



Regroupement
Soutien aux Aidants
Maison Gilles-Carle
Brome-Missisquoi



Rapport d'activités 2021-2022



Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la directrice générale	4
L'action communautaire autonome	5
Mission	5
Équipe	8
Services offerts et statistiques	10
Volet psychosocial	10
Volet répit	12
Autres services	15
Incidents-accidents	15
Financement	16
Achat d'équipements	17
Implication dans la communauté	18
Vie associative et démocratique	19
Communications	20
Objectifs 2021-2022	22
Objectifs 2022-2023	23
Transformation sociale et pratiques citoyennes	24

Mot de la présidente

Très chers membres,

En 2021, je vous témoignais toute la fierté qui nous habitait d'avoir surmonté tous ensemble cette épreuve aussi intense que fût la pandémie. Cette pandémie qui, comme je vous l'écrivais, nous a inévitablement forcés à adapter notre offre de services, mais qui ne nous a toutefois pas empêchés de conclure l'année sur une note positive. Nous osions croire à cette époque que ces difficultés pourraient être bientôt derrière nous.

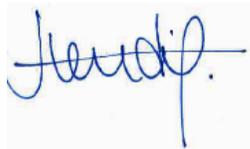
Malheureusement, je vous écris aujourd'hui en plein cœur d'une 6e vague de cas liés à la Covid-19! Et à cette 2e année de contexte pandémique s'ajoutent toutes les problématiques reliées à la pénurie de main-d'œuvre, auxquelles nous n'avons malheureusement pas échappé.

Il m'importe ici de vous exprimer ma plus sincère gratitude vis-à-vis de tout le travail déployé par notre direction, nos employés ainsi que les bénévoles de notre organisme. Ce que vous accomplissez jour après jour est phénoménal et est digne de mention!

Je tiens également à exprimer toute ma gratitude à nos partenaires, bailleurs de fonds et fournisseurs et un merci particulier à mes précieux alliés que sont mes collègues administrateurs.

Je vous souhaite tous les petits bonheurs que nous procure annuellement l'arrivée du printemps.

Au plaisir de vous revoir bientôt,



Joannie Tardif
Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Chers membres, chers partenaires,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités 2021-2022.

Encore cette année, nous nous sommes adaptés au contexte changeant imposé par la pandémie de Covid-19.

Je tiens à remercier mes collègues de travail, les bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que nos partenaires et nos donateurs pour leur contribution et leur confiance. C'est grâce au travail de toute une équipe que nous avons atteint ces résultats.

Nous avons dû réduire notre offre de services au cours d'épisodes d'éclosion de Covid-19. L'absence de participants et la pénurie de personnel nous ont forcés à fermer la maison à quelques reprises. L'atteinte des cibles fixées par nos organismes subventionnaires a représenté un défi de taille dans le contexte incertain dans lequel nous avons évolué tout au cours de l'année. Nous pouvons être fiers de nos résultats, car nous avons rendu des services de qualité et sécuritaires à de très nombreux participants et membres.

Ce rapport d'activités démontre encore une fois que le RSABM répond aux 8 critères de l'action communautaire autonome.

Merci de votre confiance.

Bonne lecture!



Christine Tougas

Christine Tougas
Directrice générale

L'action communautaire autonome

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme d'action communautaire autonome (ACA). Il respecte donc les huit critères de l'ACA dans son fonctionnement et ses réalisations et vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport.

Les critères sont les suivants :

1. Être un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans la communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratique citoyenne et d'approches axées sur la globalité de la problématique de la proche aidance;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Mission

Les fondements du RSABM demeurent vivants plus que jamais et notre organisme entend préserver sa propre couleur dans son offre de services, tout en adaptant certaines pratiques aux attentes de nos partenaires ainsi qu'aux attentes et besoins de nos membres.

Mission

Le Regroupement Soutien aux Aidants / La Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi a pour mission de prévenir et de soulager l'épuisement des proches aidant(e)s en leur offrant du répit, de la relation d'aide et de la formation.

Vision

Continuer à se démarquer, à innover et à exercer un leadership auprès de la communauté, des proches aidants et des partenaires et être reconnu pour la qualité des services rendus.

But

Créer une communauté d'appartenance axée sur l'accueil et le soutien des proches aidants et des aidés dans une atmosphère familiale, conviviale et sécuritaire.

Approche



À la Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi, nous nous appuyons sur une approche personnalisée, centrée sur le proche aidant et l'aidé.

Le personnel et les bénévoles tissent des liens de confiance solides avec les proches aidants et les aidés et collaborent à l'allègement de leur fardeau et de leur isolement par le partage d'expériences et la création de nouvelles amitiés.

L'approche personnalisée de la Maison est inspirée de la réflexion philosophique *Rehaussement de Qualité de Vie des aidants et de leurs proches atteints de troubles de la mémoire* (cette réflexion philosophique se trouve dans un document intitulé « Pour retrouver plus de plaisir avec son proche » qui peut être mis à votre disposition si vous le souhaitez).

