



Regroupement
Soutien aux Aidants
Maison Gilles-Carle
Brome-Missisquoi



Rapport d'activités 2022-2023



Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la directrice générale	4
L'action communautaire autonome	5
Équipe	9
Services offerts et statistiques	11
Volet psychosocial	11
Volet répit	12
Autres services	14
Incidents-accidents	14
Sondage d'appréciation	15
Financement	15
Installation matérielle	17
Implication dans la communauté	17
Vie associative et démocratique	18
Communications	20
Objectifs 2022-2023	21
Transformation sociale et pratiques citoyennes	23

Mot de la présidente

Très chers membres,

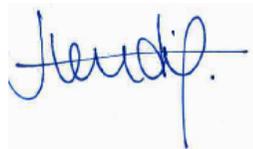
Nous sommes fiers de conclure cette année financière avec la concrétisation de notre projet d'agrandissement. Ce projet a certes apporté son lot de défis, mais c'est une fois de plus, grâce au dévouement déployé par notre direction, nos employés et nos bénévoles que nous avons pu mener à terme ce projet d'envergure !

Cette année encore, je salue le travail remarquable des employés de notre organisme, y inclut le dévouement de notre Directrice. C'est notamment grâce à leur travail que notre maison est vivante et accueillante.

Je tiens également à exprimer toute ma gratitude à nos partenaires, bailleurs de fonds et fournisseurs et un merci particulier à mes précieux alliés que sont mes collègues administrateurs.

Finalement, après plus de 11 ans d'implication comme administratrice, c'est sur ces mots que je termine mon mandat. Je vous remercie de la confiance que vous m'avez témoignée tout au long de ces années.

Au plaisir,



Joannie Tardif
Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Chers membres, chers partenaires,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités 2022-2023.

Je tiens à remercier mes collègues de travail, les bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que nos partenaires et nos donateurs pour leur contribution et leur confiance. C'est grâce au travail de toute une équipe que nous avons atteint ces résultats.

Le projet qui a marqué le quotidien de l'organisme en 2022 est notre projet d'agrandissement.

Par la suite, l'augmentation de notre offre de services, tant en répit de jour qu'en répit hébergement a eu un impact significatif sur le quotidien de l'organisme

L'atteinte des cibles fixées par nos organismes subventionnaires a représenté un défi de taille dans le contexte perturbé dans lequel nous avons évolué tout au cours de l'année. Nous pouvons être fiers de nos résultats, car nous avons rendu des services de qualité et sécuritaires à de très nombreux participants et membres.

Ce rapport d'activités démontre aussi que le RSABM répond aux 8 critères de l'action communautaire autonome.

Merci de votre confiance.

Bonne lecture!



Christine Tougas
Directrice générale

L'action communautaire autonome

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme d'action communautaire autonome (ACA). Il respecte les huit critères de l'ACA dans son fonctionnement et ses réalisations et vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport.

Les critères sont les suivants :

1. Être un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans la communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratique citoyenne et d'approches axées sur la globalité de la problématique de la proche aidance;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Les fondements du RSABM demeurent vivants et notre organisme entend préserver sa propre couleur dans son offre de services, tout en adaptant certaines pratiques aux attentes de nos partenaires ainsi qu'aux attentes et besoins de nos membres.

Mission

Le Regroupement Soutien aux Aidants / La Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi a pour mission de prévenir et de soulager l'épuisement des proches aidants en leur offrant du répit, de la relation d'aide et de la formation.

Vision

Continuer à se démarquer, à innover et à exercer un leadership auprès de la communauté, des proches aidants et des partenaires et être reconnu pour la qualité des services rendus.

But

Créer une communauté d'appartenance axée sur l'accueil et le soutien des proches aidants et des aidés dans une atmosphère familiale, conviviale et sécuritaire.

Approche



À la Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi, notre approche se veut personnalisée et centrée sur le proche aidant et l'aidé.

