



**REGROUPEMENT SOUTIEN AUX AIDANTS
BROME-MISSISQUOI**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL
2019-2020**

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
Mot de la Présidente	3
Mot de la Directrice	4
1. Être un organisme à but non lucratif	5
2. Être enraciné dans la communauté	6
3. Entretenir une vie associative et démocratique	7
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations	8-14
5. Avoir été constitué à l'initiative de la communauté.....	14-15
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale.....	15-16
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées Sur la globalité de la problématique de la proche aide.....	16
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public	16

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Très chers membres,

Encore une fois cette année, je ne peux que vous partager en mon nom personnel et celui de mes collègues administrateurs, toute la fierté qui nous habite face aux projets et objectifs accomplis au cours de la dernière année.

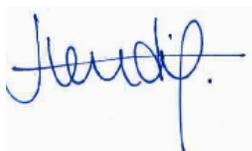
Une année qui, je ne peux passer sous silence, s'est conclue avec la pandémie liée à la Covid-19 et avec laquelle nous avons dû tous composer. Cette pandémie nous a inévitablement forcés à transformer notre offre de services, mais elle a aussi révélé toute la force de notre équipe, sa bonté, sa bienveillance et sa rigueur.

Même si le mot **Merci** ne semble pas ici assez puissant :

- Un chaleureux et solidaire **Merci** à mes collègues administrateurs qui se vouent à la cause et qui se sont toujours rendus disponibles dès que je leur en ai fait la demande. Vous êtes de précieux alliés ;
- Un énorme **Merci** à notre merveilleuse équipe composée d'employés et de bénévoles exceptionnels. Vous êtes des anges ;
- Un incommensurable **Merci** à nos fournisseurs qui se sont mobilisés dès que nous avions besoin. Vous êtes aussi des anges ;
- Un précieux **Merci** à nos fidèles donateurs et partenaires, vous êtes des alliés encore plus précieux que tous les trésors réunis ;

En terminant, nous aurons certes à continuer d'innover afin de composer avec la pandémie actuelle, mais je demeure convaincue que la prochaine année sera encore merveilleuse en terme de réalisations et belles actions.

Mes salutations les plus distinguées,



Joannie Tardif

Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres, chers partenaires,

C'est avec plaisir, malgré ce retard de quelques mois, que nous vous présentons le rapport d'activités 2019-2020. Nous sommes fiers du travail accompli au cours de la dernière année. Cette dernière année qui s'est toutefois terminée de façon très particulière dans un contexte de confinement lié à la pandémie de Covid-19.

Je tiens à remercier mes collègues de travail, les bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que nos partenaires pour leur contribution et leur confiance. C'est grâce au travail de toute une équipe que nous avons réussi à atteindre ces résultats.

Nous avons depuis la fin de l'année 2019 offert nos services de répit 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Nous en sommes très fiers. Nos subventions ont été rehaussées et nous sommes en mesure de maintenir cette offre de services. Nous pouvons envisager l'avenir avec optimisme.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport, nous avons été présents dans la communauté, auprès des aidants et nos services de répit largement utilisés. Nous espérons avoir répondu à vos attentes.

Dans le contexte de pandémie, les besoins des proches aidants sont importants et la période de confinement que nous avons traversée a été très éprouvante pour vous chers proches aidants. Nous en sommes conscients et nous avons fait de notre mieux afin de répondre minimalement à certains de vos besoins.

Nous avons choisi cette année, de vous présenter le rapport d'activités en mettant en évidence les 8 critères de l'action communautaire autonome. Nous avons situé les actions de la dernière année en perspective avec ces critères qui font de nous un organisme solidement ancré dans sa communauté et à l'écoute des besoins de ses membres.



Bonne lecture!

A handwritten signature in black ink that reads "Christine Tougas".

Christine Tougas

Directrice générale

Notre organisme « Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi » (RSABM) est un organisme d'action communautaire autonome (ACA).

Nos actions et nos orientations sont présentées en fonction des 8 critères de « l'ACA ».