Valeurs

- **La compassion** réfère à l'humanité et à la sensibilité nécessaires à une juste compréhension de ce que vit chacune des dyades proches aidants et aidés.

- **L'altruisme** réfère à la reconnaissance du besoin d'aide au sens large qui émane des proches aidants et des aidés ou des collègues de travail.
- **Le respect** reconnaît à chaque proche aidant et aidé ainsi qu'à toute personne une identité qui lui est propre. Il dicte à toutes les personnes qui œuvrent à la Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi un état d'esprit, d'ouverture, d'accueil et de compréhension.
- **La dignité** réfère à la valeur intrinsèque de tout être humain, à son unicité. Elle assure aux proches aidants et aux aidés de la courtoisie, de la civilité et de la politesse auxquelles ils sont en droit de s'attendre. La dignité cohabite avec les valeurs culturelles propres à chaque personne.
- **L'engagement** réfère à la démonstration concrète par une personne qu'elle participe à l'actualisation de la mission de l'organisme.

Historique

Au cours des années 90, le gouvernement du Québec, à la suite de différentes collectes de données, identifie des besoins émergents au sein des populations. Les proches aidants font partie des personnes en besoin de services et de support. À partir de ces données, le CLSC La Pommeraie, point de service de Bedford, procède à une consultation auprès de la population de son territoire et confirme que le soutien aux proches aidants est un besoin clairement énoncé dans Brome-Missisquoi. Suivent une étude de faisabilité, puis la formation d'un comité provisoire. En 1996, par l'émission de lettres patentes un nouvel organisme, le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi voit officiellement le jour.

Le Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme à but non lucratif qui offre, depuis 1996, des services de répit et de soutien aux proches aidants du territoire de Brome-Missisquoi.

Dès 1997, les services de répit accompagnement sont dispensés.

En 2011, le RSABM s'associe à la Fondation Maison Gilles-Carle afin de mettre sur pied la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi qui ouvre ses portes le 16 mai 2012. Cette maison offre la possibilité de répondre aux besoins de répit-hébergement des proches aidants de Brome-Missisquoi. On y retrouve 4 chambres, une salle de bain adaptée, un grand salon, une salle à manger, une cuisine, une salle de réunion et une terrasse.

Équipe

Nos employés



L'équipe est composée de 20 à 23 personnes de formations et d'expériences différentes.

Le programme fédéral Emploi Été Canada (EÉC) nous a permis d'embaucher deux personnes au cours de l'été 2021. Grâce à une subvention salariale de Services Québec, nous avons aussi accueilli une employée de l'été 2021 à mars 2022.

Mme Gervaise Rodrigue, consultante clinique aux services psychosociaux, a offert de la supervision clinique à plusieurs reprises aux membres du personnel psychosocial.

Nous avons également accueilli une stagiaire en techniques de travail social du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu durant quelques semaines. Une autre stagiaire a été embauchée grâce à une subvention fédérale (ICCT) afin de collaborer à l'implantation du système d'information Hestia Solution.

Plusieurs documents de références propres à notre organisme ont été mis à jour et présentés au personnel afin d'encadrer leurs pratiques et la prestation de travail. Un guide de bonnes pratiques, un code de civilité et un guide de l'employé mis à jour ont aussi été présentés aux membres de l'équipe.

Bénévoles

La présence des bénévoles à la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi n'est pas encore possible à cause de la pandémie. L'espace restreint dont nous disposons ne nous permet pas d'accueillir plus de personnes en même temps.



Une cuisinière bénévole, madame Nicole Morin, a maintenu sa contribution en confectionnant des desserts variés. Nous avons soumis sa candidature auprès du bureau de la députée Isabelle Charest dans le cadre de l'initiative « À la recherche de bénévoles extraordinaires », initiative visant à reconnaître officiellement l'apport du bénévolat au sein de notre communauté. Madame Morin a reçu cet honneur amplement mérité.

Une autre cuisinière, madame Pierrette Beaudry, a aussi généreusement transformé des produits de saison en délicieux mets maison à offrir à la clientèle. Malheureusement, les heures de bénévolat de ces deux femmes dévouées n'ont pu être comptabilisées officiellement puisqu'elles se faisaient à distance, mais nous pouvons estimer un total d'environ 700 heures de bénévolat.

