



MAISON
DES
AIDANTES ET
DES **AIDANTS**
BROME-MISSISQUOI

Rapport annuel 2018-2019

Mot de la Présidente



Très chers membres,

Merci de votre présence.

En mon nom personnel et celui de mes collègues administrateurs, je me permets de vous dire que notre année se conclut pour notre part, sur une note plus que positive. De bonnes ententes récurrentes ont été conclues au cours des derniers mois et nous terminons notre année financière avec une bonification de notre offre de services. Nous ne pouvons qu'en être fiers.

Pour notre nouvelle année financière, soyez assurés que le conseil d'administration déploiera les mêmes efforts et ce, conformément à notre souhait qui est d'arriver à opérer 7 jours par semaine, 24h/jour. Nous y travaillons ardemment. Nous aurons donc de belles annonces à vous faire prochainement!

Par la même occasion, je tiens à vous informer que le conseil d'administration a entamé au cours des derniers mois, une grande réflexion concernant la planification stratégique de l'organisme. Plusieurs heures et efforts y ont été consacrés. Cette réflexion doit toutefois se poursuivre et s'ajuster avec la bonification récente de nos services et celle à venir. Nous avons hâte de vous présenter le fruit de ce travail!

Au nom de tous les membres de votre conseil d'administration et en mon nom personnel, je vous exprime chers membres, donateurs, bénévoles et partenaires financiers, mes plus chaleureux remerciements pour toutes les réalisations faites au cours de la dernière année. Au plaisir de vous compter parmi nous pour celles à venir!

JOANNIE TARDIF

Présidente du conseil d'administration

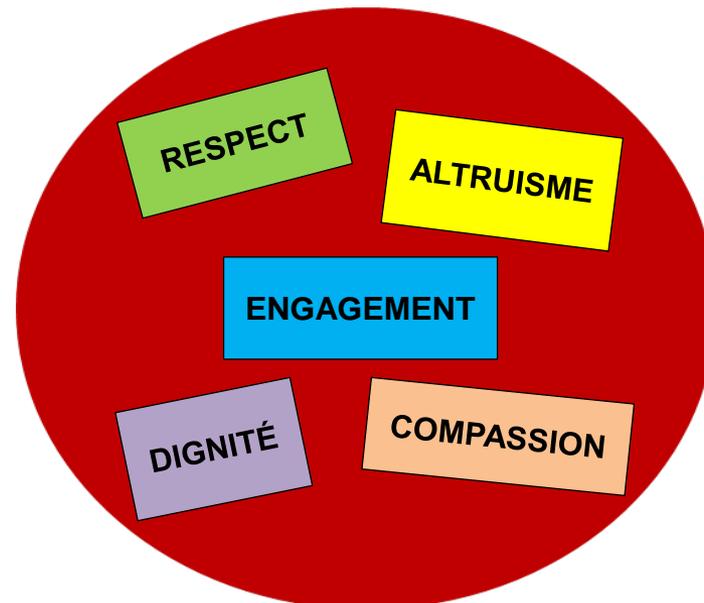
NOTRE MISSION

PRÉVENIR ET SOULAGER L'ÉPUISEMENT DES PERSONNES QUI PRENNENT SOIN D'UN PROCHE SOUFFRANT D'UNE INCAPACITÉ DUE À L'ÂGE AVANCÉ, À UN HANDICAP OU À UNE MALADIE

NOTRE VISION

SE DÉMARQUER, INNOVER ET EXERCER UN LEADERSHIP AUPRÈS DE LA POPULATION, DES PROCHES AIDANTS ET DES PARTENAIRES ET AINSI ATTEINDRE UN NOUVEAU SOMMET DANS LA QUALITÉ DE SES SERVICES

NOS VALEURS



HISTORIQUE

- **1996:** **CRÉATION DU RSABM.**
- **1997-2017:** **20 ANS D'ÉVOLUTION
AVEC UN FINANCEMENT
PRÉCAIRE.**
- **2017....** **CONSOLIDATION DU
FINANCEMENT ET
DÉVELOPPEMENT DES SERVICES;
ÉQUIPE RENOUVELÉE.**

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018-2019

J'aimerais d'abord remercier les membres du conseil d'administration qui m'ont permis d'intégrer les rangs de la Maison des Aidantes et des Aidants de Brome-Missisquoi. Dès mon entrée en fonction à la fin janvier, j'ai pu apprécier le climat de respect et de passion qui se ressent à la Maison. C'est un milieu gratifiant, motivant et très vivant.

La presque totalité de l'année s'est déroulée sous la direction de Mme Christelle Bogosta. Mme Bogosta s'est entre autres choses efforcée à sécuriser et développer les ressources financières de la Maison. Nous l'en remercions très sincèrement.

Le départ et l'arrivée de plusieurs personnes à la direction générale, à la coordination du répit et de l'hébergement et à l'intervention psychosociale ainsi qu'au sein de l'équipe des auxiliaires familiales font de l'année 2018-2019 une année de transition.