1. ÊTRE UN ORGANISME À BUT NON LUCRATIF

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi est un organisme à but non lucratif reconnu et financé par le ministère de la Santé et des Services Sociaux via le CIUSSS de l'Estrie-CHUS qui est notre principal bailleur de fonds. Tel que vous êtes en mesure de lire dans les États financiers qui vous sont présentés, les apports qui ont transités par le CIUSSS Estrie CHUS sont de l'ordre de 555 123 \$.

L'Appui Montérégie contribue à notre financement de façon significative, soit 79 911 \$.

Notre statut d'organisme de charité nous permet aussi de recevoir des dons et des contributions et d'émettre des reçus aux différents donateurs.

De généreux donateurs au nombre de 34 nous ont permis d'amasser 10 612 \$.

Une fondation privée, **La Fondation Sybilla Hesse** nous a généreusement offert pour une troisième année consécutive une somme de 10 000 \$.

Une activité de financement a été organisée par nos cuisinières bénévoles. Cette activité a pris la forme d'un souper spaghetti et nous a permis d'amasser la somme de près de 6 000 \$. Plusieurs personnes et organismes ont aussi contribué à faire de cette activité un succès soit : L'hôtel Yamaska, Alimplus, Isa Graphiste, Gestion S. Fontaine et de nombreux bénévoles.

2. ÊTRE ENRACINÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

Notre enracinement dans la communauté prend la forme de participations à différentes tables de concertation et d'activités de représentations auprès d'organismes et d'événements.

Ces participations nous permettent de soutenir la cause des proches aidants et de promouvoir les services de notre organisme.

Nous avons été présents aux activités suivantes :

- ❖ Caregiver's Café à Knowlton : le dernier samedi de chaque mois;
- ❖ Table de développement de la communauté à Farnham : une fois aux deux mois;
- ❖ Table de développement de la communauté à Bedford : une fois aux deux mois;
- ❖ Table de concertation des organismes dédiés aux aînés;
- ❖ Soup Café à l'organisme Avante de Bedford;
- ❖ Présentation de nos services à différents endroits (résidence Renaissance et *Health Matters* au CLSC de Cowansville et de Knowlton);
- ❖ Popote roulante de Bedford : novembre 2019;
- ❖ Dans le but de faciliter l'accès de la communauté anglophone à nos services, en collaboration avec Mélanie Whitam de la Maison de la Famille de Cowansville, nous avons participé à un atelier de travail;
- ❖ Rencontres de la Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi.

NOS PARTENAIRES :

Nous sommes membres des organismes suivants :

- ❖ Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ)
- ❖ Appui Montérégie,
- ❖ Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)
- ❖ Corporation de développement communautaire Brome-Missisquoi (CDC)
- ❖ Société Alzheimer Granby et région
- ❖ Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie

3. ENTRETIENIR UNE VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

3.1 MEMBERSHIP

Le RSABM compte, au 31 mars 2020, **160** membres dont **76** nouveaux membres en 2019-2020. Pour être membre, une cotisation annuelle de 10 \$ est exigée.

3.2 L'ENTRAIDANT

Nous avons publié deux éditions de notre journal **L'ENTRAIDANT** dont 7 membres ont bénéficié de la version anglaise.

- Par voie électronique : **111**
- Par voie postale : **49**

3.3 SITE INTERNET

Notre site Web « **rsabm.ca** » a été mis à jour en collaboration avec l'équipe d'Espace-Idees.

3.4 FACEBOOK

Nous avons été très actifs sur Facebook et notre page « **Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi** » a publié de très nombreux statuts particulièrement depuis le début de la pandémie de Covid-19. Mme Gina Maddocks est notre bénévole qui assure l'activité de notre page de façon remarquable.

Une deuxième page « **Jozée-Sabrina intervenantes** » initiée par notre équipe d'intervention psychosociale a aussi vu le jour au début de la pandémie afin de renforcer les liens avec nos membres confinés à la maison. Nous avons publié régulièrement des nouvelles concernant l'organisme, de courtes vidéos concernant nos membres, etc.

Nos pages Facebook ont suscité de très nombreuses interactions.

3.5 MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Une affiche promotionnelle ainsi qu'un nouveau dépliant ont été conçus et distribués cette année.

