MAISON
DES
AIDANTES ET
DES AIDANTS
BROME-MISSISQUOI

Rapport annuel 2017-2018

Mot de la Présidente

Chers membres,

C’est toujours un grand plaisir pour moi de prendre le temps de vous adresser quelques mots.

La Maison des Aidantes et des Aidants joue un rôle considérable dans notre collectivité. C’est grâce à nos membres, nos employés et nos bénévoles que nous pouvons s’assurer d’offrir des services de grande qualité. Comme Présidente de l’organisme, je suis immensément fière de chacun de vous qui, par vos gestes et vos actions, jouez un rôle important dans le quotidien des proches aidants.

À chaque année, il m’est primordial de vous assurer que nous déployons tous les efforts afin de faire accroître les services de répit offerts par l’organisme. C’est toujours le cas cette année. Nous travaillons ardemment afin que notre organisme repose sur des bases solides.

Cette année, il me fait également plaisir de vous informer que votre conseil d’administration a travaillé activement à l’élaboration d’une nouvelle planification stratégique à court et moyen terme. Ce plan s’articule autour de notre vision, des valeurs de la Maison des Aidantes et des Aidants, d’orientations et d’objectifs remplis d’ambition. Il me fait plaisir de vous présenter les grandes lignes de notre Plan stratégique.

Enfin, je vous remercie personnellement et chaleureusement chacun pour votre engagement envers l’organisme. Je tiens aussi à remercier le grand dévouement de tous les employés et bénévoles de l’organisme, car c’est par vous que notre organisation se démarque par son approche humaine et respectueuse.

Au plaisir de vous rencontrer prochainement,

JOANNIE TARDIF

Présidente du conseil d’administration

Mot de la Directrice

Bonjour chers membres,

Cela fait déjà un an à votre service comme directrice générale! Quelle belle année remplie de changements positifs et de gains pour notre organisation et les services pour les proches aidants.

Nous avions réussi à recruter des bonnes étoiles à notre équipe déjà stellaire. Des formations et rencontres d'équipes mensuelles ont réussi à tisser des liens solides entre les employés et créer une dynamique de travail ouverte aux suggestions et toujours en amélioration. Je remercie tous mes collègues pour leur travail dévoué et pour leur participation à l'évolution de notre ressource.

Un grand renouvellement s'est installé au conseil d'administration avec cinq nouveaux membres et deux constantes pour bien ancrer les nouvelles orientations. Beaucoup de suggestions stratégiques ont été colligées et des nouveaux indicateurs élaborés afin de favoriser la continuité et le développement de services. Je suis très fière de l'exercice démocratique de l'implication des membres du CA, des idées divergentes qui portent au dialogue et qui renforcent l'avenir de notre ressource et permettent de nous développer tout en visant une consolidation et continuité des services. Je m'estime très chanceuse d'être entourée par des personnes consciencieuses et déterminées pour la suite de nos démarches stratégiques.

Somme toute, cette année s'annonce prometteuse et je suis confiante d'avoir de bonnes nouvelles à vous transmettre en cours de route!

Meilleures salutations,

CHRISTELLE BOGOSTA
Directrice générale

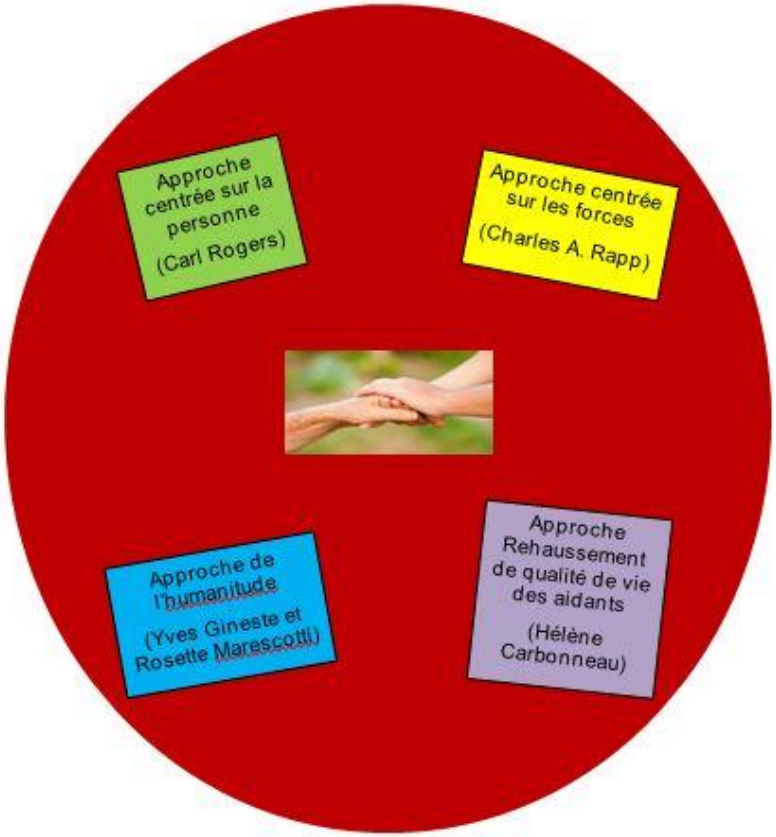
REMERCIEMENTS

- CIUSSS de l'Estrie-CHUS (vous, chers contribuables)
- Veerle Beljaars, La Planner Events
- Daniel Bélanger, Les Maisons Horizon
- Caisse Desjardins Brome-Missisquoi
- Ville de Cowansville
- Fondation Sibylla Hesse
- L'Appui Montérégie
- Gilles Fontaine, Gescon Symbiose
- Membres du CA 2017-2018 : Joannie Tardif, Richard Leclerc, Luce Goerlach, Luc St-Louis, Danielle Jourdain, Pierrette Beaudry, François Paquette
- Équipe et bénévoles
- Un merci particulier à Robert Robitaille, consultant, de son aide précieuse pour la démarche du plan stratégique