C'est avec des descriptions de rôles et fonctions révisées par le conseil d'administration que Mme Jozée Paquet et moi nous sommes intégrées à l'équipe en place qui nous a fort bien accueillies d'ailleurs.

Membership

Notre membership se situe maintenant à 161 personnes. (Voir tableaux p. 9 et 10).

Tout comme l'an dernier, la vie démocratique est bien vivante et notre conseil d'administration bien impliqué. En 2018-2019, le conseil s'est réuni à plusieurs reprises et a tenu 6 rencontres régulières et plusieurs rencontres de travail.

Rapport d'activité 2018-2019 (suite)

L'offre de services

Répit de jour :

Au cours de l'année, les services de répit de jour ont été offerts les mardis, mercredi, jeudi, et vendredi de 8h30 à 16h30. Au cours des dernières semaines de l'année, deux nouvelles ententes de services ont été signées avec le CIUSSS-Estrie CHUS, direction DI-TSA-DP qui amènent notre offre de services de répit de jour à 6 fois par semaine.

Répit hébergement :

Nous avons offert des services d'hébergement 24 heures les jeudis, vendredi et samedi soirs tout au cours de l'année. Les ententes conclues en mars nous permettent maintenant d'offrir ces services 5 nuitées par semaine.

Malgré l'absence temporaire de titulaire à certains postes, nous sommes satisfaits des objectifs atteints au niveau des activités de formation, d'information, de café-rencontre et d'intervention psychosociale.

Les cafés-rencontres ont été maintenus grâce à la contribution de Mme Ginette Champagne. Nous l'en remercions.

Concernant la continuité des services psychosociaux, c'est le travail de Mme Jacinthe Lamy que nous voulons souligner suite au départ de M. Pion et avant l'arrivée de Mme Paquet.

Depuis février, Mme Paquet assume donc les fonctions de coordonnatrice aux services de répit et d'intervenante psychosociale.

Avec le départ de M. Pion en septembre, nous avons cessé la présence dans les points de service. Toutefois, avec l'arrivée de Jozée, lorsque des opportunités se présentent ou que des invitations nous sont adressées, c'est avec plaisir que nous nous rendons dans les différentes communautés du territoire.

Nous maintenons notre intérêt à rendre accessible notre représentation sur tout le territoire, lorsque le besoin en est exprimé. (Voir tableaux p. 11, 12 et 13).

Rapport d'activité 2018-2019 (suite)

Ressources humaines

Le départ de quelques personnes, l'absence temporaire de quelques autres et l'augmentation de l'offre de services ont exercé de la pression sur l'équipe et nous avons procédé au recrutement et à l'embauche de 10 nouvelles personnes depuis novembre. Heureusement, nous avons pu compter sur l'expérience de personnes clés telles que Renaud Pineault, Martine Pelchat et Marie-Josée Flamez afin de maintenir la continuité et la qualité des services, ainsi que d'assurer l'intégration des nouvelles personnes. Nous pouvons être fiers de notre équipe. (Voir tableau p. 14).

Bénévolat

Trente-trois (33) bénévoles ont exécuté plus de 2855 heures de bénévolat. Cela équivaut au moins à 50 000 \$ et apporte une valeur ajoutée à notre qualité de services. Un grand merci à vous tous. C'est un immense plaisir de vous côtoyer au quotidien. (Voir tableau p. 15).

Ressources financières

M. Jérémy Joyal-Deslandes CPA. a présenté le bilan de l'exercice financier qui se termine ainsi que de la campagne de financement « Aider les Aidants » qui s'est aussi terminée en mars 2019. Merci aux généreux donateurs. (Voir document « États financiers »).

Représentation et visibilité

Nous tentons d'assurer une bonne visibilité de l'organisme en étant présent sur les réseaux sociaux, lors d'activités dans les différentes communautés du territoire, et au sein de groupes qui nous adressent des invitations ou acceptent de nous accueillir. Nos ressources étant restreintes, nous ne sommes pas présents sur une base régulière, mais nous acceptons des invitations afin de faire la promotion de notre offre de services. (Voir pages 17, 18 et 19).

Notre journal L'Entraidant a été publié à deux reprises. Merci à Martine qui coordonne le tout.

Rapport d'activité 2018-2019 (suite)

Ressources matérielles

Peu d'acquisitions ont été faites au cours du dernier exercice financier. Nous avons tout de même dû remplacer le lave-vaisselle, le four à micro-ondes et la laveuse à linge. (Voir p. 20).

L'augmentation de notre offre de service de répit et d'hébergement amène la présence de 8 participants à la fois pour plusieurs jours (6) consécutifs. Un agrandissement des aires communes et de services devra, à la lumière de notre situation financière, être envisagé par le conseil d'administration en 2019-2020.