Le personnel et les bénévoles tissent des liens de confiance avec les proches aidants et les aidés et collaborent à l'allègement de leur fardeau et de leur isolement par le partage d'expériences et la création de nouvelles amitiés.

Valeurs

- **La compassion** réfère à l'humanité et à la sensibilité nécessaires à une juste compréhension de ce que vit chacune des dyades proches aidants et aidés.
- **L'altruisme** réfère à la reconnaissance du besoin d'aide au sens large qui émane des proches aidants et des aidés ou des collègues de travail.
- **Le respect** reconnaît à chaque proche aidant et aidé ainsi qu'à toute personne une identité qui lui est propre. Il dicte à toutes les personnes qui œuvrent à la Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi un état d'esprit, d'ouverture, d'accueil et de compréhension.
- **La dignité** réfère à la valeur intrinsèque de tout être humain, à son unicité. Elle assure aux proches aidants et aux aidés de la courtoisie, de la civilité et de la politesse auxquelles ils sont en droit de s'attendre. La dignité cohabite avec les valeurs culturelles propres à chaque personne.
- **L'engagement** réfère à la démonstration concrète par une personne qu'elle participe à l'actualisation de la mission de l'organisme.

Historique

Au cours des années 90, le gouvernement du Québec, à la suite de différentes collectes de données, identifie des besoins émergents au sein des populations. Les proches aidants font partie des personnes en besoin de services et de support. À partir de ces données, le CLSC La Pommeraie, point de service de Bedford, procède à une consultation auprès de la population de son territoire et confirme que le soutien aux proches aidants est un besoin clairement énoncé dans Brome-Missisquoi. Suivent une étude de faisabilité, puis la formation d'un comité provisoire. En 1996, par l'émission de lettres patentes un nouvel organisme, le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi voit officiellement le jour.

Le Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme à but non lucratif qui offre, depuis 1996, des services de répit et de soutien aux proches aidants du territoire de Brome-Missisquoi.

Dès 1997, les services de répit accompagnement sont dispensés.

En 2011, le RSABM s'associe à la Fondation Maison Gilles-Carle afin de mettre sur pied la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi qui ouvre ses portes le 16 mai 2012. Cette maison offre la possibilité de répondre aux besoins de répit hébergement des proches aidants de Brome-Missisquoi. On y retrouve 4 chambres, une salle de bain adaptée, un grand salon, une salle à manger, une cuisine, une salle de réunion et une terrasse.

Une modification majeure s'est concrétisée au cours de l'année 2022, soit un agrandissement de la Maison. Cet agrandissement, sur trois étages, comporte deux chambres à l'étage, un salon, une salle d'eau, un bureau, une salle de lavage et une réserve au rez-de-chaussée. Une nouvelle terrasse a aussi été installée. Au rez-de-jardin, nous avons ajouté trois locaux de consultation/rencontre et nous avons cloisonné la salle de rencontre pour plus de confidentialité.

Après quelques mois d'utilisation, nous apprécions la fonctionnalité de ces ajouts et les travaux de peinture effectués dans l'ensemble de nos locaux donnent un air de jeunesse à la maison.



Équipe

Nos employés



L'équipe est composée de 25 personnes de formations et d'expériences différentes.

Le programme fédéral Emploi Été Canada (EÉC) nous a permis d'accueillir une personne au cours de l'été 2022.

Mme Gervaise Rodrigue, consultante clinique aux services psychosociaux, a offert de la supervision clinique à plusieurs reprises aux membres du personnel psychosocial.

L'équipe a vécu un grand deuil. Mme Jozée Paquet, intervenante psychosociale est morte des suites d'une maladie grave il y a quelques mois.

Tant le personnel, les participants, les bénévoles et les membres ont été bouleversés par son départ. Un 5 à 7 à sa mémoire a permis aux membres de se rappeler les bons souvenirs vécus avec elle et de partager leur peine.



Nos bénévoles

Cette année encore, madame Nicole Morin, a poursuivi sa contribution bénévole en confectionnant des desserts variés. Le nombre d'heures qu'elle y consacre chaque semaine n'est pas comptabilisé. Nous l'estimons toutefois à plus de 700 heures par année.