Nous avons aussi utilisé le babillard communautaire de la Ville de Cowansville et les journaux locaux afin de faire connaître nos services.

4. ÊTRE LIBRE DE DÉTERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS

Les fondements du regroupement (RSABM) demeurent vivants plus que jamais et notre organisme entend préserver sa propre couleur dans son offre de services, tout en adaptant certaines pratiques aux attentes de nos partenaires.

4.1 LA MISSION

Prévenir et soulager l'épuisement des proches aidants en leur offrant du répit, de la relation d'aide et de la formation.

4.2 LA VISION

Continuer à se démarquer, à innover et à exercer un leadership auprès de la communauté, des proches aidants et des partenaires et être reconnu pour la qualité des services rendus.

4.3 BUT

Créer une communauté d'appartenance axée sur l'accueil et le soutien des proches aidants et des aidés dans une atmosphère familiale, conviviale et sécuritaire.

4.4 L'APPROCHE DE LA MAISON

À la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi, nous nous appuyons sur une approche personnalisée, centrée sur le proche aidant et l'aidé. Le personnel et les bénévoles tissent des liens de confiance solides avec les proches aidants et les aidés et collaborent à l'allègement de leur fardeau et de leur isolement par le partage d'expériences et la création de nouvelles amitiés.

L'approche personnalisée de la Maison est inspirée de la réflexion philosophique *Rehaussement de Qualité de Vie des aidants et de leurs proches atteints de troubles de la mémoire* (Cette réflexion philosophique est contenue dans un document intitulé « *Pour retrouver plus de plaisir avec son proche* » mis à votre disposition si vous le souhaitez).

4.5 LES VALEURS DE LA MAISON

Les valeurs mises de l'avant sont :

La compassion réfère à l'humanité et à la sensibilité nécessaires à une juste compréhension de ce que vit chacune des dyades proches aidants et aidés.

L'altruisme réfère à la reconnaissance du besoin d'aide au sens large qui émane des proches aidants et des aidés ou des collègues de travail.

Le respect reconnaît à chaque proche aidant et aidé ainsi qu'à toute personne une identité qui lui est propre. Il dicte à toutes les personnes qui œuvrent à la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi un état d'esprit, d'ouverture, d'accueil et de compréhension.

La dignité réfère à la valeur intrinsèque de tout être humain, à son unicité. Elle assure aux proches aidants et aux aidés de la courtoisie, de la civilité et de la politesse auxquelles ils sont en droit de s'attendre. La dignité cohabite avec les valeurs culturelles propres à chaque personne.

L'engagement réfère à la démonstration concrète par une personne qu'elle participe à l'actualisation de la mission de l'organisme.

4.6 **SERVICES RENDUS EN 2019-2020**

❖ **Volet psychosocial, interventions psychosociales et rencontres individuelles**

- Nombre de rencontres individuelles : **395**
- Nombre de personnes différentes : **94**

❖ **Rencontres de groupes soutien**

➤ **Ateliers-discussions, échanges, information**

- Nombres d'ateliers-discussions : **20**
- Nombre de participations : **100**
- Nombre moyen de participations par atelier discussion : **5**
- Présentation de Service Canada : Prestations et crédits d'impôt aux proches aidants : **15 participants**
- Atelier « Self-care and Guilt » à l'organisme Avante de Bedford : février 2020 **3 participants**

➤ **Cafés-rencontres**

- Nombre de cafés rencontres : **49**
- Nombre de participations : **453**
- Nombre moyen de participations par café rencontre : **9**
- Atelier sur la maltraitance des aînés : **10 participants**

➤ **Café film**

- « *C'est le cœur qui meurt en dernier* » : **12 participants**

- **Diners communautaires « Pot-luck »**
 - 4 dîners
 - 31 participants
 - Moyenne de participants par dîner : 8
- **Activités spéciales**
 - Facilitateurs pour activité « Dahüs » offerte par la Fondation des sports adaptés pour un de nos participants au répit.