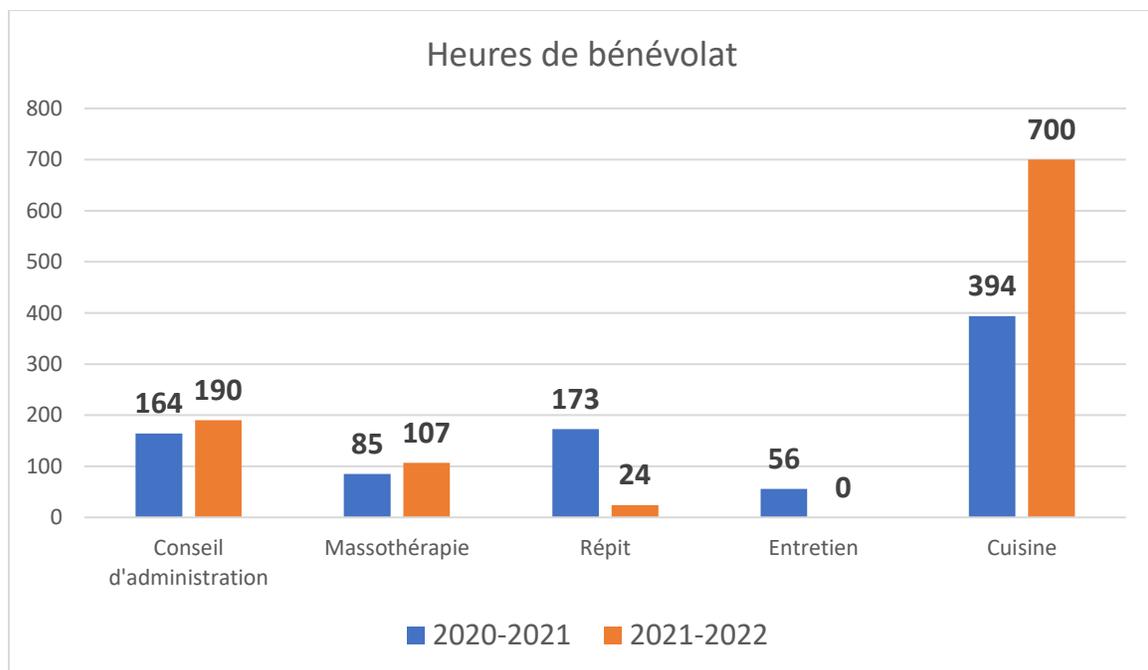
Deux massothérapeutes ont repris leurs activités auprès de nos proches aidants.

Nous souhaitons souligner le travail assidu effectué par les membres de notre conseil d'administration qui ont tenu 16 rencontres au cours de la dernière année financière (plus d'autres heures de préparation bénévole qui n'ont pu être comptabilisées).



Nous avons d'ailleurs soumis la candidature de madame Luce Goerlach, secrétaire du conseil d'administration, pour la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec. Cette médaille lui a été octroyée pour l'ensemble de son activité bénévole.

Bravo et merci à tous nos bénévoles!



Conseil d'administration

Les affaires de la corporation sont administrées par le conseil d'administration composé de sept membres sélectionnés lors de l'assemblée des membres. À cette assemblée, 16 personnes membres ont assistés et 14 non membres (employés et partenaires). Les administrateurs élus sont issus de la communauté, et sont membres de l'organisme.

Les membres élus du conseil d'administration au 31 mars 2022 étaient :

- Mme Joannie Tardif, présidente
- M. Michel Lafrance, vice-président
- Mme Luce Goerlach, secrétaire
- M. Pierre Buote, trésorier
- Mme Ginette Champagne, administratrice
- Mme Pierrette Beaudry, administratrice
- Mme Gisèle Desrochers, administratrice

Au cours de l'année 2021-2022, le conseil s'est réuni à 16 reprises.

De plus, plusieurs rencontres de travail du comité des ressources humaines , agrandissement et du comité finances se sont tenues.

Services offerts et statistiques

Une autre année s'est déroulée en contexte de pandémie et de mesures sanitaires imposant, entre autres, la distanciation sociale. Nous avons tout de même connu une augmentation de notre offre de services dans plusieurs secteurs d'activités.

Nous vous présentons des données comparatives des deux dernières années.

Volet psychosocial

Interventions psychosociales et rencontres individuelles

	2020-2021	2021-2022
Rencontres individuelles	944	815
Personnes différentes	146	172