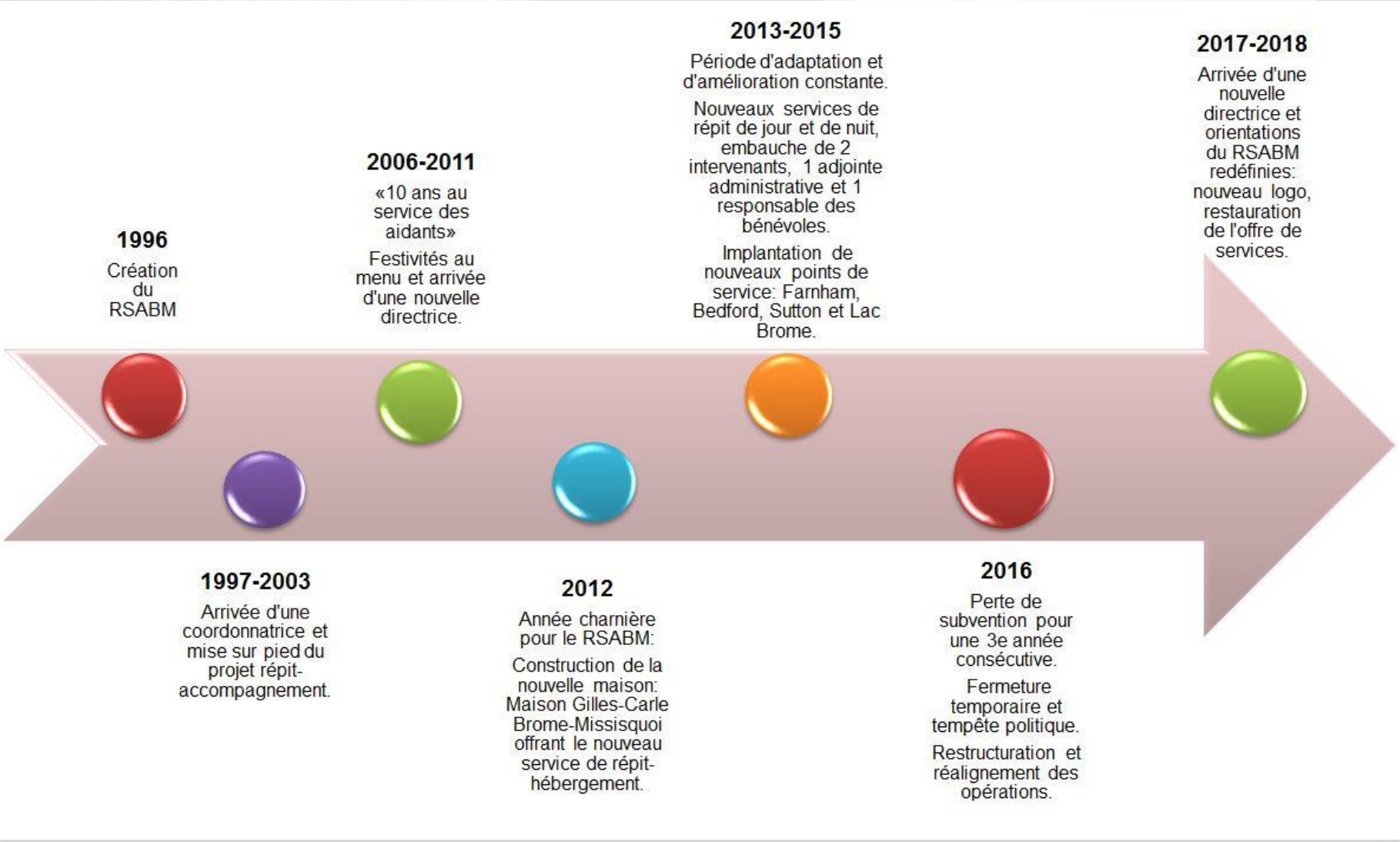
NOTRE MISSION

PREVENIR ET SOULAGER L'EPUISEMENT DES PERSONNES QUI PRENNENT SOIN D'UN PROCHE SOUFFRANT D'UNE INCAPACITÉ DUE À L'ÂGE AVANCÉ, À UN HANDICAP OU À UNE MALADIE

APPROCHE RELATIONNELLE



HISTORIQUE


1996
Création du RSABM
1997-2003
Arrivée d'une coordonnatrice et mise sur pied du projet répit-accompagnement.
2006-2011
«10 ans au service des aidants»
Festivités au menu et arrivée d'une nouvelle directrice.
2012
Année charnière pour le RSABM:
Construction de la nouvelle maison: Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi offrant le nouveau service de répit-hébergement.
2013-2015
Période d'adaptation et d'amélioration constante.
Nouveaux services de répit de jour et de nuit, embauche de 2 intervenants, 1 adjointe administrative et 1 responsable des bénévoles.
Implantation de nouveaux points de service: Farnham, Bedford, Sutton et Lac Brome.
2016
Perte de subvention pour une 3e année consécutive.
Fermeture temporaire et tempête politique.
Restructuration et réalignement des opérations.
2017-2018
Arrivée d'une nouvelle directrice et orientations du RSABM redéfinies: nouveau logo, restauration de l'offre de services.