❖ **Volet Répit**

Nos services de répit s'adressent aux adultes souffrant d'une incapacité temporaire ou permanente suite à une maladie, un handicap ou simplement leur âge avancé. Des critères d'admissibilité s'appliquent.

Dès avril 2019, nous avons rehaussé notre offre de services à 5 nuitées par semaine et nos répits de jour à 6 jours/semaine. Tous nos services de répit ont été disponibles en tout temps à compter d'octobre 2019. Toutefois, les mesures d'urgence sanitaires liées à la Covid-19 ont imposé la fermeture complète des services de répit à partir du 13 mars 2020.

Globalement, nous avons reçu en répit 60 personnes différentes dont 42 sont venues pour la première fois en 2019-2020.

➤ **Répit de jour**

Nos services de répit de jour sont disponibles 7 jours/semaine sur réservation. Les arrivées se font à compter de 8h30 et les départs avant 16h30. Les frais sont de 15 \$ pour une journée et 7,50 \$ pour une demi-journée.

Les repas et collations sont compris.

Nous avons offert des services de répit de jour à 51 personnes différentes pour un total de 4972 heures.

➤ **Répit hébergement**

Nos services de répit hébergement sont disponibles 24 heures/jour et 7 jours/semaine pour des séjours de 1 à 14 nuitées consécutives. Il est essentiel de réserver à l'avance. Les arrivées et les départs se font vers 16h30. Le tarif est de 25 \$ par nuitée (24 heures) et les repas sont inclus.

Nous avons offert des services à 48 personnes pour 768 jours/présence.

➤ **Moments de détente**

Au cours de l'année, **206** massages ont été offerts aux proches-aidants membres de l'organisme par 3 massothérapeutes (bénévoles).

Activité reconnaissance pour les proches aidants : Activité détente à l'Euro-Spa : février 2020 (contribution financière partielle de l'Euro-Spa).

❖ **Incidents-Accidents**

Dix-huit (18) rapports d'incidents-accidents ont été complétés. Aucune plainte n'a été enregistrée.

Dans une perspective d'amélioration de la qualité, chacun de ces incidents a fait l'objet d'une analyse par Mme Constance Noiseux, conseillère clinique, et un retour effectué auprès de l'équipe.

❖ **Ressources humaines**

➤ **Employés**

L'équipe est composée de 17 personnes de formations différentes. Le nombre a varié au cours de l'année suivant les arrivées, les départs et les absences de celles-ci.

En septembre, le RSABM s'est adjoint la collaboration d'une autre intervenante sociale et d'une infirmière clinicienne à titre de conseillère clinique.

Notre personnel a participé à plusieurs activités de formation. Notamment :

- Formation Programme de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB) donnée par S.-Mobile;
- « Sensibilisation au deuil » donnée par PRAXIS-Centre de développement professionnel de la Faculté des Arts et des Sciences de l'Université de Montréal;
- « Entendre au-delà des mots » donnée par Karène Larocque, psychologue;
- Formation sur la simplification de la communication donnée par le Sac à Mots : février 2020;
- Début des formations mensuelles aux employé(e)s animées par Brigitte Frégault, consultante et Renaud Pineault; chef d'équipe des auxiliaires familiales.
- Formation Méthodes de soins infirmiers encadrées par la Loi 90, donnée par Mme Constance Noiseux, conseillère clinicienne.
- Administration de la médication.

- Certification et recertification RCR.

Mme Gervaise Rodrigue consultante clinique aux services psychosociaux a offert de la supervision clinique à plusieurs reprises aux membres du personnel psychosocial.

➤ **Bénévoles**

Trente-deux (32) personnes se sont impliquées régulièrement en tant que bénévole, pour un total de **3394 heures**.

Les heures de bénévolat ont été principalement investies dans les secteurs suivants : cuisine, répit, massothérapie, entretien et conseil d'administration.

Des activités reconnaissance et de formation ont été offertes à notre équipe de bénévoles.