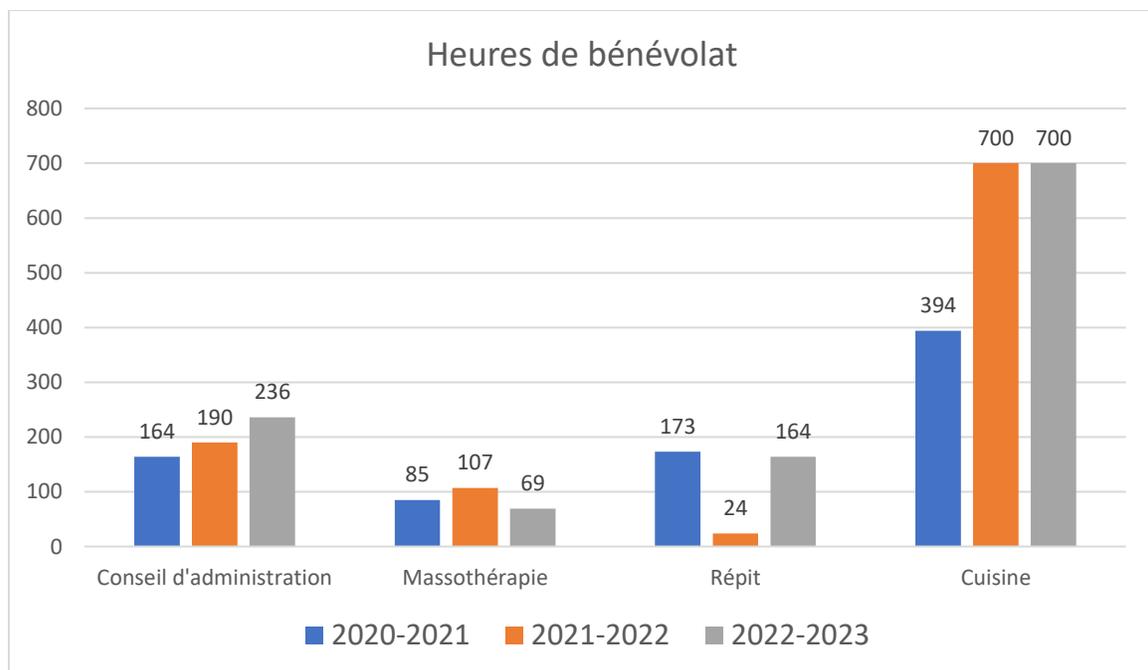
Deux massothérapeutes ont maintenu leurs activités auprès de nos proches aidants.

Nous souhaitons souligner le travail assidu effectué par les membres de notre conseil d'administration qui ont tenu des rencontres régulièrement au cours de la dernière année financière. 236 heures ont été comptabilisées pour la présence aux rencontres du conseil d'administration seulement. Le temps consacré aux rencontres en sous-comité, analyse des dossiers, échanges téléphoniques, rédaction n'est pas noté.

Des musiciens, des animateurs, des accompagnateurs, des amuseurs publics viennent se joindre à l'équipe régulièrement pour plus de 164 heures.

Leurs contributions sont grandement appréciées par nos participants ainsi que par le personnel.

Bravo et merci à tous nos bénévoles!



Conseil d'administration

Les affaires de la corporation sont administrées par le conseil d'administration composé de six membres élus lors de l'assemblée des membres. À cette assemblée, 11 personnes membres ont assisté et 11 non-membres (employés et partenaires). Les administrateurs élus sont issus de la communauté, et sont membres de l'organisme.

Les membres élus du conseil d'administration au 31 mars 2023 étaient :

- Mme Joannie Tardif, présidente
- M. Michel Lafrance, vice-président
- Mme Luce Goerlach, secrétaire
- M. Pierre Buote, trésorier
- Mme Johanne Houde, administratrice
- Mme Gisèle Desrochers, administratrice
- Un poste est resté vacant.

