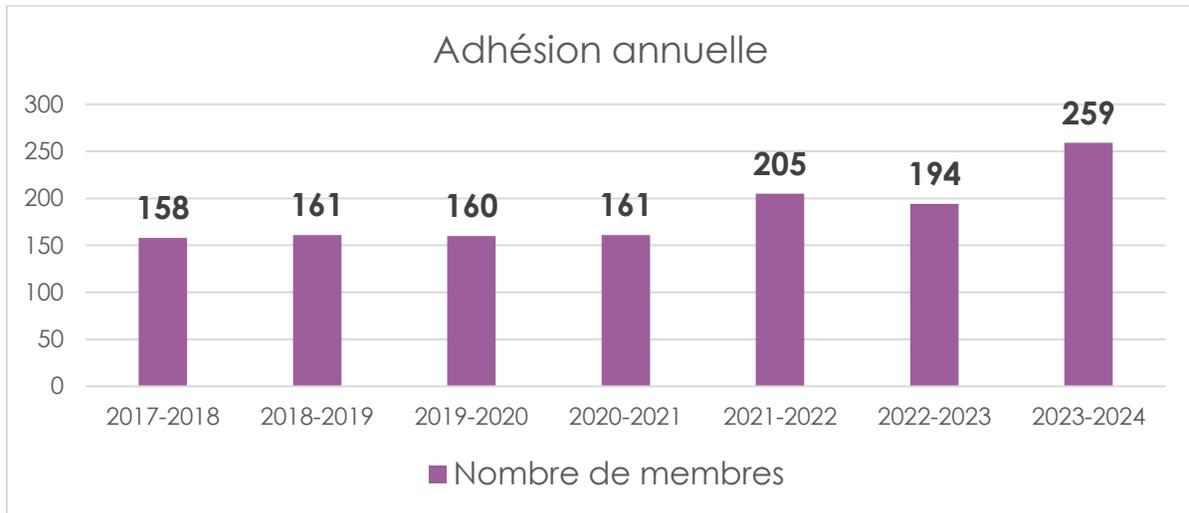
- Moisson Granby pour ses dons de denrées sur une base régulière;
- L'Équipe d'accompagnement Au Diapason pour la préparation au deuil;
- Le Centre d'action bénévole de Cowansville pour le soutien à la formation des bénévoles;
- La Ville de Cowansville pour le prêt de locaux;
- Les Filles d'Isabelle pour de l'aide financière;
- La Société d'Alzheimer de Granby et région pour des formations.



Vie associative et démocratique

Membership

Le RSABM compte, au 31 mars 2024, 259 membres, dont 123 nouveaux membres en 2023-2024. Une cotisation annuelle de 25 \$ est exigée.



Party de Noël des employés

Un cocktail dînatoire a été préparé par notre chef, Stéphane Fontaine, où le CA a remis à chaque employé des certificats cadeaux en guise de remerciement pour la reconnaissance de leur bon travail.

Party de Noël des personnes proches aidantes

Un succulent brunch a été servi par notre chef Stéphane Fontaine, à la salle Pauline-Martel de la bibliothèque municipale de Cowansville. Quarante-deux personnes étaient au rendez-vous, dont des personnes proches aidantes accompagnées de leur personne aidée, des bénévoles ainsi que des employés de la Maison.

Party d'été pour les employés

Une quinzaine d'employés étaient présents pour ce BBQ annuel avec un chansonnier et des jeux lors d'un après-midi festif.



Communications

Infolettre

En 2023-2024, nous avons continué la production d'une infolettre qui a été distribuée en janvier, avril, juillet et septembre. Nous incluons maintenant un calendrier mensuel avec la programmation d'activités à venir.

Site Internet

Notre site Web www.rsabm.ca est mis à jour régulièrement. Nous avons aussi fait la production d'une vidéo promotionnelle que nous avons ajoutée sur notre site.

Facebook

Nous avons été actifs sur notre page Facebook « Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi ». Ce sont plus de 1 300 abonnés qui suivent nos publications concernant l'organisme, nos activités et les événements.

Dépliants

Notre dépliant bien qu'encore actuel sera mis à jour au cours de la prochaine année.

Autres visibilitées

Nous avons utilisé le babillard communautaire de la Ville de Cowansville et les journaux locaux afin de faire connaître nos services.