- Reconnaissance des bénévoles : Souper reconnaissance des bénévoles au *Manoir aux mystères, North-Hatley*, juin 2019 et Épluchette de blé d'inde, août 2019.
- Activité de reconnaissance pour les donateurs et les bénévoles : « *Feu de camp* » avec comme invité, Édouard Lagacé : octobre 2019;
- Formation portant sur la solidarité offerte aux bénévoles et aux employés : « *Soupe aux cailloux* » : novembre 2019;
- Activité de reconnaissance des bénévoles et des employés : *Dîner de Noël à l'Auberge West-brome*. Des aidés et des proches aidants se sont joints à nous : décembre 2019.

4.7 **OBJECTIFS 2019-2021**

En mai 2019, l'AGA adoptait six objectifs et sous-objectifs à accomplir au cours des années 2019-2021¹. Ces objectifs et sous-objectifs ont pour la plupart été réalisés en 2019-2020. Ceux qui n'ont pas été réalisés en 2019-2020 sont prévus dans les objectifs de l'année 2020-2021.

❖ **Assurer la diversification et la promotion de nos services**

Nous avons été présents dans la communauté lors d'activités et auprès d'organismes. Nous vous référons aux points 2 et 6 pour des détails

¹ Au cours de l'année qui vient de se terminer, les objectifs ont été reformulés pour mieux en définir la portée. Il n'a pas été nécessaire de reformuler les sous-objectifs.

concernant les organismes que nous avons visités et les activités auxquelles nous avons participées.

Nos aidants ont pu bénéficier de services variés : cafés-rencontres, ateliers de discussion, repas communautaire, activités sociales et activité SPA. Le point 4.6 en fait état de façon détaillée.

❖ **Parfaire l'encadrement et la reconnaissance de nos ressources humaines**

Des activités de reconnaissance pour le personnel et nos bénévoles ont eu lieu. Le point 4.6 en fait état de façon détaillée.

Une conseillère clinique s'est jointe à l'équipe afin d'assurer le développement des pratiques liées à l'application de la Loi 90 et ainsi améliorer la sécurité de nos soins et services. Nous avons mis l'accent sur la gestion des accidents et des incidents et des mesures de prévention ont été mises en place.

Plusieurs formulaires relatifs à l'encadrement et au développement de nos pratiques ont été mis à jour : Documents de références concernant la formation sur la loi 90, déclaration d'incidents accidents, dossier de l'aidé en répit etc.

❖ **Améliorer nos ressources matérielles techniques et informationnelles**

Le parc informatique a été actualisé.

Un projet architectural d'agrandissement des aires de vie a été produit. Une première évaluation des besoins en mobilier a été faite.

Un bilan de santé de la maison a été réalisé et un plan d'entretien préventif établi sur plusieurs années et mis en œuvre avec les actions prévues pour la première année.

Plusieurs contrats de services ont été révisés entre autres : contrat en sécurité incendie, fournisseur en alimentation, entretien du parc informatique.

❖ **Mettre à jour certaines pratiques de gestion**

Un protocole de gestion documentaire a été réalisé et sa mise en œuvre débutée.

Le contenu des dossiers des employés a été reconsidéré et mis à jour. Des formulaires à cet effet ont aussi été actualisés.

Le guide de l'employé a été restauré et une politique relative à l'usage de drogues, d'alcool et de médicaments en milieu de travail a été adoptée. Une autre politique a été adoptée, celle-là visant à prévenir et à contrer le harcèlement psychologique. La Maison s'est aussi dotée d'un nouveau code d'éthique de ses pratiques. S'est ajoutée à ce vaste chantier, la révision de nos procédures d'accueil, d'intégration et d'orientation des nouveaux employés.

La charte comptable a été remaniée.

❖ **Mettre à niveau nos pratiques de communication**

Nous avons revisité notre matériel de promotion (affiche et dépliants) et augmenté notre visibilité. Le site Web a été actualisé et la page Facebook rendue plus active.

❖ **Assurer la pérennité de l'organisme par une consolidation de nos ressources financières**

La situation financière de l'organisme s'est améliorée avec la confirmation de certaines sources de financement récurrent et la générosité de donateurs.

L'organisme s'est doté d'une marge de manœuvre financière et l'actif net non affecté obtenu à la fin de l'exercice financier se terminant en mars 2020 été assigné par le conseil d'administration à divers fonds de réserve.

