



**REGROUPEMENT SOUTIEN AUX AIDANTS
BROME-MISSISQUOI**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL
2020-2021**

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
Mot de la Présidente	3
Mot de la Directrice	4
1. Être un organisme à but non lucratif	5
2. Être enraciné dans la communauté	6
3. Entretenir une vie associative et démocratique	7
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations	8
5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté.....	17
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale.....	18
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées Sur la globalité de la problématique de la proche aide.....	18
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.....	19

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Très chers membres,

En cette année particulière, pour les raisons que nous connaissons tous, je ne peux que vous partager en mon nom personnel et celui de mes collègues administrateurs, toute la fierté qui nous habite face aux défis et objectifs accomplis au cours de la dernière année.

Une année qui, je ne peux passer sous silence, s'est passée avec tous les défis reliés à la pandémie et avec laquelle, toute l'équipe a su composer avec brio.

Cette pandémie nous a inévitablement forcés à adapter notre offre de services, mais nous sommes fiers de conclure cette année sur une note positive.

Je tiens ici à saluer toute la force de notre équipe, sa bonté, sa bienveillance et sa rigueur.

Merci à mes collègues administrateurs, mes précieux alliés;

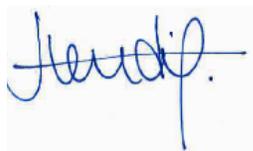
Un énorme **Merci** à notre merveilleuse équipe composée d'employés et de bénévoles exceptionnels;

Un grand **Merci** à nos fournisseurs qui se sont mobilisés dès que nous avons besoin; et

Un précieux et incommensurable **Merci** à nos fidèles donateurs et partenaires, vous êtes des alliés encore plus précieux que tous les trésors réunis ;

Nous avons des beaux projets pour la nouvelle année qui s'amorce. La prochaine année sera merveilleuse en terme de réalisations et belles actions.

Mes salutations les plus distinguées,



Joannie Tardif

Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres, chers partenaires,

C'est avec plaisir, que nous vous présentons le rapport d'activités 2020-2021.

Il s'agit d'une année très particulière, qui s'est déroulée entièrement dans un contexte de pandémie de Covid-19.

Je tiens à remercier mes collègues de travail, les bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que nos partenaires et nos donateurs pour leur contribution et leur confiance. C'est grâce au travail de toute une équipe que nous avons réussi à atteindre ces résultats.

Certains de nos services ont été réduits, mais d'autres comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport, très largement utilisés.

Grâce à de nouvelles subventions, des nouveaux services ont été mis en place. Ces services ont été pensés pour répondre à vos besoins en tenant compte des mesures sanitaires.

Dans le contexte de pandémie, les besoins des proches aidants sont importants et la période de confinement que nous vivons est très éprouvante pour vous chers proches aidants. Nous en sommes conscients et nous avons fait de notre mieux afin de répondre à certains de vos besoins.

Une fois encore cette année, nous vous présentons le rapport d'activités en mettant en évidence les 8 critères de l'action communautaire autonome. Nous sommes convaincus être un organisme vivant et solidement ancré dans sa communauté.

Merci de votre confiance.



Bonne lecture!

A handwritten signature in black ink that reads "Christine Tougas". The script is cursive and elegant.

Christine Tougas

Directrice générale

Notre organisme « Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi » (RSABM) est un organisme d'action communautaire autonome (ACA).

Nos actions et nos orientations sont présentées en fonction des 8 critères de « l'ACA ».

1. ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le ministère de la Santé et des Services Sociaux via le CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui est notre principal bailleur de fonds. Tel que vous êtes en mesure de lire dans les États financiers qui vous sont présentés, les apports qui ont transités par le CIUSSS Estrie CHUS sont de l'ordre de 527 300 \$.

L'Appui Montérégie contribue à notre financement de façon significative, soit 63 298 \$.

Nous avons aussi obtenu différentes subventions notamment du Secrétariat aux aînés, de Service Québec, du Gouvernement fédéral dans le cadre des programmes Nouveaux horizons pour les aînés, Emploi Été Canada et le fonds d'urgence à l'action communautaire.