Nous avons collaboré dans différents réseaux pour faire de la publicité et de la sensibilisation de nos services.

Nous avons également créé un nouveau document promotionnel.

Transformation sociale et pratiques citoyennes

Transformation sociale

La mission sociale qui nous est propre est la reconnaissance de la proche aidance, de son importance au sein de notre société et des besoins qui lui sont propres.

Gériatrie sociale

Le RSABM est l'organisme porteur d'un projet visant à mettre en place une équipe de gériatrie sociale dans Brome-Missisquoi. Ce projet est issu de la Table de concertation des aînés de Brome-Missisquoi et est financé par une entente avec la corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi.

Par cette entente nous nous sommes engagés à procéder aux travaux préparatoires à la mise en place d'une équipe de gériatrie sociale dans Brome-Missisquoi.

Pour ce faire, nous avons procédé à l'embauche d'une chargée de projet qui soumettra son rapport à un sous-comité relevant de la Table de concertation des aînés au cours des prochaines semaines.

La gériatrie sociale est la spécialité médicale des personnes âgées. Elle a pour mission de restaurer l'autonomie fonctionnelle des personnes âgées et de la maintenir. Elle se pratique en communauté et vise à répondre aux besoins des aînés en ajoutant de la vie aux années. Elle inclut tous les déterminants de la santé et s'exerce dans les milieux de vie.

Nous visons à promouvoir des communautés mobilisées autour d'une organisation des soins de santé aux aînés plus humaine et ancrée dans leur territoire. Nous voulons intervenir de manière précoce pour prévenir le vieillissement accéléré et améliorer la continuité des services.



Pratique citoyenne

Au niveau régional, une table de concertation régionale virtuelle, supportée par le CIUSSS et la MRC, est toujours active. Cela nous permet de demeurer informés des actualités des secteurs communautaire, politique, sanitaire, etc., et de faire valoir nos besoins, nos difficultés et aussi nos succès. Nous avons participé à cette table régulièrement.

Nous avons aussi été présents au niveau de la CDC, de la table du secteur aîné et des tables de communauté locale.



Nous sommes membres du ROC de l'Estrie qui est un organisme très actif sur la scène régionale et provinciale afin de faire la promotion des droits et des besoins des organismes de notre secteur d'activité. Il y a beaucoup à faire afin de favoriser la reconnaissance et le financement des organismes communautaires.

Nous nous impliquons au sein de notre communauté locale et nationale.

Nous avons participé à 16 représentations.

Nos membres sont invités à se prononcer et à orienter les actions de l'organisme en fonction de leurs besoins. Nos membres et nos participants sont au centre de nos préoccupations et leur implication à la vie de l'organisme est favorisée.

Objectifs 2023-2024

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue en mai 2023, les objectifs suivants ont été adoptés :

1. Promouvoir l'action bénévole au sein de l'organisme

Brigitte Frégault a procédé à la mise à jour de la documentation concernant le bénévolat et a recruté de nouvelles personnes bénévoles tout en soutenant l'équipe en place. Les heures de bénévolat sont en augmentation et la tendance à la hausse se maintient. L'effet se fait sentir principalement en matière d'activités offertes au service de répit et de la massothérapie.

2. Développer le financement autonome de l'organisme

Un outil promotionnel a été développé pour la recherche de financement. Les activités en place sont maintenues et de nouvelles seront développées en conformité avec notre plan de communication.

3. Mettre à jour les règlements généraux de l'organisme

Cet objectif est en voie d'être atteint. Une assemblée extraordinaire des membres du RSABM se tiendra au cours de l'automne 2024 afin de soumettre les règlements généraux mis à jour aux membres. Une mise à jour des lettres patentes sera aussi soumise aux membres lors de cette rencontre.

Objectifs 2024-2025

Les objectifs proposés pour l'année à venir sont :

1. Finaliser la mise à jour des règlements généraux et mettre à jour les lettres patentes de l'organisme.
2. Poursuivre la recherche de financement autonome pour le RSABM.
3. Mettre à jour les documents concernant les administrateurs : responsabilités, rôles, engagement, etc.
4. Poursuivre la démarche visant à promouvoir une culture de reconnaissance au sein de l'organisme.