Voilà donc un survol des activités de la dernière année.

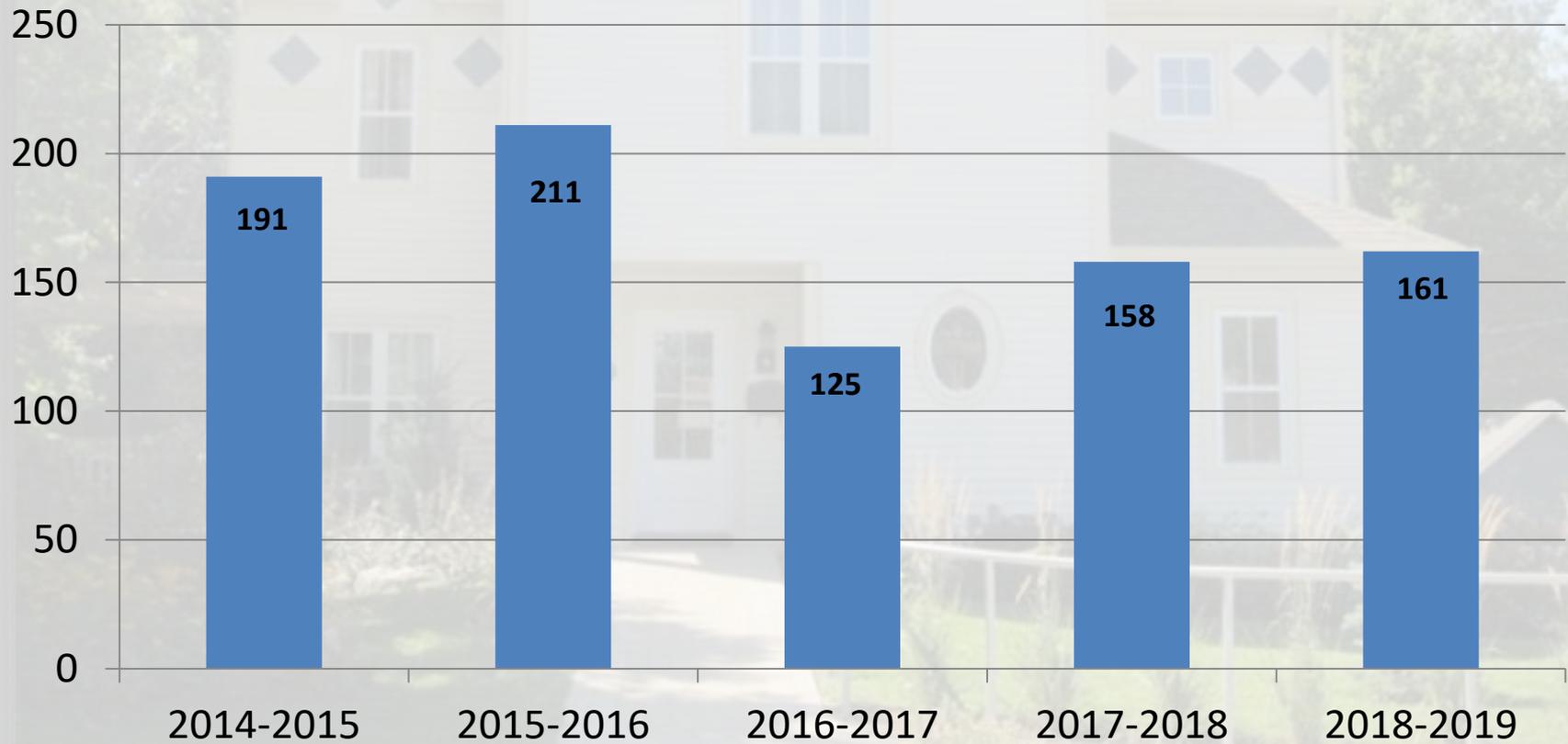
J'offre mes sincères remerciements au conseil d'administration, aux membres de l'équipe, aux bénévoles et à vous tous chers membres pour votre implication et aussi pour l'accueil exceptionnel qui m'a été réservé.