Rencontres de groupes soutien

- Ateliers-discussions, échanges, information

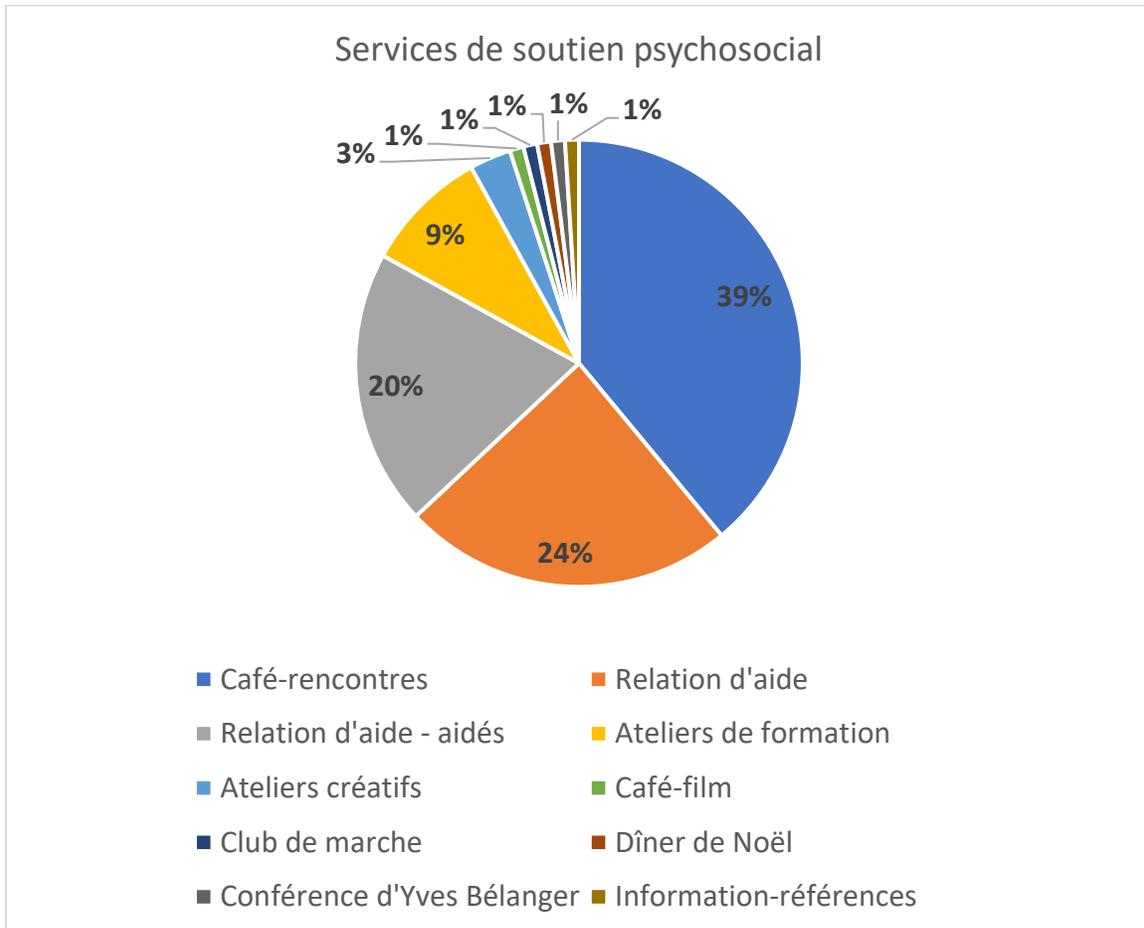
	2020-2021	2021-2022
Nombre d'ateliers-discussions	5	24
Nombre de participations	21	122

- Cafés-rencontres

	2020-2021	2021-2022
Nombre de cafés-rencontres	76	78
Nombre de participations	496	543

Heures de soutien psychosocial

Services de soutien psychosocial	2021-2022
Cafés-rencontres	47 personnes différentes 1022 heures
Relation d'aide	172 personnes différentes 633 heures
Relation d'aide – aidés	40 personnes différentes 527 heures
Ateliers de formation	22 personnes différentes 245 heures
Ateliers créatifs	5 personnes différentes 70 heures
Café-film	12 personnes différentes 3 heures
Club de marche	11 personnes différentes 37 heures
Dîner de Noël	3 personnes différentes 2 heures
Conférence d'Yves Bélanger	15 personnes différentes 2 heures
Information-références	35 heures
Représentation	1.25 heure



Volet répit

Nos services de répit s'adressent aux adultes souffrant d'une incapacité temporaire ou permanente à la suite d'une maladie, d'un handicap ou simplement à cause de l'âge avancé. Certains critères d'admissibilité s'appliquent et ont été révisés cette année, de même que les frais.

Répit de jour

Nos services de répit de jour sont disponibles 7 jours/semaine sur réservation. Les arrivées se font à compter de 8h30 et les départs avant 16h30. Les frais sont maintenant de 20\$ pour une journée et 10 \$ pour une demi-journée.

Les repas et collations sont compris.

Nous avons offert des services de répit de jour à 76 personnes différentes pour un total de 1095 présences pendant 7698 heures (incluant 52 heures de répit-accessoire qui permet à l'aidant de nous confier son aidé afin de participer à des rencontres au RSABM).

	2020-2021	2021-2022
Répit de jour	60 personnes différentes 4770 heures	76 personnes différentes 7698 heures

Répit de soir

Nos services de répit de soir sont disponibles 7 jours/semaine sur réservation. Les arrivées se font à compter de 16h30. Les frais sont de 10\$ incluant repas et collations.

Nous avons offert des services de répit de soir à 20 personnes différentes pour un total de pendant 216 heures (nombre de présences inclus dans le service de répit de jour).

	2020-2021	2021-2022
Répit de soir	13 personnes différentes	20 personnes différentes 216 heures

Répit hébergement

Nos services de répit hébergement sont disponibles sur réservation 24 heures/jour et 7 jours/semaine pour des séjours d'une à plusieurs nuitées consécutives, selon les besoins. Les arrivées et les départs se font vers 16h30. Le tarif est de 30 \$ par nuitée (24 heures) et les repas sont inclus.