Au cours de l'année 2022-2023, le conseil s'est réuni à 12 reprises.

De plus, plusieurs rencontres de travail et de sous-comité de suivis portant sur l'agrandissement et les finances se sont tenues.

Services offerts et statistiques

Nous vous présentons des données des services offerts en 2022-2023.

Nous avons changé de système d'information clientèle en avril 2022 et les renseignements ne se comparent pas tous. Voilà pourquoi seulement les chiffres de 2022-2023 vous sont présentés pour le détail de certains services.

Volet psychosocial

Soutien psychosocial individuel

	2021-2022	2022-2023
Rencontres individuelles	815	883
Personnes différentes	172	198



Services de soutien psychosocial (détails) 2022-2023
Cafés-rencontres : 46 personnes
Ateliers de formation : 11 personnes
Ateliers de ressourcement : 24 personnes
Café-film : 2 personnes
Conférence Hélène Giroux : 10 personnes
Information-références : 76 heures
Représentation : 55 heures

Volet répit

Nos services de répit s'adressent aux adultes souffrant d'une incapacité temporaire ou permanente à la suite d'une maladie, d'un handicap ou simplement à cause de l'âge avancé. Certains critères d'admissibilité s'appliquent et ont été révisés cette année, de même que nos tarifs.

Répit (sans hébergement)

Nos services de répit de jour, de soir, et accessoire sont disponibles 7 jours/semaine sur réservation. Les frais sont maintenant de 25 \$ pour une journée et 15 \$ pour une demi-journée. Les repas et collations sont compris. Nous offrons ces services à 6 personnes en même temps.

	2021-2022	2022-2023
Répit sans hébergement	96 personnes différentes 7 914 heures 1 095 présences	138 personnes différentes 10 376 heures 1 432 présences

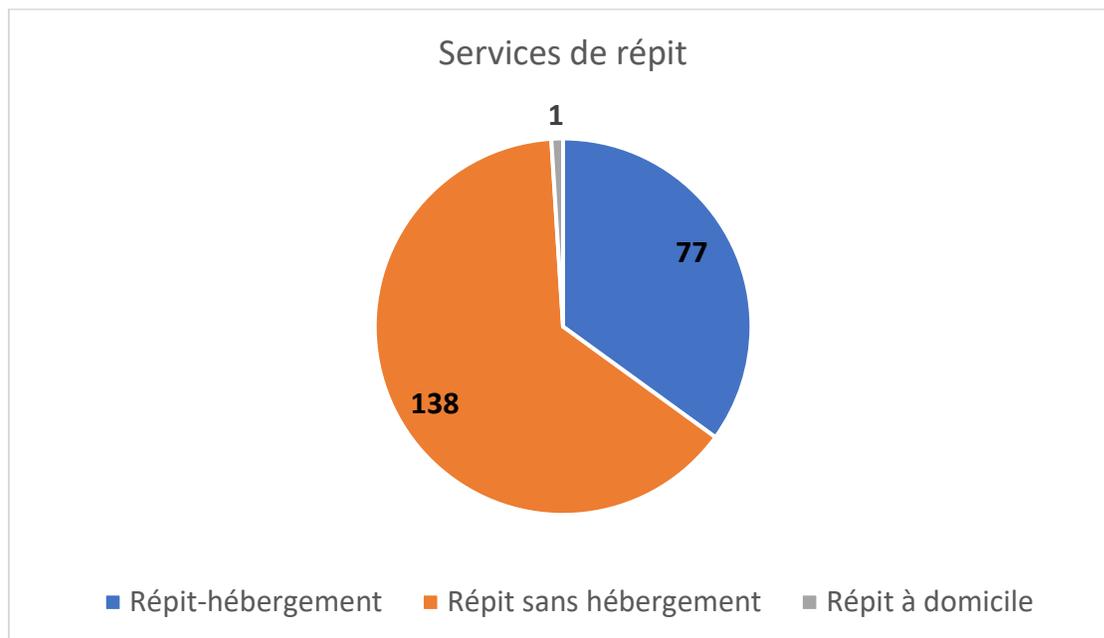
Répit hébergement

Nos services de répit hébergement sont disponibles sur réservation 24 heures/jour et 7 jours/semaine pour des séjours d'une à plusieurs nuitées consécutives, selon les besoins. Les arrivées et les départs se font vers 16h30. Le tarif est de 40 \$ par nuitée (24 heures) et les repas sont inclus. **Depuis janvier 2023 nous disposons de 6 places pour ce service.**