Christine Tougas

Directrice générale

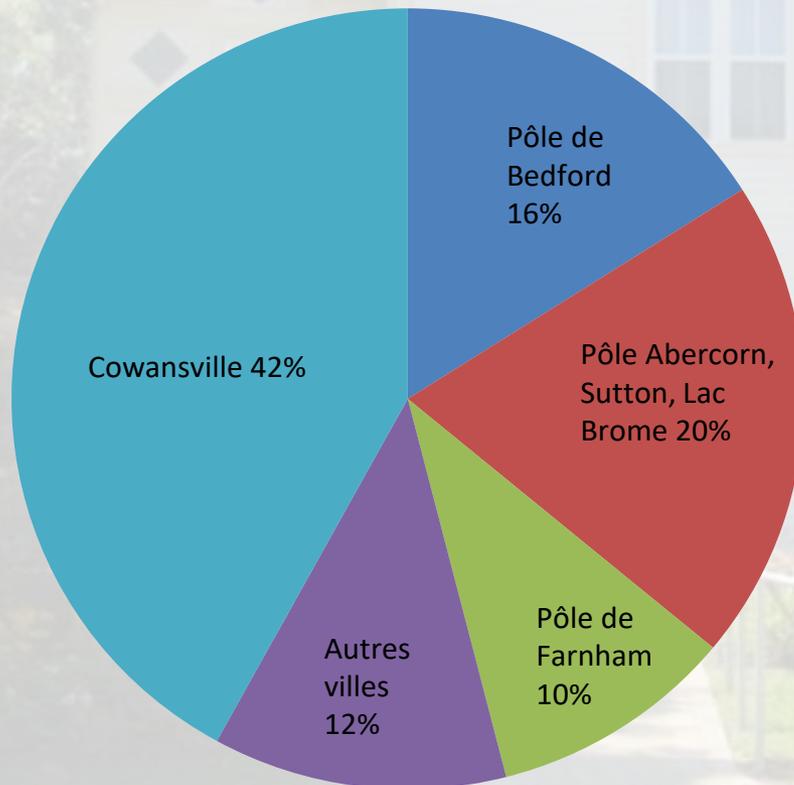
MEMBERSHIP

TABLEAU DES MEMBRES



MEMBERSHIP

Provenance - Villes-Pôles



PÔLE DE BEDFORD :

Dunham, Bedford, Frelighsburg,
Stanbridge Station, St-Ignace-de-Stanbridge,
St-Armand

PÔLE ABERCORN SUTTON, LAC BROME:

Abercorn, Sutton, Glen-Sutton, Knowlton,
West Brome, Lac Brome, Bromont et Adamsville

PÔLE DE FARNHAM:

Farnham, East-Farnham, Ste-Brigide d'Iberville,
Brigham

AUTRES VILLES:

Granby, Waterloo, Longueuil, St-Hyacinthe,
St-Jean-sur-Richelieu, Montréal et Mont St-Hilaire