SERVICES AUX AIDANTS ET AUX AIDÉS

Soutien psychosocial

Atelier-discussion
Café-rencontre

Répit-Hébergement

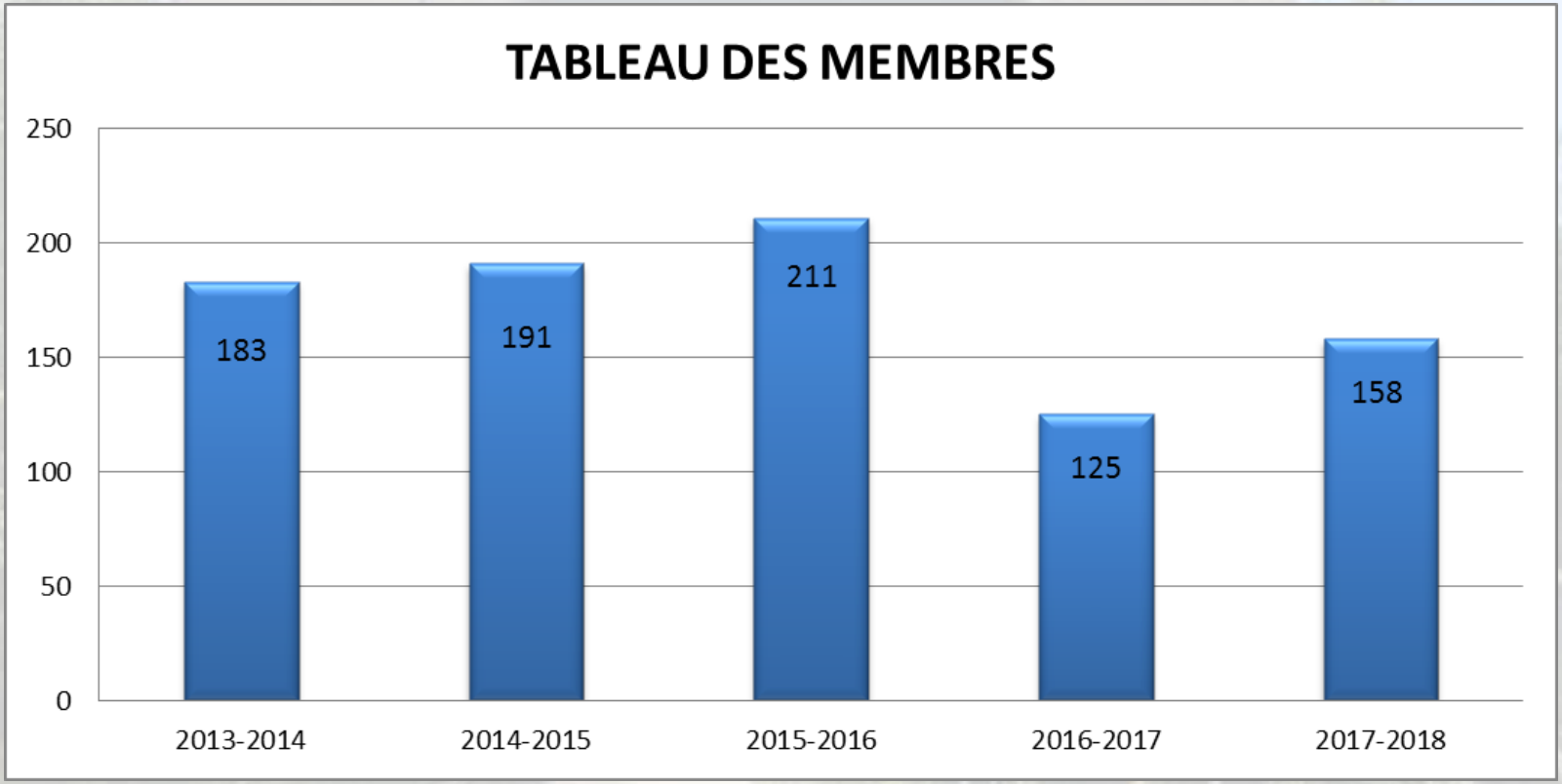
Répit

Individuel

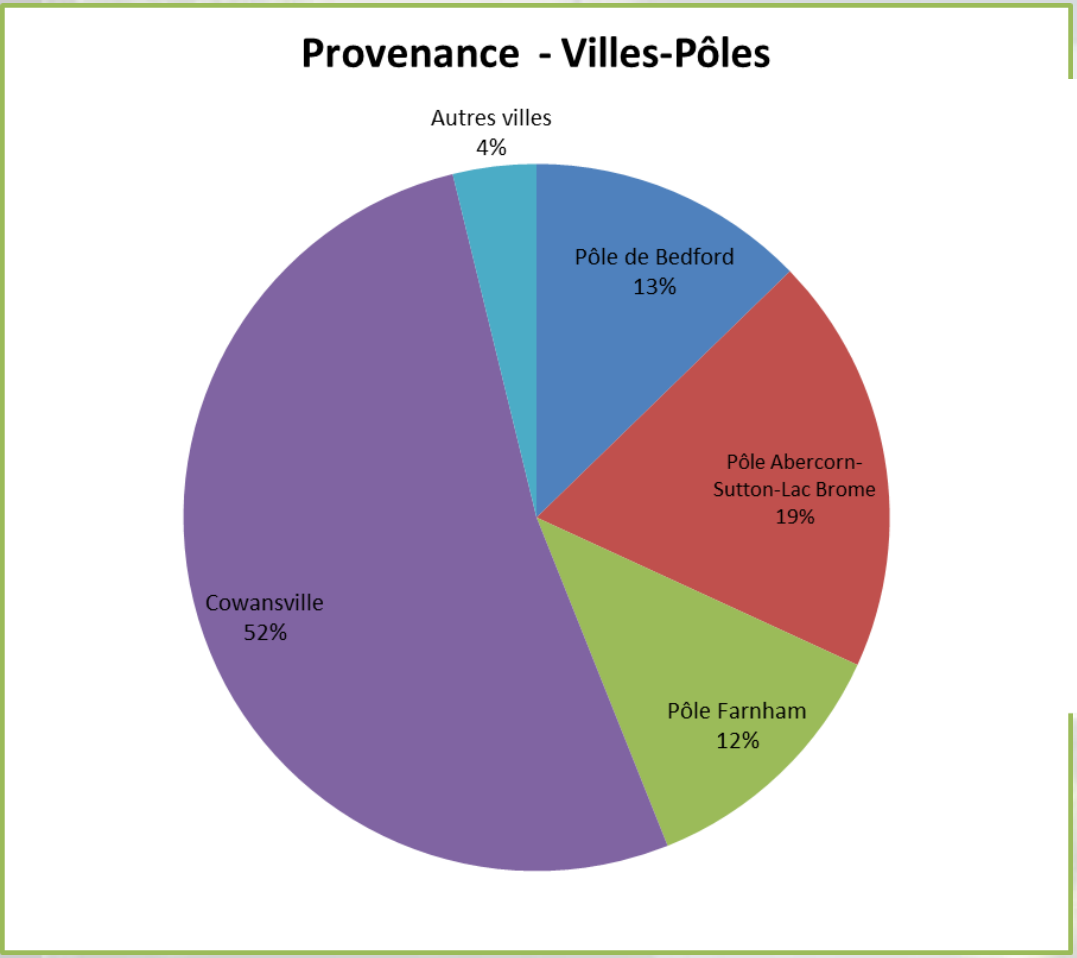
Repas

Halte-répit
Répit de jour
Répit-rencontre

THÈME NO. 1 - MEMBERSHIP



THÈME NO. 1 - MEMBERSHIP



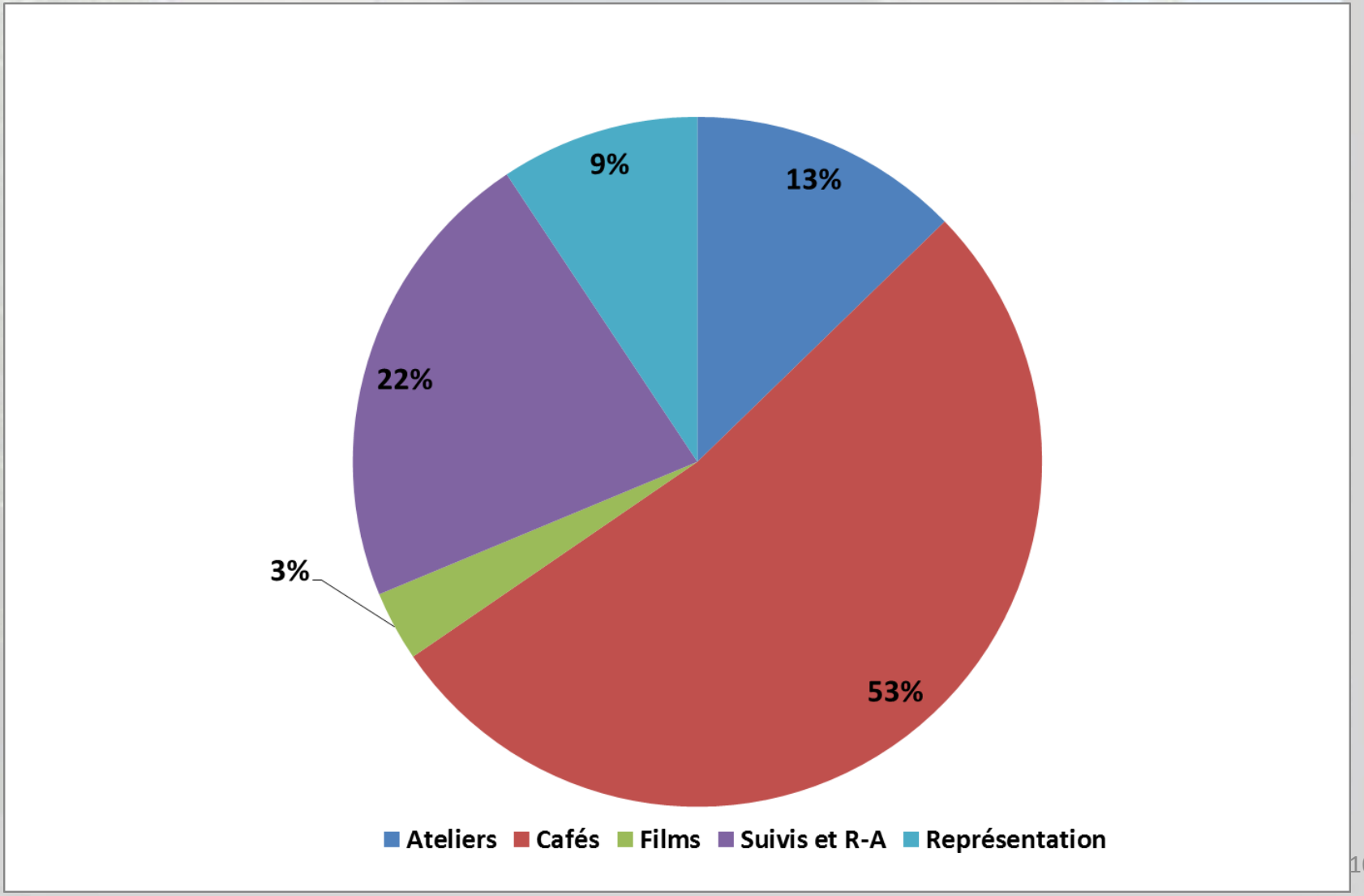