	2021-2022	2022-2023
Répit hébergement	63 personnes différentes 25 277 heures 1 062 nuitées	77 personnes différentes 34 800 heures 1 450 nuitées

Répit à domicile

Nous avons maintenu les services de répit à domicile auprès d'une seule famille grâce à une subvention spéciale du CIUSSS.



Les données du graphique représentent des présences.

Autres services

Moments de détente

Au cours de l'année, 69 massages ont été offerts aux proches aidants membres de l'organisme par 2 massothérapeutes (bénévoles), Messieurs Laliberté et Verge. Ces services sont maintenant offerts ici même dans nos locaux. Nous avons été dans l'obligation d'interrompre ces services au cours des travaux d'agrandissement.

Service de repas cuisinés



RSABM est heureux d'offrir aux proches aidants et à la population en général des repas concoctés avec amour par le chef cuisinier de la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi, M. Stéphane Fontaine.

Il est possible d'acheter nos repas congelés et de venir les récupérer à la Maison. Le menu des repas change chaque mois.

Ce sont 130 commandes qui ont été servies en 2022-2023 pour un total de ventes de 8 000 \$.

Incidents-accidents

Cinquante-trois (53) rapports d'incidents-accidents ont été complétés. Ce sont principalement des chutes et des erreurs de médicaments, ainsi que 2 fugues sont survenues au cours de l'année.

Dans une perspective d'amélioration de la qualité, chacun de ces incidents a fait l'objet d'une analyse de la part de madame Constance Noiseux, conseillère clinique, et un retour a été effectué auprès de l'équipe.

Une formation de 13.5 heures, intitulée « MIEUX INTERVENIR ÇA S'APPREND », a été offerte au personnel du service de répit par la société Alzheimer de Granby.

Des fauteuils mieux adaptés à notre clientèle sont actuellement en commande.

Différents éléments ressortent de l'analyse globale des situations relevées.

- La difficulté à appliquer le protocole d'administration des médicaments;
- Diminution de l'autonomie de la clientèle accueillie;
- Les perturbations occasionnées par les travaux importants au bâtiment;
- Ratio de 1/6 exigé au personnel;
- Le roulement du personnel important. Le recrutement, la rétention et la formation du personnel demeurent un défi de taille. Cela a sûrement un impact sur le nombre et l'importance des incidents-accidents.

Sondage d'appréciation

Un sondage a été soumis aux proches aidants lors de la dernière facturation de l'année.

De façon globale, nous pouvons affirmer que la satisfaction concernant les services est bonne, sauf pour ce qui est des activités offertes aux participants. Nous devons revoir la réponse aux besoins de loisirs offerts aux aidés. Le ratio actuel de 1 intervenant pour 6 participants avec des niveaux de besoins plus importants laisse peu de temps pour organiser des activités adaptées aux goûts des participants. La collaboration accrue de personnes bénévoles sera sollicitée.

Financement

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux via le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, notre principal bailleur de fonds. Tel qu'on peut le lire dans les états financiers, les apports qui ont transité par le CIUSSS Estrie-CHUS sont de l'ordre de 656 907 \$.

L'Appui contribue à notre financement de façon significative, soit 68 825 \$.

Nous avons aussi obtenu différentes subventions notamment du Secrétariat aux aînés, de Services Québec et du gouvernement fédéral dans le cadre des programmes Emploi Été Canada (EÉC).