De surcroît, nous avons bénéficié de différentes mesures d'urgence liées à la Covid-19. Je vous invite à prendre connaissance des états financiers pour plus de détails à ce sujet.

Notre statut d'organisme de charité nous permet aussi de recevoir des dons et des contributions et d'émettre des reçus aux différents donateurs.

Vingt (20) généreux donateurs nous ont permis d'amasser 2 600 \$.

Deux (2) fondations, **La Fondation Sibylla Hesse** et **La Fondation Maison Gilles-Carle** nous ont généreusement offert respectivement une somme de 10 000 \$ et 4 000 \$.

De plus, nous avons eu le plaisir de recevoir plusieurs subventions discrétionnaires de différents ministères québécois, soit le ministère de la Santé et des Services sociaux

(Mme Blais et M. Carmant) et le ministère de la Famille (M. Lacombe) ainsi que notre députée provinciale dans Brome-Missisquoi, Madame Isabelle Charest, pour un total de 9 000 \$.

Également, une levée de fonds a été organisée par la vente de notre tapis arc-en-ciel. Cette activité nous a permis d'amasser la somme de près de 392 \$. Nous tenons à remercier Mme Fleury, de Delta Gomma Inc. pour leur contribution à cette levée de fonds.

Enfin, la vente de masques en tissus fabriqués par une de nos employées, Mme Christiane Courteau, nous a permis d'amasser environ 800 \$.

2. ÊTRE ENRACINÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

Notre enracinement dans la communauté prend la forme de participations à différentes tables de concertation et d'activités de représentations auprès d'organismes et d'événements.

Ces participations nous permettent de soutenir la cause des proches aidants et de promouvoir les services de notre organisme.

Nous avons été présents par Visio conférence (Zoom) aux activités suivantes :

- ❖ Table de développement de la communauté à Farnham;
- ❖ Table de développement de la communauté à Bedford;
- ❖ Table de concertation des organismes dédiés aux aînés;
- ❖ Table de concertation du ROMAN (via la plateforme Zoom);
- ❖ Webinaires et autres formations offertes par le RANQ;
- ❖ Communauté de pratique avec l'Appui Montérégie;
- ❖ Coachings cliniques avec le ROMAN
- ❖ Supervision clinique avec Gervaise Rodrigue;
- ❖ Présentation de nos services à différents endroits (dans les médias et via la CDC);
- ❖ Rencontres de la Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi (via la plateforme Zoom).

NOS PARTENAIRES :

Nous sommes membres des organismes suivants :

- ❖ Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ);
- ❖ Appui Montérégie;
- ❖ Regroupement des organismes Montérégiens d'aidants naturels (ROMAN);
- ❖ Corporation de développement communautaire Brome-Missisquoi (CDC);
- ❖ Société Alzheimer Granby et région;
- ❖ Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie;
- ❖ La Fondation Maison Gilles-Carle.

3. ENTRETENIR UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

3.1 MEMBERSHIP

Le RSABM compte, au 31 mars 2021, **161** membres dont **63** nouveaux membres en 2020-2021. Pour être membre, une cotisation annuelle de 10 \$ est exigée.

3.2 L'ENTRAIDANT

Nous avons publié deux éditions de notre journal **L'ENTRAIDANT** dont 7 membres ont bénéficié de la version anglaise.

- Par voie électronique : **129**
- Par voie postale : **32**

3.3 SITE INTERNET

Notre site Web « **rsabm.ca** » a migré vers une nouvelle plateforme en collaboration avec l'équipe de Twohumans, ce qui nous permettra d'être à jour et plus sécuritaire.

3.4 FACEBOOK

Nous avons été très actifs sur Facebook et notre page « **Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi** » a publié de très nombreux statuts particulièrement depuis le début de la pandémie de Covid-19. Mme Gina Maddocks est encore cette année notre bénévole qui assure l'activité de notre page de façon remarquable.

Une deuxième page « **Jozée-Sabrina intervenantes** » initiée par notre équipe d'intervention psychosociale a aussi vu le jour au début de la pandémie afin de renforcer les liens avec nos membres confinés à la maison.