PÔLE DE BEDFORD :
Dunham, Bedford, Frelighsburg, Stanbridge Station, Stanbridge East, St-Ignace-de-Stanbridge

PÔLE ABERCORN SUTTON, LAC BROME:
Abercorn, Sutton, Glen-Sutton, Foster, Knowlton, West Brome et Lac Brome

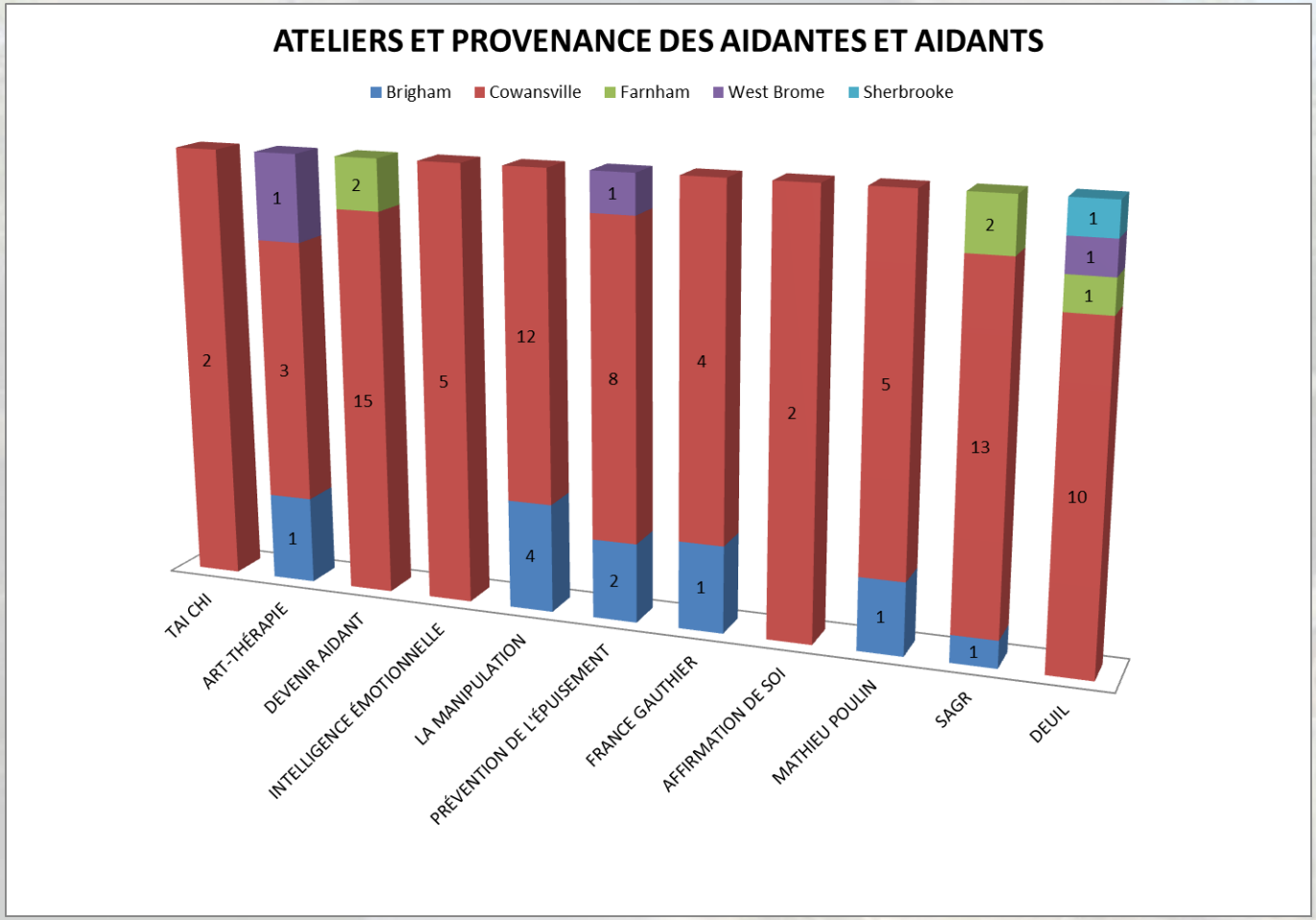
PÔLE DE FARNHAM:
Farnham, East-Farnham, Ste-Brigide d'Iberville, Brigham, Ange-Gardien