Notre statut d'organisme de charité nous permet aussi de recevoir des dons et des contributions et d'émettre des reçus aux différents donateurs :

- 8 dons à la mémoire (275 \$);
- Des dons en espèce d'Ascenseur Action (920 \$), du Domaine de l'Artisan (500 \$) et Sylvie Robitaille (50 \$);
- Un don testamentaire de la succession Charles Boileau (10 000 \$);
- Des subventions discrétionnaires de la Ville de Cowansville (1 700 \$), de Mme Isabelle Charest (2 000 \$) et M. Christian Dubé (5 000 \$);
- 26 généreux donateurs (7 835 \$);
- La Maison de la Pomme de Frelighsburg (100 \$);
- Graymont Inc. (500 \$);
- Le Marché samedi Sutton (1 000 \$);
- La Fondation Sibylla Hesse (10 000 \$);
- La Fondation proches aimants Petro-Canada (7 500 \$) nous a permis d'offrir des ateliers de ressourçements à 18 proches aidants;
- Justice réparatrice (200 \$);
- Fondation BMP (2 825 \$).

Nous vous invitons à prendre connaissance des états financiers pour plus de détails.



2 750 \$

La Fondation BMP est heureuse d'avoir remis un chèque à Christine Tougas, directrice générale de la **Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi**, afin de soutenir les soins de santé de notre communauté. Ce geste est possible grâce à l'encan silencieux organisé durant le tournoi de golf **Unis pour la Santé** !

Installation matérielle

L'agrandissement de la maison, ainsi que le rafraîchissement de son ensemble est une réalisation dont nous sommes très fiers. Nous disposons d'espaces agrandis, fonctionnels et sécuritaires qui nous permettent d'offrir des services à plus de participants. Nos services sont maintenant offerts à 6 personnes en répit hébergement et à 6 autres personnes en répit sans hébergement.

Nos locaux disposent de gicleurs et une sortie d'urgence avec zone de refuge a été aménagée à l'étage.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi le renouvellement de notre mobilier et de nos équipements destinés à notre clientèle, dont une laveuse à linge industrielle.

Le remplacement de quelques ordinateurs se poursuit chaque année et nous avons acquis du mobilier afin de meubler les nouveaux locaux.

Des meubles de rangement et d'entreposage ont été fabriqués sur place par M. Verela pour le local des réserves alimentaires et de la salle de lavage.

Nous disposons de locaux fonctionnels, sécuritaires et confortables.

Implication dans la communauté

Notre enracinement dans la communauté prend la forme de participations à différentes tables de concertation et d'activités de représentations auprès d'organismes et d'événements. Ces participations nous permettent de soutenir la cause des proches aidants et de promouvoir les services de notre organisme.

Nous avons été présents soit par visioconférence (Zoom) et en personne aux activités suivantes :

- Table de développement de la communauté de Cowansville;
- Table de concertation des organismes dédiés aux aînés;
- Table de concertation de la MRC;
- Présentation de nos services à différents endroits (dans les médias et via la CDC);
- Rencontres de la Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi.