SERVICES AUX AIDANTS ET AUX AIDÉS

Soutien psychosocial



Atelier-discussion
Café-rencontre



Répit-Hébergement

Répit



Individuel



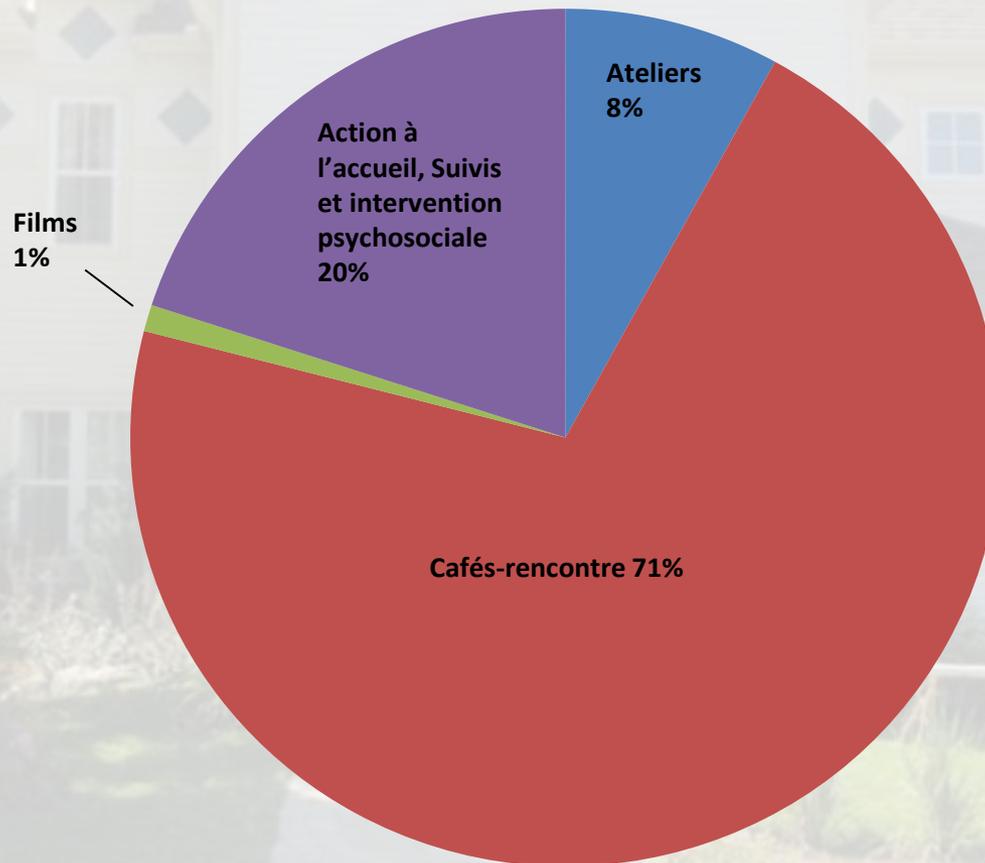
Repas



Halte-répit
Répit-de-jour
Répit-rencontre

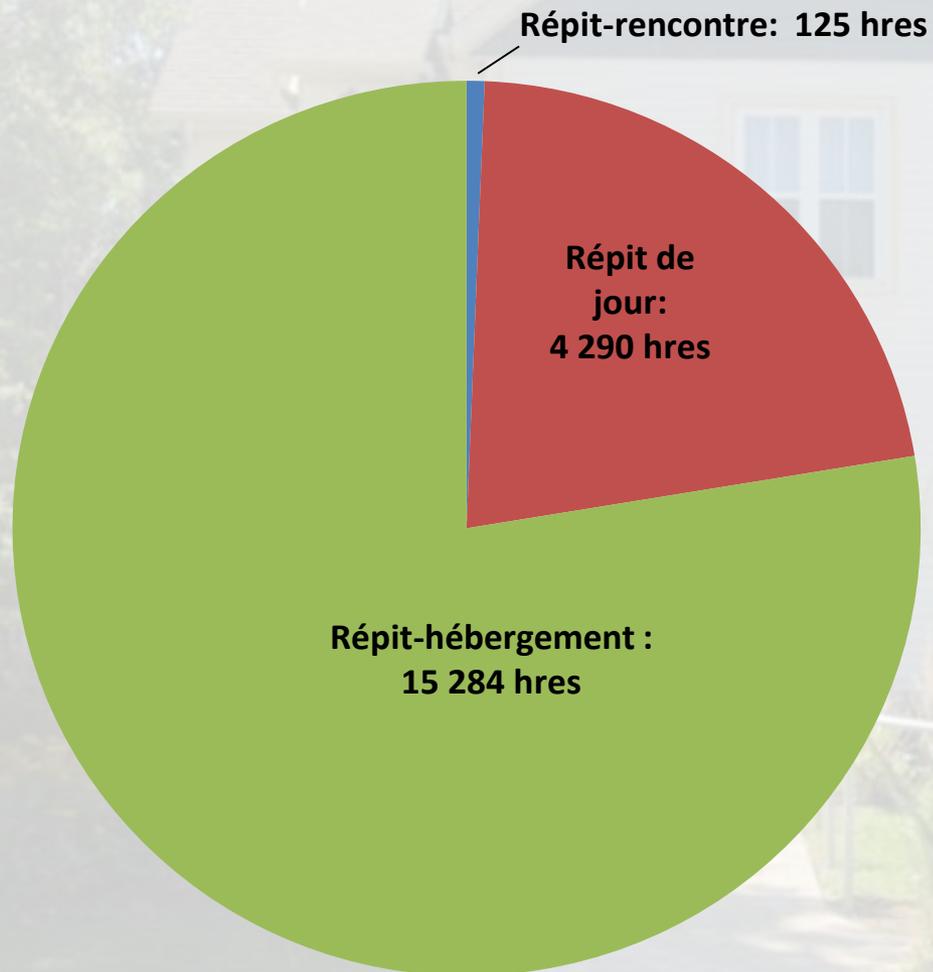