AUTRES VILLES:
Granby, Waterloo, Sherbrooke, Montréal et Mont St-Hilaire

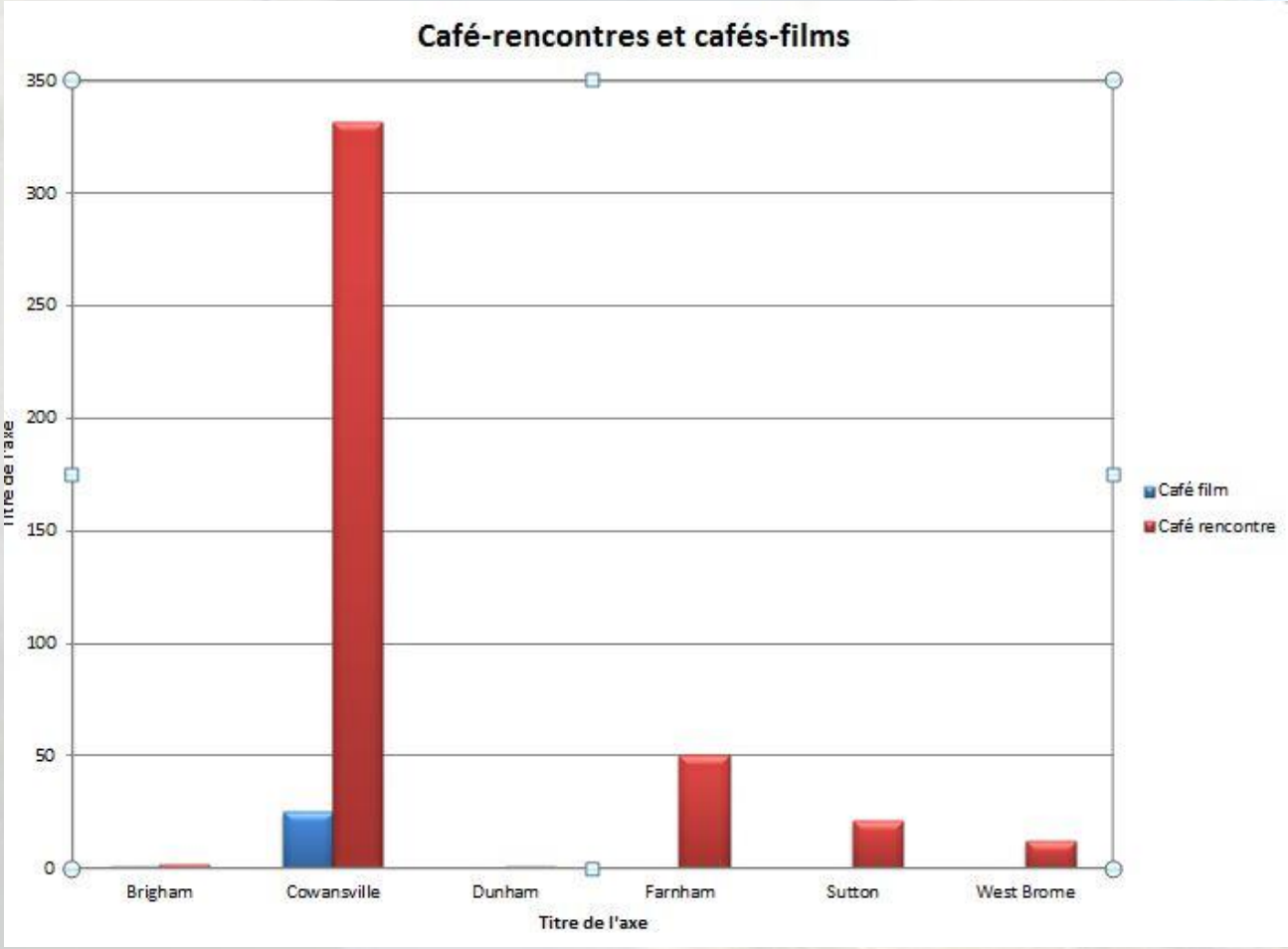
THÈME NO. 2 – OFFRE DE SERVICES AUX MEMBRES
Intervention