Nos partenaires

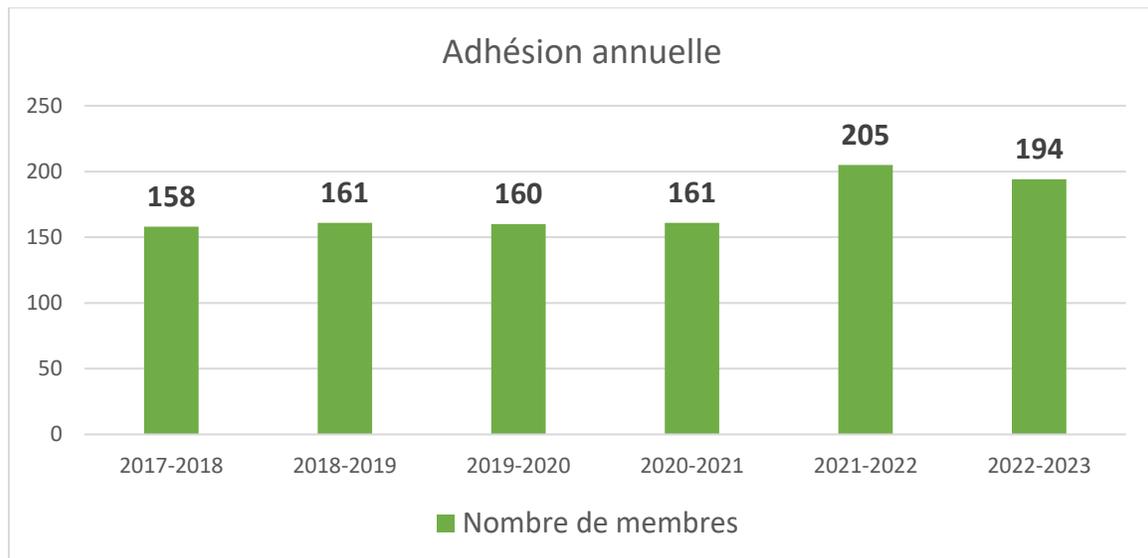
Nous sommes membres des organisations suivantes :

- Corporation de développement communautaire Brome-Missisquoi (CDC);
- Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie;
- Proche aide Québec.

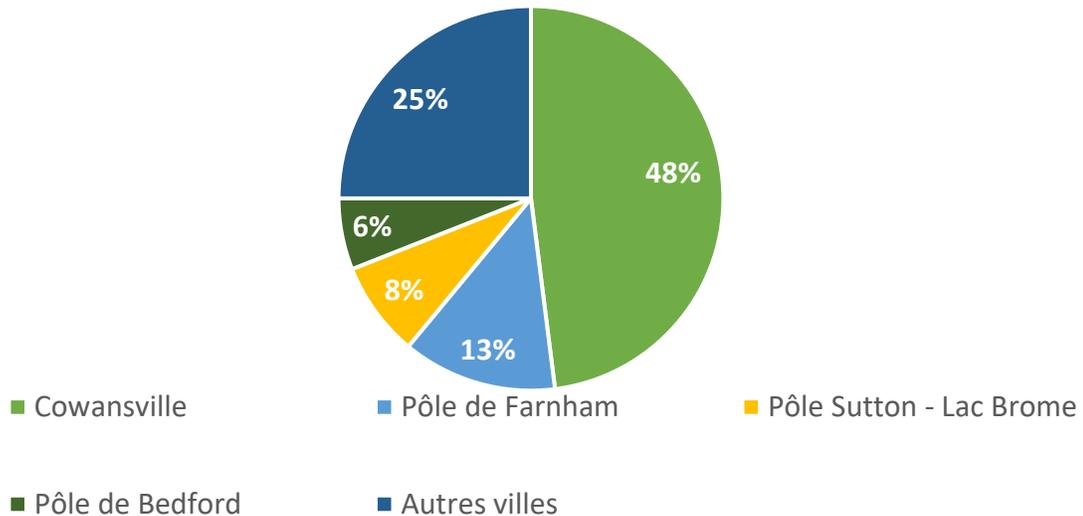
Vie associative et démocratique

Membership

Le RSABM compte, au 31 mars 2023, 194 membres, dont 66 nouveaux membres en 2022-2023. Une cotisation annuelle est exigée.



Provenance des membres



Cette année nous avons été en mesure de tenir une activité de Noël regroupant des membres, des personnes aidées, du personnel, des administrateurs et des partenaires. Cette rencontre rassembleuse a été bien appréciée de tous. À ce dîner tenu à l'Érablière Domaine de l'artisan 55 personnes se sont retrouvées.



Communications

Infolettre

Cette année, nous avons débuté la production d'une infolettre. Notre infolettre a été distribuée à deux reprises. Nous planifions en produire 4 par année, soit en janvier, avril, juillet et septembre.

Site internet

Notre site web www.rsabm.ca est mis à jour régulièrement.