Avec l'arrivée de Mme Brigitte Frégault, une nouvelle page « **Brigitte Frégault, accompagnante à la personne** » s'est ajoutée et contribue à maintenir notre lien avec la clientèle par les réseaux sociaux.

Nous avons publié régulièrement des nouvelles concernant l'organisme, de courtes vidéos concernant nos membres, etc.

Nos pages Facebook ont suscité de très nombreuses interactions.

3.5 MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Une affiche promotionnelle ainsi qu'un dépliant ont été conçus et seront distribués dès que les mesures sanitaires pourront nous le permettre. Nous visons à rejoindre les proches aidants par les cabinets médicaux et les pharmacies de Brome-Missisquoi.

Nous avons aussi utilisé le babillard communautaire de la Ville de Cowansville et les journaux locaux afin de faire connaître nos services.

4. ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS

Les fondements du regroupement (RSABM) demeurent vivants plus que jamais et notre organisme entend préserver sa propre couleur dans son offre de services, tout en adaptant certaines pratiques aux attentes de nos partenaires ainsi qu'aux attentes et besoins de nos membres.

4.1 LA MISSION

Prévenir et soulager l'épuisement des proches aidants en leur offrant du répit, de la relation d'aide et de la formation.

4.2 LA VISION

Continuer à se démarquer, à innover et à exercer un leadership auprès de la communauté, des proches aidants et des partenaires et être reconnu pour la qualité des services rendus.

4.3 **BUT**

Créer une communauté d'appartenance axée sur l'accueil et le soutien des proches aidants et des aidés dans une atmosphère familiale, conviviale et sécuritaire.

4.4 **L'APPROCHE DE LA MAISON**

À la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi, nous nous appuyons sur une approche personnalisée, centrée sur le proche aidant et l'aidé. Le personnel et les bénévoles tissent des liens de confiance solides avec les proches aidants et les aidés et collaborent à l'allègement de leur fardeau et de leur isolement par le partage d'expériences et la création de nouvelles amitiés.

L'approche personnalisée de la Maison est inspirée de la réflexion philosophique *Rehaussement de Qualité de Vie des aidants et de leurs proches atteints de troubles de la mémoire*. (Cette réflexion philosophique est contenue dans un document intitulé « *Pour retrouver plus de plaisir avec son proche* » mis à votre disposition si vous le souhaitez).

4.5 **LES VALEURS DE LA MAISON**

Les valeurs mises de l'avant sont :

La compassion réfère à l'humanité et à la sensibilité nécessaires à une juste compréhension de ce que vit chacune des dyades proches aidants et aidés.

L'altruisme réfère à la reconnaissance du besoin d'aide au sens large qui émane des proches aidants et des aidés ou des collègues de travail.

Le respect reconnaît à chaque proche aidant et aidé ainsi qu'à toute personne une identité qui lui est propre. Il dicte à toutes les personnes qui œuvrent à la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi un état d'esprit, d'ouverture, d'accueil et de compréhension.

La dignité réfère à la valeur intrinsèque de tout être humain, à son unicité. Elle assure aux proches aidants et aux aidés de la courtoisie, de la civilité et de la politesse auxquelles ils sont en droit de s'attendre. La dignité cohabite avec les valeurs culturelles propres à chaque personne.

L'engagement réfère à la démonstration concrète par une personne qu'elle participe à l'actualisation de la mission de l'organisme.

4.6 **SERVICES RENDUS EN 2020-2021**

Malgré une année qui s'est entièrement déroulée en contexte de pandémie et de mesures sanitaires imposant la distanciation, nous avons connu une augmentation de notre offre de services dans plusieurs secteurs d'activités.

Nous vous présentons des données comparatives des deux dernières années.