THÈME NO. 2 – OFFRE DE SERVICES AUX MEMBRES
Intervention

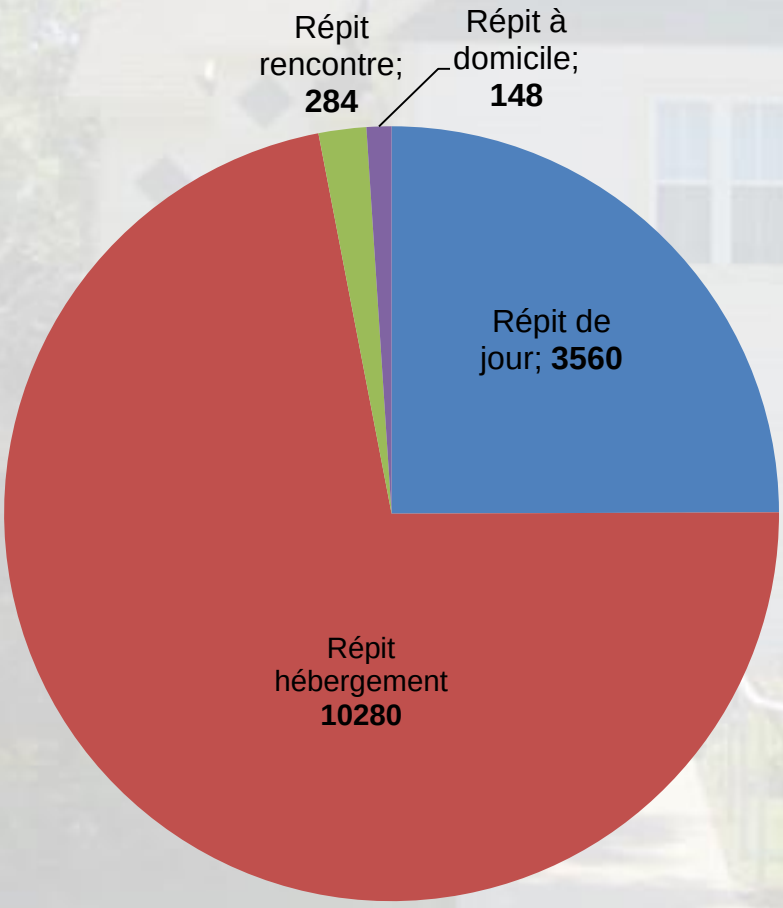


THÈME NO. 2 – OFFRE DE SERVICES AUX MEMBRES
Intervention



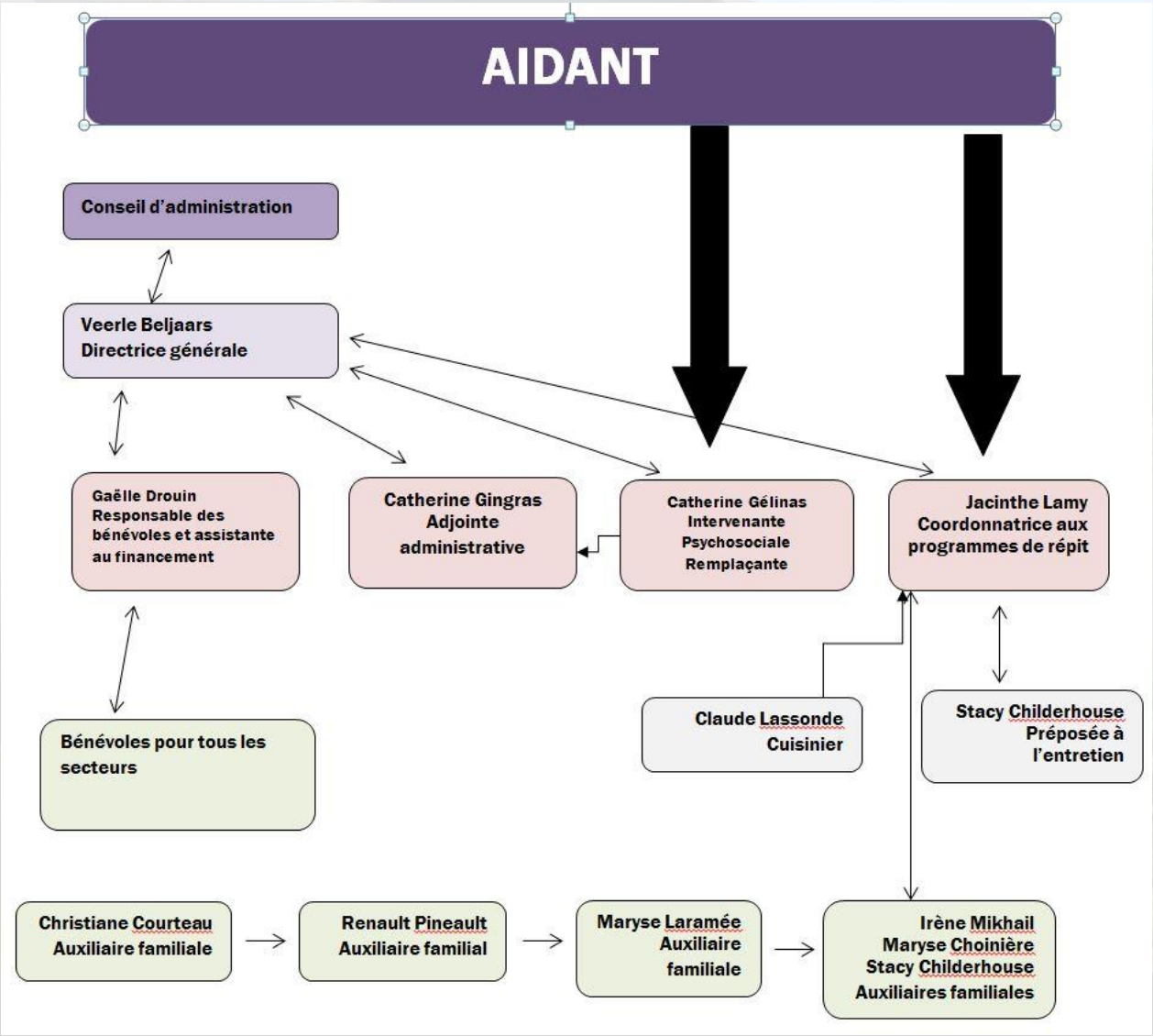
THÈME NO. 2 – OFFRE DE SERVICES AUX MEMBRES