OFFRE DE SERVICES AUX MEMBRES

Intervention



OFFRE DE SERVICES AUX MEMBRES

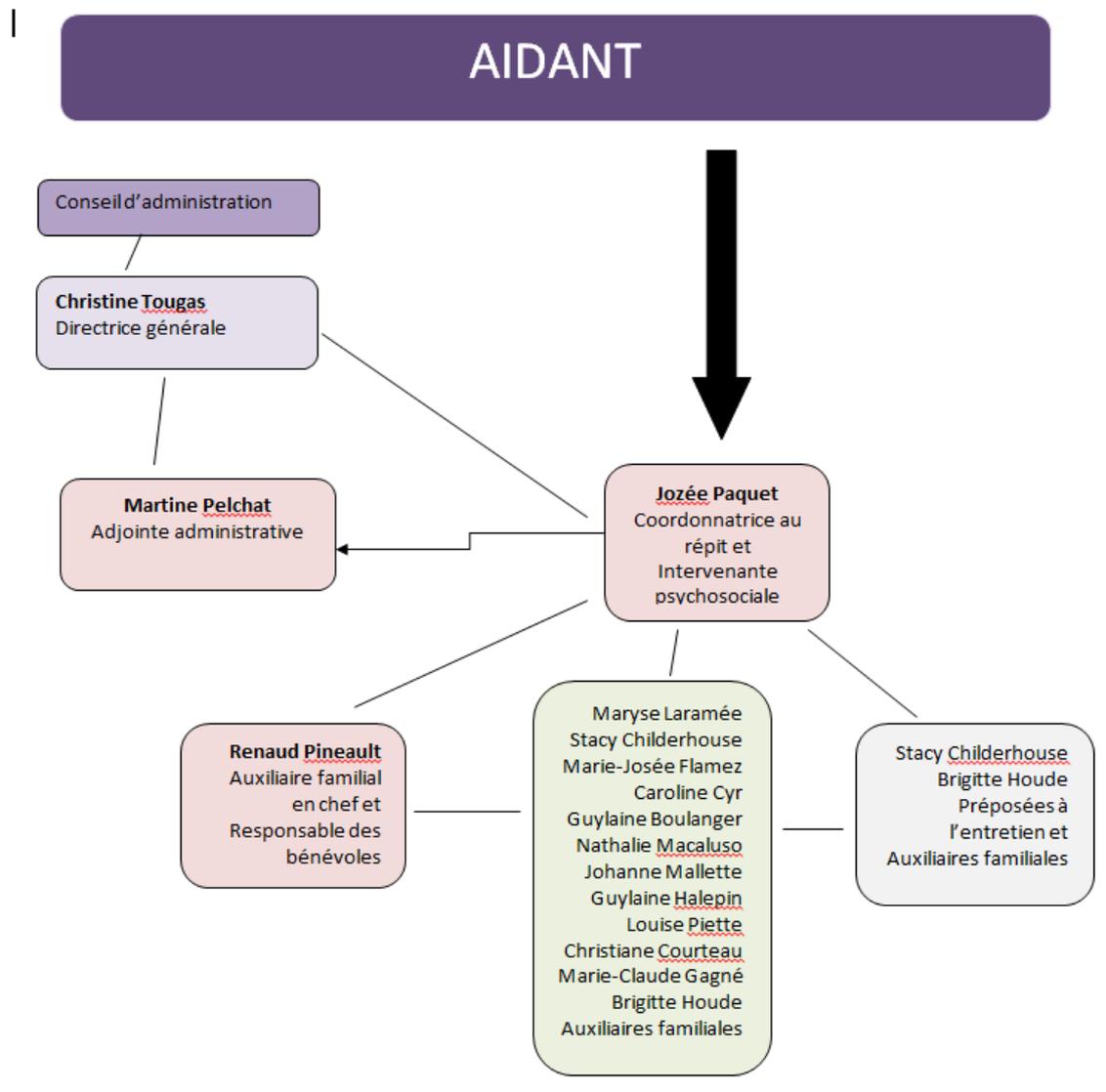
Répit



HEURES TOTALES : 19 698
Pour 42 aidés

RESSOURCES HUMAINES & BÉNÉVOLES

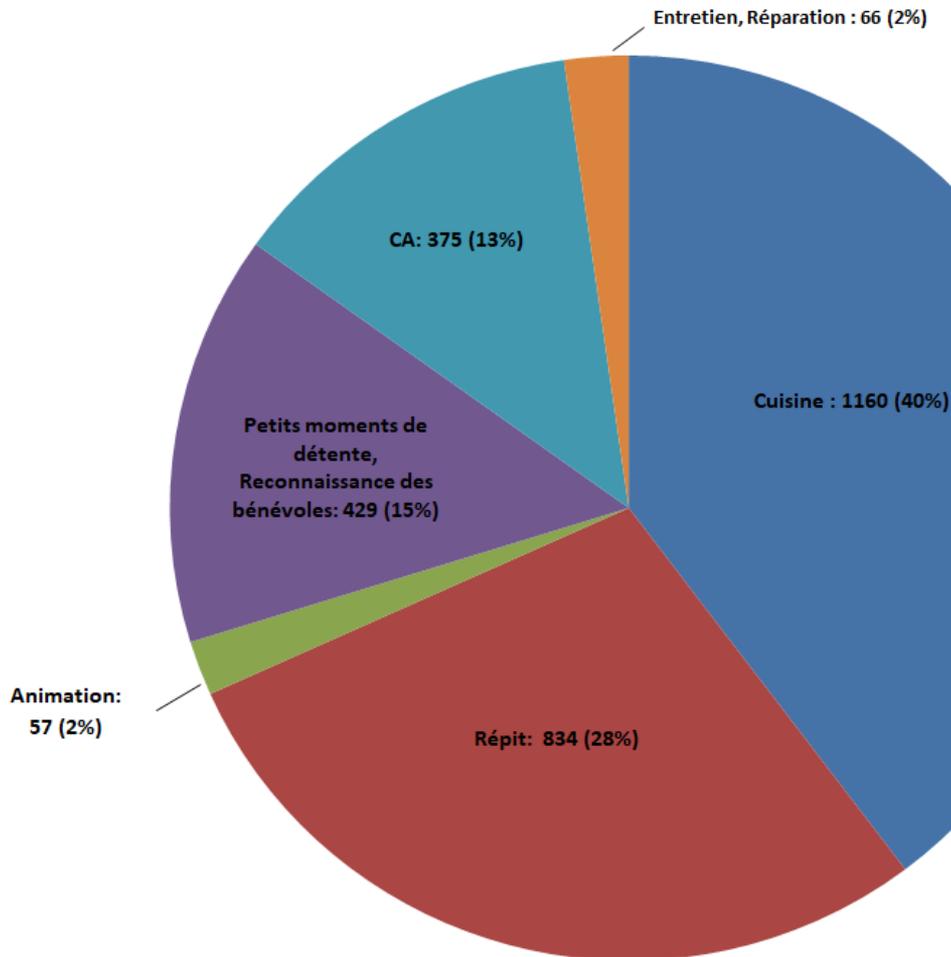
Organigramme du personnel actuel mai 2019