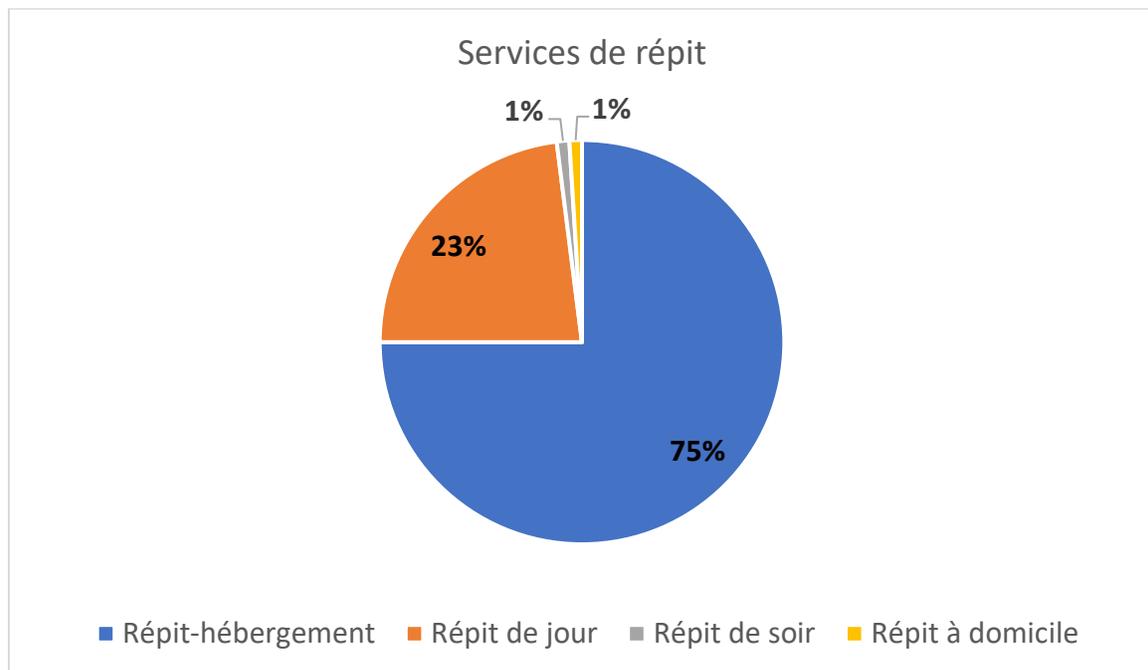
Nous avons offert des services à 63 personnes différentes pour 1062 nuitées.

	2020-2021	2021-2022
Répit hébergement	41 personnes différentes 14 325 heures	63 personnes différentes 25 277 heures

Répit à domicile

Nous avons maintenu les services de répit à domicile pour quelques personnes pour qui il était impossible de participer au répit à la Maison. Actuellement, les services sont dispensés auprès d'une seule famille grâce à une subvention spéciale du CIUSSS.

Douze (12) dyades aidants-aidés ont reçu un total de 157 blocs de services pour un total de 625 heures.



Accompagnante à la personne

Une subvention du programme Action-Aînés du Secrétariat aux aînés nous a permis de maintenir jusqu'en décembre 2021 un service d'accompagnante à la personne. Ce service était destiné directement aux personnes âgées en situation de perte d'autonomie et « d'aidé ».

Une intervenante offrait des services tant à domicile qu'à la Maison Gilles-Carle, et même par téléphone. Ces moments de joie, de partage mutuel et de présence bienveillante ont créé un impact positif dans le quotidien des aînés (aidés).

Près de 40 personnes ont été rencontrées par notre intervenante. Ces services ont pris fin en décembre 2021.

Autres services

Moments de détente

Au cours de l'année, 83 massages ont été offerts aux proches aidants membres de l'organisme par 2 massothérapeutes (bénévoles). Ces services ont été dispensés dans les locaux que nous louons actuellement.

Service de repas cuisinés



Depuis le 11 octobre 2021, le RSABM est heureux d'offrir aux proches aidants et à la population en général des repas concoctés avec amour par le chef cuisinier de la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi.

Il est maintenant possible d'acheter nos repas congelés et de venir les récupérer à la Maison. Un service de livraison est également disponible au besoin. Le menu des repas change deux fois par mois.

Ce sont 24 personnes qui ont utilisé ce service depuis la mi-octobre 2021.

Incidents-accidents

Quarante (40) rapports d'incidents-accidents ont été complétés. Ce sont principalement des chutes et des erreurs de médicaments. Aucune plainte n'a été enregistrée.

Dans une perspective d'amélioration de la qualité, chacun de ces incidents a fait l'objet d'une analyse de la part de madame Constance Noiseux, conseillère clinique, et un retour a été effectué auprès de l'équipe.

Financement

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux via le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, notre principal bailleur de fonds. Tel qu'on peut le lire dans les États financiers, les apports qui ont transité par le CIUSSS Estrie-CHUS sont de l'ordre de 550 822 \$.

L'Appui contribue à notre financement de façon significative, soit 66 625 \$.