Répit

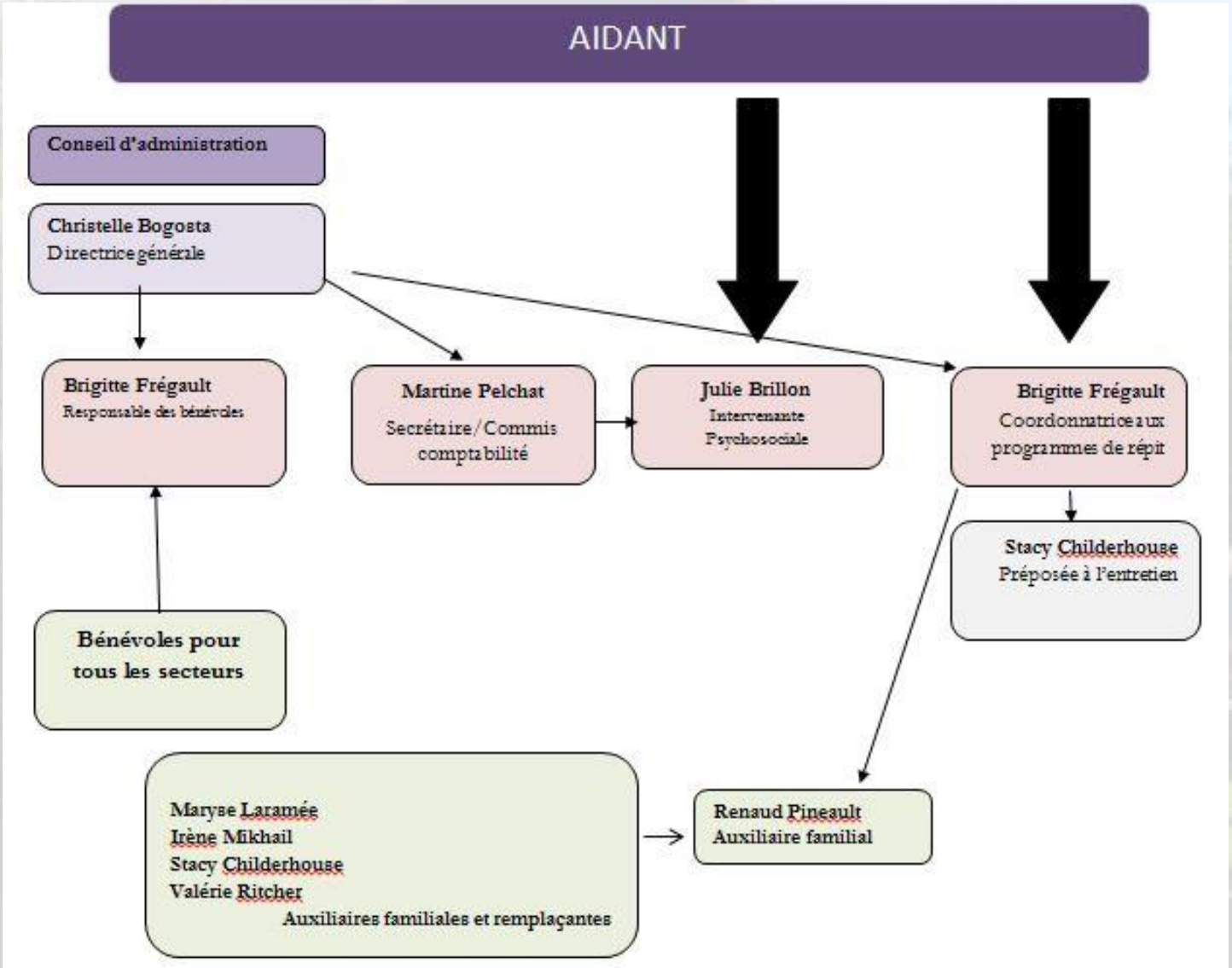


HEURES TOTALES : 14 272
Pour 47 aidés

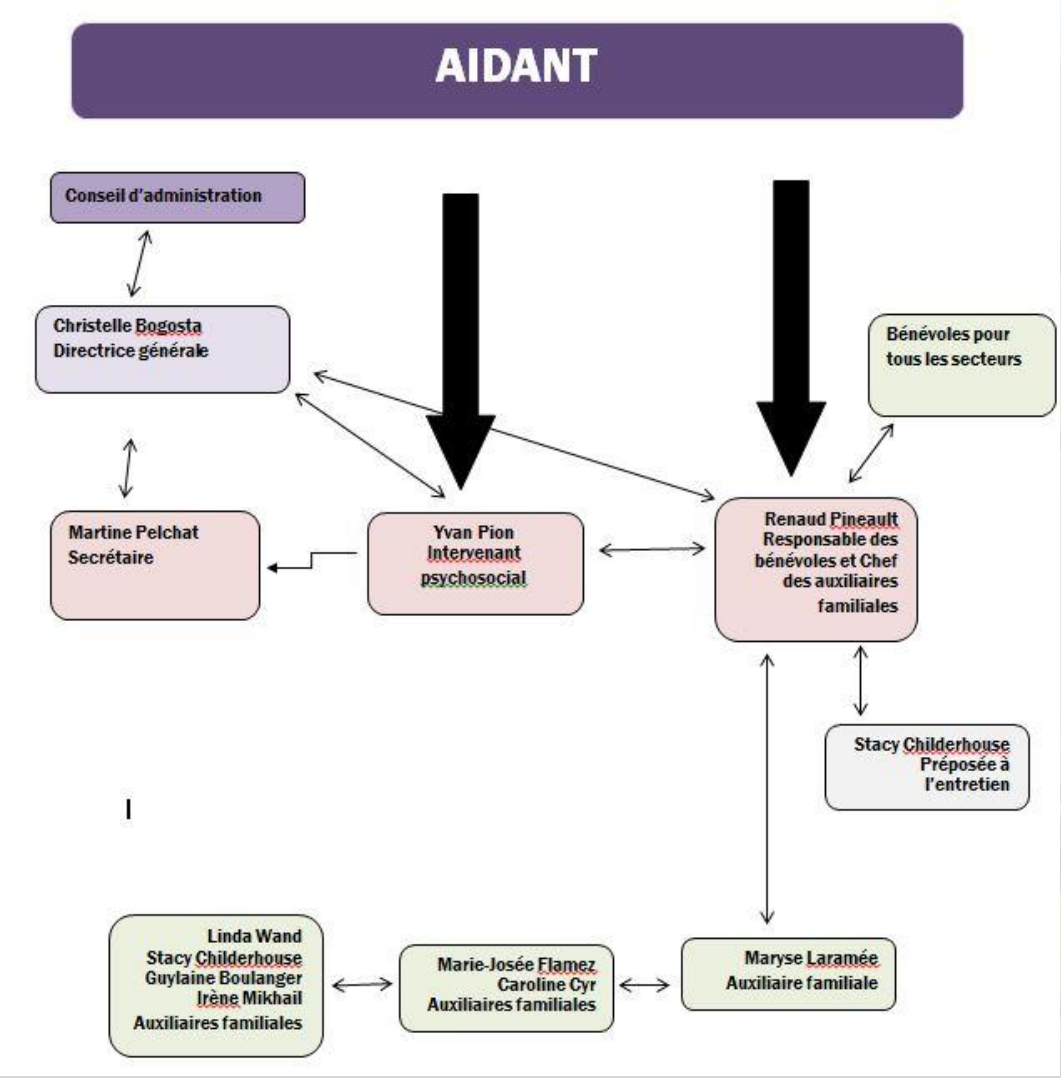
THÈME NO. 3 – RESSOURCES HUMAINES & BÉNÉVOLES
Organigramme du personnel pré-fermeture



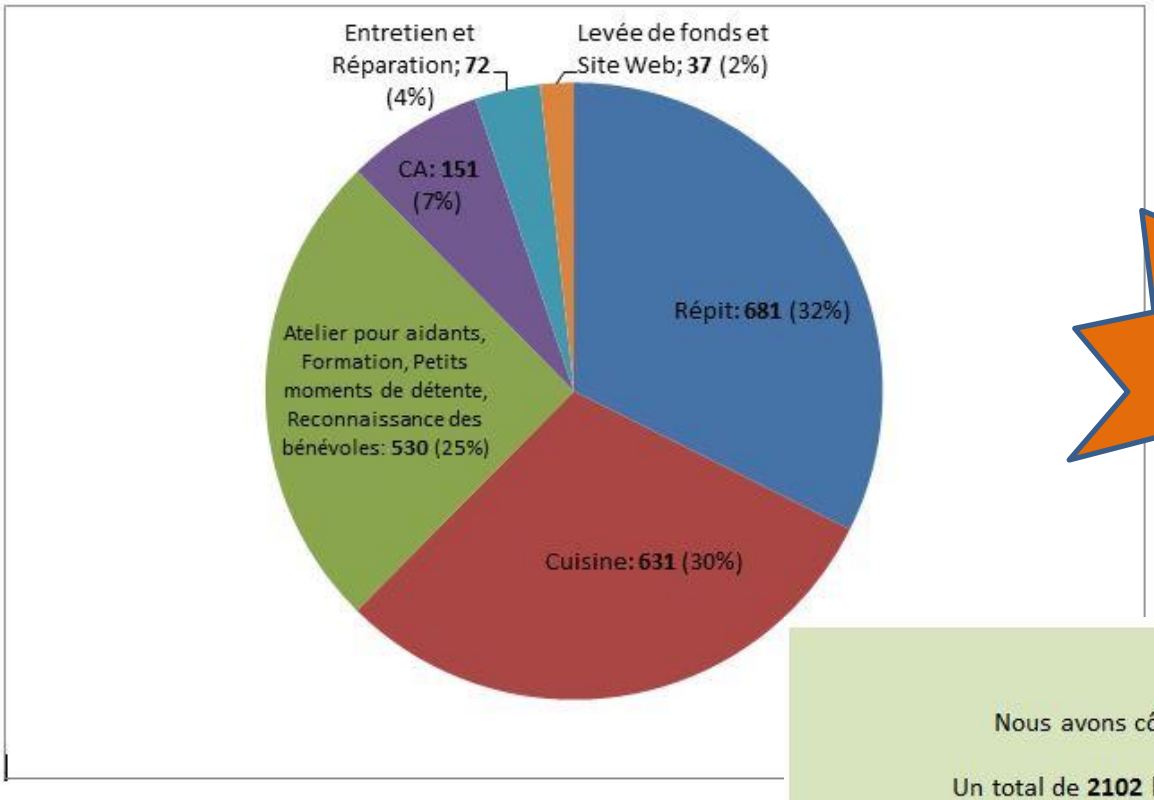
THÈME NO. 3 – RESSOURCES HUMAINES & BÉNÉVOLES
Organigramme du personnel printemps 2017