RESSOURCES HUMAINES & BÉNÉVOLES

Bénévolat

HEURES - BÉNÉVOLAT



Une moyenne de 12 repas servis par jour, tous préparés par des bénévoles!!!

Nous avons côtoyé 33 bénévoles cette année. Un total de 2855 heures a été fait ce qui représente 55 heures/semaine de bénévolat (1 temps plein et 1 temps partiel) à 18\$/heure pour un total de salaire annuel de 51 390 \$.

FINANCES

Présenté au point 6 de l'ordre du jour.

Merci à Jérémy Joyal-Deslandes
et Josée Guénette!



Gestion Josée Guénette Inc.

VISIBILITÉ ET REPRÉSENTATION

Logo et Outils



560 roulettes ont été vendues en 2018-2019.
Nous avons procédé à la réimpression de cet outil d'évaluation.



**MAISON
DES
AIDANTES ET
DES AIDANTS
BROME-MISSISQUOI**

*Pour les proches aidants de Brome-Missisquoi
Répît—soutien—accompagnement*

614, boul. J-André Deragon
Cowansville (Qc) J2K 0H7
Tél.: 450 263-4236
1-877-248-4236 (sans frais)
rsabm.ca

For services in English, please give us a call!

VISIBILITÉ ET REPRÉSENTATION

Outils Web

Facebook

Maison Gilles-Carle BM

Page Boîte de réception Alertes 14 Statistiques Outils de publication Promotions

J'aime déjà Déjà abonné(e) Partager

Événements à venir

6 JUILLET 2018 AU CLUB DE GOLF CHÂTEAU-BROMONT
VÉLO | GOLF | SOUPER 4 SERVICES

BOUGER POUR AIDER
9ÈME ÉDITION

AU PROFIT DE LA MAISON DES AIDANTS DE BROME-MISSISQUOI

juil 6 **Bouger pour aider 2018**
du 6 juillet au 7 juillet · Maison Gilles-Carl...
Richard et 5 amis [Mettre l'évènement en avant](#)

Tout voir

Photos

Site Web

Nouveau site reçu en don de Two Humans en 2017

MAISON DES AIDANTS DE BROME-MISSISQUOI

Dons La Maison Le RSABM Publications et liens Nouvelles Nous joindre IENI

Témoignages

Bonjour, je me présente d'abord, mon nom est Guy Leblanc. J'ai eu recours à deux volets des services du RSABM et de la Maison Gilles-Carle. Mon épouse qui est atteinte de la maladie d'Alzheimer a utilisé le répit lorsque je conduisais une dame pour de l'hémodialyse à Granby. Elle y allait trois fois par semaine. J'étais en paix en pensant que mon épouse était en sécurité lors de la prise en charge du personnel de la maison. Elle aimait aller à la Maison Gilles-Carle et adorait la nourriture. Elle était très bien entourée. Lors de son retour à la maison, elle était sereine, plus détendue et paisible. Elle aimait bien les auxiliaires et les activités qu'elle y faisait.

Personnellement, j'ai bénéficié d'un excellent soutien psychosocial de la chère Catherine et je tiens à te remercier. Je continue à utiliser ce service.

Pour la planification du répit de mon Épouse, je faisais appel aux services de coordination du répit. Dans la recherche de bénévoles pour du répit à la maison, j'ai eu des contacts avec la responsable des bénévoles. J'ai été

MAISON DES AIDANTS DE BROME-MISSISQUOI

VISIBILITÉ ET REPRÉSENTATION

- **Journal L'Entraidant**
- **Fondation Maison Gilles Carle et Mme Bogosta**
- **Visite lors de la dernière campagne électorale et Annonce de la ministre Marguerite Blais en janvier 2019**
- **Participation à différentes tables de concertation (CDC, Table des communautés, Table des aînés)**
- **Représentation auprès d'associations et de groupes communautaires dans les différentes communautés**
- **Projet Rehaussement de la qualité de vie**

RESSOURCES MATÉRIELLES

AMÉLIORATIONS À LA MAISON

Achats d'un lave-vaisselle, micro-ondes et laveuse à linge

OBJECTIFS 2019-2021

Notre Mission

Notre mission est de prévenir et soulager l'épuisement des aidants en leur offrant du répit, de la relation d'aide et de la formation.