Nous avons aussi obtenu différentes subventions notamment du Secrétariat aux aînés, de Services Québec et du gouvernement fédéral dans le cadre des programmes Emploi Été Canada (ÉEC) et d'apprentissage intégré au travail du conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC). Nous avons aussi reçu une subvention du Pacte Brome-Missisquoi dans le cadre de la poursuite du projet d'agrandissement.

Nous vous invitons à prendre connaissance des états financiers pour plus de détails à ce sujet.

Notre statut d'organisme de charité nous permet aussi de recevoir des dons et des contributions et d'émettre des reçus aux différents donateurs.

Dix-neuf (19) généreux donateurs particuliers nous ont permis d'amasser près de 11 000\$. Différents organismes (Filles d'Isabelle Cowansville, Les Chevaliers de Colomb, Le Marché du samedi Sutton, Fondation Québec Philanthrope) ont contribué à notre financement à la hauteur de 2230\$. Nous avons aussi reçu 2 550\$ par l'intermédiaire de CanaDon et de Benevity.

La Fondation Sibylla Hesse nous a généreusement offert une somme de 10 000 \$.

De plus, nous avons eu le plaisir de recevoir plusieurs subventions discrétionnaires de différents ministères québécois, soit le ministère de la Santé et des Services sociaux (Mme Blais et M. Dubé) ainsi que notre députée provinciale dans Brome-Missisquoi, madame Isabelle Charest, pour un total de 6750\$.

Un nouveau service a été initié et se poursuit toujours, sous la forme de repas cuisinés par notre chef M. Stéphane Fontaine vendus à la clientèle et aux amis de la Maison.

Achat d'équipements

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi le renouvellement de notre mobilier et de nos équipements destinés à notre clientèle :

- **Mobilier**

Le remplacement des meubles du salon, et de la salle à manger a été poursuivi. Des meubles stables, adaptés et lavables ont été privilégiés.

- **Équipements et installations**

Deux lits électriques ont été achetés et un lit « Queen » remplacé. Ces achats comprennent les matelas et les housses protectrices imperméables.

Un bidet qui chauffe l'eau a été installé et un rangement intégré avec évier a remplacé un vaisselier dans la salle à manger. Cet aménagement améliore beaucoup la fonctionnalité et la salubrité de nos installations.

Le lave-vaisselle a été remplacé, ainsi que le photocopieur.

La céramique (plancher) et la robinetterie (douche) dans la salle de bain ont été remises à niveau.

Lors de la fermeture de ses locaux, L'Appui Montérégie nous a donné plusieurs meubles et autres équipements de bureau. Ce don est très apprécié.

- **Équipements électroniques**



Des tablettes électroniques et des lunettes virtuelles avec une programmation adaptée à notre clientèle sont maintenant à la disposition de nos participants.

- **Ordinateurs**

Plusieurs ordinateurs portables ont été remplacés et rendent plus accessible le travail à distance et de la maison.

Un nouveau système d'information (Hestia Solution) a été acheté et implanté et contribue aussi au travail à distance.

Implication dans la communauté

Notre enracinement dans la communauté prend la forme de participations à différentes tables de concertation et d'activités de représentations auprès d'organismes et d'événements. Ces participations nous permettent de soutenir la cause des proches aidants et de promouvoir les services de notre organisme.

Nous avons été présents par visioconférence (Zoom) et quelques fois en personne aux activités suivantes :

- Table de développement de la communauté à Farnham;
- Table de développement de la communauté à Bedford;
- Table de concertation des organismes dédiés aux aînés;
- Table de concertation du ROMAN;
- Table de concertation de la MRC;
- Présentation de nos services à différents endroits (dans les médias et via la CDC);
- Rencontres de la Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi;
- Rencontres de concertation du ROC Estrie.