➤ **Volet psychosocial : interventions psychosociales et rencontres individuelles**

	2019-2020	2020-2021
Rencontres individuelles	395	944
Personnes différentes	94	146

➤ **Rencontres de groupes soutien**

- Ateliers-discussions, échanges, information

	2019-2020	2020-2021
Nombres d'ateliers-discussions	20	5
Nombre de participations	100	21
Nombre moyen de participations par atelier-discussion	5	4

- Cafés-rencontres

	2019-2020	2020-2021
Nombre de café-rencontres	49	76
Nombre de participations	453	496
Nombre moyen de participations par café-rencontre	9	7

➤ **Volet Répit**

Nos services de répit s'adressent aux adultes souffrant d'une incapacité temporaire ou permanente suite à une maladie, un handicap ou simplement leur âge avancé. Certains critères d'admissibilité s'appliquent.

- **Répit de jour**

Nos services de répit de jour sont disponibles 7 jours/semaine sur réservation. Les arrivées se font à compter de 8h30 et les départs avant 16h30. Les frais sont de 15 \$ pour une journée et 7,50 \$ pour une demi-journée.

Les repas et collations sont compris.

Afin de répondre adéquatement aux besoins de nos membres tout en respectant les mesures sanitaires prescrites, nous avons loué un local à l'extérieur de la maison. Ce local nous permet de recevoir 4 personnes à la fois et de leur offrir des activités appropriées à leur condition.

Nous avons offert des services de répit de jour à 60 personnes différentes pour un total de 666 présences pendant 4770 heures.

	2019-2020	2020-2021
Répit de jour	51 personnes différentes 4972 heures	60 personnes différentes 4770 heures

Des répits de soir ont été offert à 13 participants pour 24 présences.

- **Répit hébergement**

Nos services de répit hébergement sont disponibles 24 heures/jour et 7 jours/semaine pour des séjours de 1 à 14 nuitées consécutives. Il est essentiel de réserver à l'avance. Les arrivées et les départs se font vers 16h30. Le tarif est de 25 \$ par nuitée (24 heures) et les repas sont inclus.

Nous avons offert des services à 41 personnes pour 608 jours/présence.

	2019-2020	2020-2021
Répit hébergement	46 personnes différentes 20 719 heures	41 personnes différentes 14 325 heures

- **Répit à domicile**

Le fonds d'urgence pour l'appui communautaire, par l'intermédiaire de Centraide nous a permis de recevoir une somme afin de mettre sur pied des services de répit à domicile. Ces services sont disponibles depuis décembre 2020.

Douze (12) diades aidants-aidés ont reçu un total de 114 blocs de services pour un total de 390 heures par un groupe de 6 employés.

Plus d'une centaine d'appels de soutien ont aussi été placés.

➤ **Accompagnante à la personne**

Une subvention obtenue auprès du Secrétariat aux aînés par le programme Action-Aînés nous a permis de mettre sur pied un service d'accompagnante à la personne. Ce service est destiné directement aux personnes âgées en situation de perte d'autonomie et « d'aidé ».

Une intervenante est disponible et offre des services tant à domicile qu'à la Maison Gilles-Carle et même par téléphone.

Ces moments de joie, de partage mutuel et de présence bienveillante créent un impact positif dans le quotidien de l'aîné (aidé).

Près de 12 personnes par semaine sont rencontrées par notre intervenante.

➤ **Moments de détente**

Au cours de l'année, **85** massages ont été offerts aux proches aidants membres de l'organisme par 2 massothérapeutes (bénévoles).

➤ **Incidents-Accidents**

Onze (11) rapports d'incidents-accidents ont été complétés : 7 chutes et 4 erreurs de médicaments. Aucune plainte n'a été enregistrée.

Dans une perspective d'amélioration de la qualité, chacun de ces incidents a fait l'objet d'une analyse par Mme Constance Noiseux, conseillère clinique, et un retour effectué auprès de l'équipe.

➤ **Ressources humaines**

• **Employés**

L'équipe est composée d'une vingtaine de personnes de formations et d'expériences différentes.

Le programme fédéral Emploi Été Canada (EÉC) nous a permis d'embaucher une personne au cours de l'été 2020.

Grâce à une subvention salariale de Service Québec, nous avons aussi accueilli une employée de septembre 2020 à avril 2021.