❖ **Objectifs 2020-2021**

Voir feuille spéciale en annexe au présent rapport.

5. AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DE LA COMMUNAUTÉ

❖ **L'historique**

Au cours des années 90, le gouvernement du Québec à la suite de différentes collectes de données identifie des besoins émergents au sein des populations. Les proches aidants font partie des personnes en besoin de services et de support. À partir de ces données, le CLSC La Pommeraie, point de service de Bedford, procède à une consultation auprès de la population de son territoire et confirme que le soutien aux proches aidants est un besoin clairement énoncé dans Brome-Missisquoi. Suivent, une étude de faisabilité, puis la formation d'un comité provisoire. En 1996, par l'émission de lettres patentes un nouvel

organisme, le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi voit officiellement le jour.

Le Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi (RSABM) est un organisme à but non lucratif qui offre, depuis 1996, des services de répit et de soutien aux proches aidants du territoire de Brome-Missisquoi.

Dès 1997, les services de répit accompagnement sont dispensés.

En 2011, le RSABM s'associe à la Fondation Maison Gilles-Carle afin de mettre sur pied la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi qui ouvre ses portes en 2012. Cette maison offre la possibilité de répondre aux besoins de répit-hébergement des proches aidants de Brome-Missisquoi. On y retrouve 4 chambres, une salle de bain adaptée, un grand salon, une salle à manger, une cuisine, une salle de réunion et une terrasse.

6. POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE QUI LUI SOIT PROPRE ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE

Tout au long de l'année, nous avons été présents auprès de la communauté. Nous avons fait de la sensibilisation à la cause de la proche-aidance, et nous avons fait de la sensibilisation à notre offre de service.

❖ Kiosques externes

- Marche Alzheimer Bedford : 26 mai 2019
- Marche Alzheimer Cowansville : 15 juin 2019
- Marché public Cœur de carotte : juillet 2019
- Journée des aînés à Farnham : 26 septembre 2019
- Townshippers' Association Massey-Vanier : septembre 2019

❖ Semaine des proches aidants

- *Moment Inspir'Aidants* organisé par l'Appui Montérégie : octobre 2019
- Pièce de théâtre « *Pas de vacances pour les anges* » au théâtre des Tournesols : novembre 2019

❖ Collaboration inter-organismes

Le RSABM a appuyé une demande de projet de l'organisme Pleins Rayons. Le projet « la brigade aidante » a vu le jour. L'organisme Pleins Rayons favorise l'intégration socio-professionnelle d'une clientèle avec des troubles du spectre

de l'autisme et de déficience intellectuelle. Nous souhaitons nous faire supportant dans la poursuite de leur mission.

7. FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES, AXÉES SUR LA GLOBALITÉ DE LA PROBLÉMATIQUE DE LA PROCHE AIDANCE

En novembre 2019, les membres du conseil d'administration ont mené une activité de consultations auprès du personnel et des bénévoles de l'organisme afin de connaître leur opinion concernant les priorités, les besoins et les orientations à être envisagés pour le développement de l'organisme et les enjeux liés à la situation des proches aidants.

Au début de l'année 2020, une démarche de planification stratégique a été initiée à l'aide d'un consultant externe. Les mesures sanitaires dictées par la pandémie de Covid-19 limitent les rassemblements et les rencontres. Le conseil d'administration a suspendu la démarche qui sera reprise ultérieurement.

8. ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

Les affaires de la corporation sont administrées par le conseil d'administration composé de sept membres sélectionnés lors de l'assemblée des membres.

Les membres élus du conseil d'administration au 31 mars 2020 étaient :

Mme Joannie Tardif, présidente

M. Michel Lafrance, vice-président

Mme Luce Goerlach, secrétaire

M. Gilles Ballard, trésorier

Mme Ginette Champagne, administratrice

Mme Pierrette Beaudry, administratrice

Vacant

Au cours de l'année 2019-2020, le conseil s'est réuni à 11 reprises.

De plus, plusieurs rencontres de travail du comité ressources humaines et du comité finances se sont tenues.