Nos partenaires

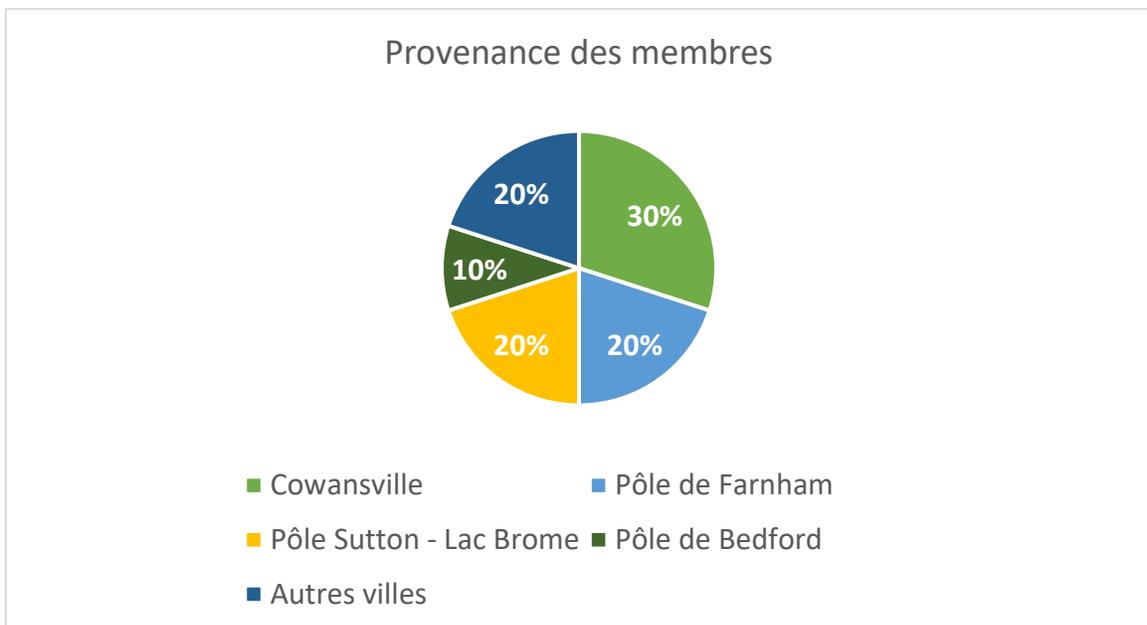
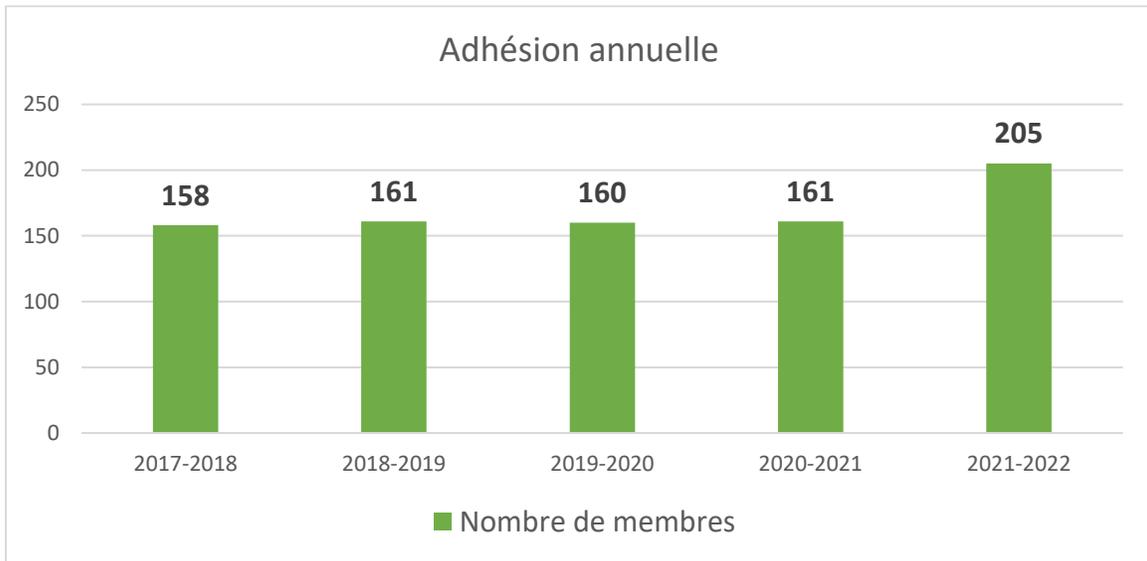
Nous sommes membres des organisations suivantes :

- Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ);
- Regroupement des organismes Montérégiens d'aidants naturels (ROMAN);
- Corporation de développement communautaire Brome-Missisquoi (CDC);
- Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie;
- La Fondation Maison Gilles-Carle;
- Proche-aidance Québec.

Vie associative et démocratique

Membership

Le RSABM compte, au 31 mars 2022, 205 membres, dont 93 nouveaux membres en 2021-2022. Pour être membre, une cotisation annuelle de 10 \$ a été exigée.



Communications

L'Entraidant

Nous avons publié deux éditions de notre journal L'ENTRAIDANT en français et en anglais.

Site internet

Notre site web www.rsabm.ca a été complètement revu et mis au goût du jour en collaboration avec l'équipe d'Espace idées.



Le RSABM La Maison Les services Le proche aidant Impliquez-vous! Nous joindre IENI

Pour que les proches aidants ne s'oublient pas.

Faire un don



Facebook

Nous avons été très actifs sur notre page Facebook « Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi ». Ce sont 1244 abonnés qui suivent nos publications concernant l'organisme, nos activités et événements.

Une deuxième page Facebook « Jozée-Sabrina intervenantes » initiée par notre équipe d'intervention psychosociale a aussi été alimentée.

Autres visibilités

Nous avons utilisé le babillard communautaire de la Ville de Cowansville et les journaux locaux afin de faire connaître nos services. Une entrevue radio ainsi qu'une autre à la télévision communautaire ont aussi été enregistrées.

Objectifs 2021-2022

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 17 mai 2021, les objectifs suivants ont été adoptés :

1. Poursuivre le projet d'agrandissement et d'amélioration de la maison

L'agrandissement de la maison a débuté en novembre 2021 et a été interrompu au cours de l'hiver. Le chantier a repris ce printemps et si la tendance se maintient, les travaux pourraient se terminer au début de l'automne 2022.