Malgré le contexte particulier, notre personnel a participé à quelques activités de formation. La majorité de ces formations ont eu lieu via la plateforme Zoom:

- ❖ « Sexualité et intimité des aînés » donnée par le ROMAN;
- ❖ « Prendre soin de soi comme intervenant » donnée par Karène Larocque, psychologue;
- ❖ « Port du masque et mesures sanitaires » donnée par Constance Noisieux, conseillère clinique;
- ❖ « Activités à faire en contexte de pandémie » donnée par Brigitte Frégault, consultante et Renaud Pineault, chef d'équipe des auxiliaires familiales;
- ❖ « Le travail et la proche aidance » donnée par le RANQ;
- ❖ « Être proche aidant et LGBTQ+ » donnée par le RANQ;
- ❖ « Prévention de l'épuisement chez les proches aidants » donnée par le ROMAN;
- ❖ « La réalité de jeunes proches aidants » donnée par le RANQ;
- ❖ Présentation d'un outil d'évaluation des besoins des proches aidants, donné par l'Appui Montérégie;
- ❖ Webinaire sur l'Alzheimer donné par l'Université McGill;
- ❖ « Les aidants réfractaires à l'aide » donnée par l'Appui Montérégie;
- ❖ « Écoute et impuissance » donnée par Éloïse Clavet, travailleuse sociale;
- ❖ « Travail invisible » donné par le RANQ;
- ❖ « Coping mechanisms and addiction » donnée par l'Université McGill;
- ❖ « Collaboration et complémentarité des services » donnée par l'Appui Montérégie;
- ❖ Présentation de la politique nationale pour les personnes proches aidantes (Loi 56) donné par le RANQ.

Mme Gervaise Rodrigue, consultante clinique aux services psychosociaux, a offert de la supervision clinique à plusieurs reprises aux membres du personnel psychosocial.

Nous avons accueilli une stagiaire en techniques de travail social du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu, Mme Jessy Brown, de septembre à décembre 3 jours/semaine et de janvier à mars 4 jours/semaine.

- **Bénévoles**

Vingt-cinq (25) personnes se sont impliquées régulièrement en tant que bénévole, pour un total de **872** heures.

Le passage en zone rouge a mis fin à la présence des bénévoles à la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi. Une cuisinière bénévole, Mme Nicole Morin, a maintenu sa contribution au maintien de la qualité des repas fournis à notre clientèle, spécialement aux participants des services offerts au local loué. Cet apport est particulièrement significatif.

Une autre cuisinière, Mme Pierrette Beaudry, a aussi généreusement transformé des produits de saison en délicieux mets maison à offrir à la clientèle.

Ne pouvant profiter d'une activité reconnaissance avec nos bénévoles et afin de les remercier et souligner leur engagement auprès de notre organisme, nous avons remis à chacun d'eux, à la période des Fêtes, de magnifiques fleurs, afin d'égayer leur quotidien de confiné...

- **Activités spéciales**

- Corvées de nettoyage extérieur avec les employés de la Maison Gilles-Carle;
- Rencontre sur l'équité salariale avec une consultante;
- Fabrication de couvre-visage par une employée pour une levée de fonds;

- **Achats**

Au cours de la dernière année, nous avons procédé à une mise à niveau de notre mobilier et de nos équipements destinés à notre clientèle :

- **Mobilier :**

Les meubles du salon, ainsi que de la salle à manger ont été remplacés. Des meubles stables, adaptés et lavables ont été choisis.

- **Équipements :**

Un autre lit électrique a été acheté, ainsi qu'une « station debout » pour permettre le déplacement sécuritaire de notre clientèle et des coussins d'alarme, encore une fois, pour prévenir les chutes se sont ajoutés à nos équipements.

- **Équipements électroniques :**

Une subvention du programme *Nouveaux horizons pour les Aînés (NHPA)* obtenue en 2020 nous permettra de doter sous peu la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi de tablettes électroniques et de lunettes virtuelles. Ces articles seront fort appréciés de notre clientèle en répit.

- **Système téléphonique :**

Un nouveau système téléphonique permettant l'activation de boîtes vocales et la prise de message a été installé.

- **Ordinateurs :**

Plusieurs ordinateurs portables ont été achetés et rendent plus accessible le travail à distance et de la maison.