Facebook

Nous avons été actifs sur notre page Facebook « Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi ». Ce sont 1 287 abonnés qui suivent nos publications concernant l'organisme, nos activités et événements.

Dépliants

Notre dépliant bien qu'encore actuel sera mis à jour au cours de la prochaine année.

Autres visibilitéés

Nous avons utilisé le babillard communautaire de la Ville de Cowansville et les journaux locaux afin de faire connaître nos services.

Une conférence de presse soulignant l'inauguration de nos locaux agrandis et rafraichis a eu lieu le 31 janvier 2023.



Objectifs 2022-2023

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue en mai 2022, les objectifs suivants ont été adoptés :

1. Finaliser l'agrandissement de la maison et en optimiser l'utilisation.

L'agrandissement de la maison a débuté en novembre 2021 et a été interrompu au cours de l'hiver 2022. Le chantier a repris au printemps 2022 et poursuivi jusqu'à l'automne 2022. Ce fut un projet d'envergure pour notre organisme. Le RSABM a géré ce projet de construction avec une situation financière restreinte. Une grande vigilance dans la gestion des liquidités et des fonds affectés pour l'exercice financier qui s'est terminé fin mars 2023 dans le respect des coûts prévus.



2. Mettre à jour le plan de communication et initier sa mise en œuvre.

- Un dossier de présentation de l'organisme a été préparé;
- Notre nouveau logo est maintenant utilisé et contribue à faire connaître notre organisme;
- Un plan d'action concernant la quête de financement a été travaillé par le conseil d'administration et sera priorisé pour 2023-2024.

3. Réactiver l'implication bénévole au sein de l'organisme.

- La réactivation de l'implication bénévole, implication retirée en lien avec l'imposition des règles sanitaires sera également priorisée cette année.

Énoncé des objectifs

Les deux premiers objectifs sont en continuité avec les activités réalisées en 2022-2023 et découlent des objectifs de cette même année.

Lors de la préparation de l'AGA 2023, nous nous sommes rendu compte que nos règlements généraux devaient être révisés afin d'être plus conformes à la réalité des organismes communautaires.

Les objectifs proposés sont donc :

1. Promouvoir l'action bénévole au sein de l'organisme
2. Développer le financement autonome de l'organisme
3. Mettre à jour les règlements généraux de l'organisme

Transformation sociale et pratiques citoyennes

Transformation sociale

La mission sociale qui nous est propre est la reconnaissance de la proche aidance, de son importance au sein de notre société et des besoins qui lui sont propres.

Grâce à une subvention de Proche aidance Québec, il nous a été possible d'organiser une journée portant sur la promotion de la bienveillance pour les proches aidants. À cette journée, 45 personnes de la communauté, dont 15 membres du RSABM étaient présents.



Pratique citoyenne



Au niveau régional, une table de concertation régionale virtuelle, supportée par le CIUSSS et la MRC, est toujours active. Cela nous permet de demeurer informés des actualités des secteurs communautaire, politique, sanitaire, etc., et de faire valoir nos besoins, nos difficultés et aussi nos succès. Nous avons participé à cette table régulièrement.

Nous avons aussi été présents au niveau de la CDC, de la table du secteur aîné et des tables de communauté locale.

Nous sommes membres du ROC de l'Estrie qui est un organisme très actif sur la scène régionale et provinciale afin de faire la promotion des droits et besoins des organismes de notre secteur d'activité. Il y a beaucoup à faire afin de favoriser la reconnaissance et le financement des organismes communautaires. Le sous-financement entraîne la fermeture d'organismes essentiels tels qu'au moins deux maisons Gilles-Carle récemment ouvertes (Boucherville et Montréal).

Nous nous impliquons au niveau de notre communauté locale et nationale.

Nos membres sont invités à se prononcer et à orienter les actions de l'organisme en fonction de leurs besoins. Nos membres et nos participants sont au centre de nos préoccupations et leur implication à la vie de l'organisme est favorisée.



Pour que les proches aidants ne s'oublient pas.