Photo de la pelletée de terre officielle prise lors de la conférence de presse pour le lancement des travaux.

2. Adopter une politique salariale et des conditions de travail afin de favoriser l'attraction et la rétention du personnel

Le guide de l'employé a été révisé et inclut maintenant une politique salariale inspirée de celle suggérée par le ROC de l'Estrie. Les échelles salariales sont à jour et des primes de quarts défavorables viennent bonifier les conditions de travail de nos employés.

3. Mettre en œuvre le plan de communication et de visibilité

Un plan de communication s'échelonnant sur plus d'une année a été retenu et plusieurs aspects ont été complétés cette année : logo de l'organisme, site web, dépliant, page

Facebook. Aussi, une activité de visibilité s'est tenue lors de la première pelletée de terre de l'agrandissement de la maison.

Objectifs 2022-2023

Depuis plus de deux ans, le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi (RSABM) vit des perturbations importantes dues à la présence de la COVID-19. Malgré celle-ci, la direction et le personnel se sont adaptés pour assurer aux clientèles de la Maison Gilles-Carle de Brome-Missisquoi la sécurité et la qualité des services et des soins.

La pandémie, selon les pronostics de la Santé publique, perdurera en 2022. Le RSABM devra continuer de composer avec cette dynamique. Il devra également prendre en compte les ajustements que requerront la poursuite de l'agrandissement de la Maison, son aboutissement et l'optimisation du potentiel des nouveaux espaces (ajout d'espaces communs, de bureaux et de deux chambres).

Le RSABM devra aussi gérer une situation financière plus difficile qui exigera une grande vigilance dans la gestion des liquidités et des fonds affectés pour l'exercice financier se terminant fin mars 2023. Une situation financière qui exigera la mise en œuvre d'un autre volet du plan de communication vers la recherche de financement privé, le développement d'une image de marque et sa diffusion. Qui comportera également la réactivation de l'implication bénévole, implication retirée en lien avec l'imposition des règles sanitaires.

Cela, tout en cherchant à garantir la pérennité à court terme et à plus long terme des services et des soins par la mobilisation et la rétention du personnel.

La démarche de planification stratégique débutée en 2020 et interrompue par la pandémie sera formalisée à une date encore indéterminée.

En somme, une année 2022-2023 d'envergure, enlignée sur les objectifs qui suivent et portés par le conseil d'administration et la direction.

Énoncé des objectifs

- 1. Finaliser l'agrandissement de la maison et en optimiser l'utilisation.**
- 2. Mettre à jour le plan de communication et initier sa mise en œuvre.** Ce plan doit comprendre :

- a. Un dossier de présentation de l'organisme, de ses activités et de ses besoins.
- b. L'identification d'une image de marque et sa diffusion.
- c. Les objectifs poursuivis dans la quête de financement privé, un plan d'action à court terme et un calendrier de réalisation.
- d. L'identification des partenaires potentiels, des porteurs de dossiers, des membres du comité de sollicitation qui sera mis en place.

3. Réactiver l'implication bénévole au sein de l'organisme, ce qui inclura :

- a. Une analyse des besoins du RSABM à cet égard.
- b. Le recrutement, la formation, l'encadrement et la mobilisation des bénévoles.

Transformation sociale et pratiques citoyennes

Transformation sociale

La mission sociale qui nous est propre est la reconnaissance de la proche aidance, de son importance au sein de notre société et des besoins qui lui sont propres.

Au cours de la dernière année, quelques maisons Gilles-Carle ont ouvert leurs portes ou sont sur le point de le faire. Nous avons été pour plusieurs d'entre elles une source de référence. Nous partageons nos documents, nos outils, et nos façons de faire, notre expérience et nous restons disponibles afin de répondre à de nombreuses questions.

Nous participons sur une base régulière aux rencontres virtuelles initiées par la Fondation Maison Gilles-Carle pour l'ensemble des maisons. Nous croyons que ces implications viennent appuyer la transformation sociale dans le secteur des proches aidants.

Pratique citoyenne

Les rencontres en mode virtuel ont pris la place des rencontres en présence. Ces rencontres ont l'avantage d'être beaucoup moins gourmandes en temps. Cela nous a permis d'être beaucoup plus présents dans les rencontres tenues par des organismes de promotions des droits et besoins des organismes de notre secteur d'activité : ROC de l'Estrie, ROMAN, RANQ, TROCAM.

Au niveau régional, une table de concertation régionale virtuelle, supportée par le CIUSSS et la MRC, s'est tenue. Cela nous a grandement aidés à nous informer des actualités des

secteurs communautaire, politique, sanitaire, etc., et de faire valoir nos besoins, nos difficultés et aussi nos succès. Nous avons participé à cette table régulièrement.

Nous avons aussi été présents au niveau de la CDC, de la table du secteur aîné et des tables de communauté locale.



Pour que les proches aidants ne s'oublient pas.