THÈME NO. 3 – RESSOURCES HUMAINES & BÉNÉVOLES
Organigramme du personnel actuel mai 2018



THÈME NO. 3 – RESSOURCES HUMAINES & BÉNÉVOLES
Bénévolat



1286 repas servis, soit 25 par semaine, tous fournis par des bénévoles!!!

Nous avons côtoyé 54 bénévoles cette année.

Un total de **2102 heures** a été fait ce qui représente :

L'embauche d'un employé à temps plein à 15 $ de l'heure

pour un salaire annuel de **31 530 $.**

THÈME NO. 4 – FINANCES

Présenté au point 6 de l'ordre du jour

Merci à Jérémy Joyal-Deslandes

et Josée Guénette!

Jérémy Joyal Deslandes CPA

Gestion Josée Guénette Inc.

THÈME NO. 5 – COMMUNICATIONS & MARKETING

Logo et Outils

MAISON DES AIDANTES ET DES AIDANTS BROME-MISSISQUOI

Christelle Bogosta
Directrice générale
Executive Director

450 263-4236
1 877-248-4236
direction@rsabm.ca
Maison Gilles-Carle BM

614, boul. J.-André-Deragon,
Cowansville, Québec J2K 0H7

MAISON DES AIDANTES ET DES AIDANTS BROME-MISSISQUOI

Pour les proches aidants de Brome-Missisquoi
Répit—soutien—accompagnement

614, boul. J-André Deragon
Cowansville (Qc) J2K 0H7
Tél.: 450 263-4236
1-877-248-4236 (sans frais)
rsabm.ca

For services in English, please give us a call!

THÈME NO. 5 – COMMUNICATIONS & MARKETING
Outils Web

Facebook

Site Web

Nouveau site reçu en don de Two Humans en 2017

THÈME NO. 5 – COMMUNICATIONS & MARKETING

Gouvernement québécois; via la FMGC et la ministre Charbonneau

MRC; participation table aînés

Municipalités; participation table de développement des communautés

Milieu universitaire; via le comité Rehaussement de qualité de vie et les chercheures Hélène Carbonneau et Sandra Harrison; Faculté de médecine de l'UdeS et l'Université de Lyon (stagiaires)

Partenaires; Corridors de services, fiches RLS

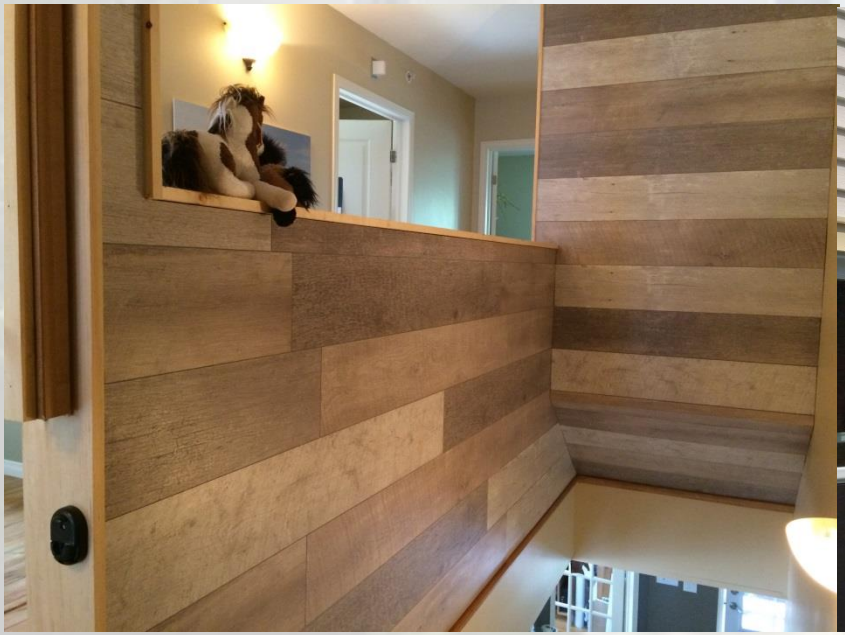
Associations / groupes communautaires; Yvan(quilles, FADOQ, Fermières, Églises, etc.)

Membres; L'Entraidant, courriels, Facebook

THÈME NO. 6 – RESSOURCES MATÉRIELLES

Améliorations à la maison :

Sécurisation de la cage d’escaliers à l’étage des chambres



Rajout de marquise au dessus de la porte arrière

Merci à Gilles Fontaine de Gescon Symbiose ☺

PLAN D'ACTION 2018-2019

1. Membership

- Continuer de rejoindre des nouveaux membres sur l'ensemble du territoire

2. Offre de services aux membres

- Consolider le financement récurrent afin d'ouvir 7 jours sur 7
- Voir au financement possible pour une banque d'heures à domicile

3. Ressources humaines & bénévolat

- Réviser les échelles salariales
- Bonifier la reconnaissance

4. Communications et marketing

- Développer d'avantage de liens avec personnes pivots (Facebook, etc.)
- Diffuser le nouveau logo et image de marque

5. Finances

- Consolider du financement récurrent

6. Ressources matérielles

- Sur consolidation du financement récurrent, procéder à un projet immobilier, soit un agrandissement à Cowansville ou chambres dans les pôles en partenariat

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

NOM	FONCTION
Joannie Tardif	Présidente
Richard Leclerc	Vice-président
Luc St-Louis	Trésorier
Luce Goerlach	Secrétaire
Danielle Jourdain	Administratrice
Pierrette Beaudry	Administratrice
François Paquette	Administrateur