Notre Vision

Continuer à se démarquer, d'innover, d'exercer un leadership auprès de la communauté, des aidants et des partenaires et d'être reconnu pour la qualité de nos services.

- Notre Maison sert de modèle et de référence pour le développement des maisons de répit et Maison Gilles-Carle dans l'ensemble du Québec.

Notre But

Créer une communauté d'appartenance axée sur l'accueil et le soutien des aidants dans une atmosphère familiale conviviale et sécuritaire.

OBJECTIFS 2019-2021 (SUITE)

Nos stratégies

1. Nos services : une priorité

- Offrir des activités diversifiées aux **aidés** afin de les inciter à utiliser nos services de répit de jour et d'hébergement au bénéfice des aidants.
 - Notre clientèle d'aidés est très diversifiée et les activités qui leur sont proposées se doivent donc de l'être. Nous souhaitons innover au niveau de notre offre d'activités.
- Offrir des activités diversifiées aux **aidants** afin de leur permettre de se ressourcer et de se reposer selon leurs besoins et intérêts.
 - Des informations concernant les intérêts et besoins de nos aidants seront validées.
- Bonifier l'offre de services et supporter la formation de réseaux d'entraide entre nos membres afin de répondre à leurs besoins et dans le respect de nos ressources.
- Demeurer présents dans la communauté et ajuster notre offre de services dans les points de services là où la demande se manifeste.
 - Nous souhaitons **gérer les opportunités** de présence en nous intégrant aux organismes du milieu qui en font la demande ou qui acceptent nos demandes de collaboration.

2. Ressources humaines

- Améliorer le **sentiment de sécurité** et le **désir d'innovation** chez notre personnel en s'assurant de l'adéquation de nos ressources aux besoins de fonctionnement.
- Reconnaître davantage nos bénévoles comme des partenaires prioritaires au sein de l'équipe.
- Développer nos **pratiques d'encadrement et de développement des pratiques.**

OBJECTIFS 2019-2021 (SUITE)

3. Ressources techniques et informatiques

- Évaluer la possibilité de se doter d'un projet **d'agrandissement** de la Maison nous permettant de répondre de façon **sécuritaire et adaptée aux besoins de la clientèle.**
- Mettre à niveau et ajuster en conformité avec nos besoins grandissants notre **meublement**.
- Mettre à niveau notre matériel informatique et électronique.
- Procéder à une évaluation professionnelle de la Maison et adopter un plan d'entretien préventif.
- Réviser nos différents contrats de services.

4. Mettre à niveau certaines pratiques de gestion

- Mettre en place un protocole de gestion documentaire à la direction générale.
- Réviser la procédure d'embauche et d'intégration du personnel.
- Réviser la procédure de sélection et d'intégration des bénévoles.
- Convenir du contenu des dossiers du personnel et des bénévoles.
- Réviser la charte comptable.
- Mettre à jour différentes politiques et procédures : mise à jour du guide de l'employé (politique de conditions de travail), les procédures en situation d'urgence, en cas d'incident-accident et divulgation, traitement des plaintes, prévention des infections, confidentialité, harcèlement, administration sécuritaire des médicaments, et autres au besoin.

OBJECTIFS 2019-2021 (SUITE)

5. Mettre à niveau certaines pratiques de communication

- Mettre en place un plan de communication et de visibilité.
- Réviser nos formulaires, brochures, dépliants et autre matériel.

6. Ressources financières

- Consolider le financement de l'organisme afin d'assurer notre pérennité.
- Diversifier et stabiliser nos sources de financement : récurrentes, non-récurrentes et par dons.
- Adapter notre offre de services en fonction des revenus assurés et se prévoir une **marge de sécurité** pour les **imprévus**.
- Augmenter notre membership sur l'ensemble du territoire.
- Convenir et mettre en place une approche concernant le **financement par don et la philanthropie**.

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

NOM	FONCTION
Joannie Tardif	Présidente
Richard Leclerc	Vice-président
Luce Goerlach	Secrétaire
Pierrette Beaudry	Administratrice
Ginette Champagne	Administratrice
François Paquette	Administrateur
1 poste vacant	

REMERCIEMENTS

- CIUSSS de l'Estrie-CHUS (vous, chers contribuables)
- Veerle Beljaars, La Planner Events
- Daniel Bélanger, Les Maisons Horizon
- Caisse Desjardins Brome-Missisquoi
- Ville de Cowansville
- Fondation Sibylla Hesse
- L'Appui Montérégie
- Membres du CA 2018-2019 : Joannie Tardif, Richard Leclerc, Luce Goerlach, Pierrette Beaudry, François Paquette, Ginette Champagne
- Employés et bénévoles