4.7 OBJECTIFS 2020-2021

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue en septembre 2020, les objectifs suivants ont été adoptés :

- **Mettre en œuvre le projet d'agrandissement de la Maison.**

La hausse significative des coûts de construction a incité le conseil d'administration à faire preuve de prudence et de remettre de quelques mois les démarches d'appels d'offres. Différents changements dans la réglementation nous exigent des plans de professionnels complémentaires. Le projet se poursuit, mais avec des délais supplémentaires. La pénurie de main-d'œuvre, la surcharge de travail des professionnels consultés et les ruptures de stocks dans le secteur des matériaux de construction amènent des délais dans notre projet.

- **Finaliser la démarche de planification stratégique en y incluant le développement d'un plan de visibilité et de communication**

Le conseil d'administration a décidé de reporter la poursuite de la démarche entreprise à une période où les rencontres pourront se tenir en personne.

Un plan de communication et de visibilité a été produit au cours des derniers mois en collaboration avec la firme Espace-Idees et sera mis en œuvre au cours des prochaines années.

➤ **Maintenir et bonifier notre membership.**

Notre membership s'est maintenu. (Voir 3.1). Le maintien du membership et son accroissement demeurent une préoccupation constante pour la Maison Gilles-Carle. Le projet d'agrandissement et l'application du plan de visibilité et de communication pour l'année qui vient seront les outils utilisés pour réaliser cet objectif.

➤ **Poursuivre le développement du financement par la philanthropie et les dons.**

L'année 2020-2021 n'a pas été une année favorable aux dons et à la philanthropie. D'ailleurs, la diminution marquée des dons et des autres revenus ont permis à l'organisme de se qualifier pour les subventions salariales d'urgence.

➤ **Se doter de pratiques d'attraction et de rétention du personnel.**

L'organisme s'est adjoint la collaboration de la firme Cohésion RH, afin d'effectuer des recherches auprès d'organismes similaires dans la région. Le but de ces recherches est de pouvoir comparer nos salaires et autres conditions de travail afin d'attirer et de retenir notre personnel.

➤ **Poursuivre la révision du contenu du dossier personnel des bénévoles et formaliser leur processus d'intégration**

Des mises à jour ont été effectuées, mais la révision du dossier est reportée.

➤ **Procéder à une collecte de données auprès de nos membres et auprès de membres de deux organismes partenaires afin de mieux connaître leurs besoins de soutien à titre de proche aidant et en présenter les résultats.**

Afin de se préparer à procéder à cette collecte de données, nous avons consulté nos partenaires. Au cours de ces entretiens, nous avons appris qu'une telle collecte de données avait récemment (2019) été faite par L'Appui Montérégie, entre autre, auprès de notre clientèle et celle de nos partenaires. L'investissement en temps et en argent d'une telle démarche est important pour obtenir des résultats de qualité et significatifs. Une firme externe spécialisée en enquête est requise et très onéreuse.

Une synthèse de deux pages intitulée « Besoins des proches aidants » contient les informations requises afin de bien cadrer nos services et

au besoin, être facilement validés auprès de nos membres. Ce document est disponible sur demande.

Un sondage téléphonique et par courriel a été mené auprès des utilisateurs de services par nos intervenants en avril et mai 2020 afin de valider leurs besoins et la pertinence de notre offre de services en cette période de confinement. Le taux de réponse a été excellent.

Nous avons, à la suite de ce sondage, obtenu des subventions qui sont devenues disponibles pour des services de répit à domicile et des services d'accompagnante à la personne aînée.

4.8 OBJECTIFS 2021-2022

- Poursuivre le projet d'agrandissement et amélioration de la Maison;
- Adopter une politique salariale et de conditions de travail afin de favoriser l'attraction et la rétention du personnel;
- Mettre en œuvre le plan de communication et de visibilité.

5. AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DE LA COMMUNAUTÉ

L'historique

Au cours des années 90, le Gouvernement du Québec à la suite de différentes collectes de données identifie des besoins émergents au sein des populations. Les proches aidants font partie des personnes en besoin de services et de support. À partir de ces données, le CLSC La Pommeraie, point de service de Bedford, procède à une consultation auprès de la population de son territoire et confirme que le soutien aux proches aidants est un besoin clairement énoncé dans Brome-Missisquoi. Suivent une étude de faisabilité, puis la formation d'un comité provisoire. En 1996, par l'émission de lettres patentes un nouvel organisme, le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi voit officiellement le jour.

Le Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme à but non lucratif qui offre, depuis 1996, des services de répit et de soutien aux proches aidants du territoire de Brome-Missisquoi.

Dès 1997, les services de répit accompagnement sont dispensés.

En 2011, le RSABM s'associe à la Fondation Maison Gilles-Carle afin de mettre sur pied la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi qui ouvre ses portes le 16 mai 2012. Cette maison offre la possibilité de répondre aux besoins de répit-hébergement des

proches aidants de Brome-Missisquoi. On y retrouve 4 chambres, une salle de bain adaptée, un grand salon, une salle à manger, une cuisine, une salle de réunion et une terrasse.

6. POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE QUI LUI SOIT PROPRE ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE

La mission sociale qui nous est propre est la reconnaissance de la proche aide, de son importance au sein de notre société et des besoins qui lui sont propres.

Au cours de la dernière année, plusieurs nouvelles maisons de type Gilles-Carle ont ouvert leurs portes ou sont sur le point de le faire.

Nous avons été pour plusieurs d'entre elles une source de référence.

Nous avons accueilli les promoteurs et les intervenants de ces maisons, partager nos documents, nos outils, et nos façons de faire, notre expérience et nous sommes restés disponibles afin de répondre à de nombreuses questions.

Nous participons sur une base régulière aux rencontres virtuelles initiées par la Fondation Maison Gilles-Carle pour l'ensemble des maisons.

Nous participons aussi à un projet de recherche menée par M. Pierre-Yves Thériault et Mme Hélène Carbonneau de l'UQTR. Cette étude est en appui à l'évaluation des besoins en matière de proche aide.

Nous croyons que ces implications viennent appuyer la transformation sociale dans le secteur des proches aidants.

7. FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DE LA PROBLÉMATIQUE DE LA PROCHE AIDANCE

Au début de l'année 2020, une démarche de planification stratégique a été initiée à l'aide d'un consultant externe. Les mesures sanitaires dictées par la pandémie de Covid-19 limitent les rassemblements et les rencontres. Le conseil d'administration a suspendu la démarche qui sera reprise ultérieurement.

Au cours de la dernière année, les rencontres en mode virtuel ont pris la place des rencontres en présence. Ces rencontres ont l'avantage d'être beaucoup moins gourmande en temps. Cela nous a permis d'être beaucoup plus présents dans les rencontres tenues par des organismes de promotions des droits et besoins des organismes de notre secteur d'activité : ROC de l'Estrie, ROMAN, RANQ, TROCAM.

Au niveau régional, tout au cours de l'année, une table de concertation régionale virtuelle, supportée par le CIUSSS et la MRC, s'est tenue. Cela nous a grandement aidé à se tenir au courant des actualités des secteurs communautaire, politique, sanitaire, etc. et de faire valoir nos besoins et difficultés du terrain. Nous avons participé à cette table régulièrement.

Nous avons aussi été présents au niveau de la CDC, de la table du secteur aîné, des tables de communauté locale.

8. ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

Les affaires de la corporation sont administrées par le conseil d'administration composé de sept membres sélectionnés lors de l'assemblée des membres.

Les membres élus du conseil d'administration au 31 mars 2021 étaient :

Mme Joannie Tardif, présidente

M. Michel Lafrance, vice-président

Mme Luce Goerlach, secrétaire

M. Pierre Buote, trésorier, nommé en novembre 2020

Mme Ginette Champagne, administratrice

Mme Pierrette Beaudry, administratrice

Mme Gisèle Desrochers, administratrice

Au cours de l'année 2020-2021, le conseil s'est réuni à 14 reprises.

De plus, plusieurs rencontres de travail du comité ressources humaines et du comité finances se sont tenues.