

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

2016-2017

***Vous prenez soin d'un proche...
Nous prenons soin de vous !***



TABLE DES MATIÈRES

Sommaire.....	3-4
Remerciements.....	5-6
Mot de la Présidente du CA.....	7
Mot de la Directrice générale.....	8
Mission.....	9
Historique.....	10-13
Approche relationnelle.....	14-15
Un continuum de services.....	16
Les services du RSABM.....	17-19
Faits saillants des actions de sensibilisation 2016-2017....	20-23
Ressources humaines.....	24
Compte rendu du plan d'action 2016-2017.....	25-26
Plan d'action 2017-2018.....	27-28
Budget.....	29-33
Résumé statistique.....	34
Résumés, tableaux et graphiques.....	48-49
Annexe.....	50

SOMMAIRE

Une autre année remplie de belles réalisations malgré la tempête politique qui s'est rabattue sur nos services. Comme vous le savez, l'année 2016-2017 fut une année où l'organisme a dû faire face à des non-reconductions de subventions substantives. Nous avons dû nous adapter à cette nouvelle réalité et restructurer notre offre de service afin de retrouver une stabilité.

Cette année nous avons subi la perte de deux subventions en provenance du ROMAN/ l'Appui. Ces non-reconductions ont eu des impacts directs sur le répit-hébergement et les services dans les pôles et ont entièrement freiné l'ajout de services de répit-hébergement tels que prévu via la campagne Aidez les aidants. Malgré ces coupes majeures, c'est quand même en 2016-2017 que le plus de répit-hébergement a été offert depuis l'ouverture de la maison en 2012, ce qui démontre la volonté de l'administration de grandir l'offre de service selon la demande des proches aidants.

Pour le premier trimestre, le conseil d'administration a tenté de pallier à ce déficit d'opération et a multiplié les rencontres avec différents bailleurs de fonds afin de régler le problème, mais sans succès. Un concours de circonstances de mauvaises négociations entre le gouvernement et la Famille Chagnon et la restructuration du réseau de la santé et des services sociaux se sont additionnés pour empêcher le RSABM de recevoir du financement pour le maintien des services développés. Sur ce constat, le conseil d'administration a pris la décision de procéder à une fermeture temporaire afin de souligner l'urgence engendrée par ce manque de financement et l'incapacité de l'organisme de maintenir ses services.

Suite à la réouverture à l'automne, il a été possible de restaurer le financement pour certains services d'intervention, mais le déficit pour le répit-hébergement perdure. L'instabilité créée par le manque de financement et la fermeture ont grandement secoué l'équipe de travail qui a subi une mise à pied et une réduction d'heures substantives. Ce choc a résulté en la perte de certains excellents employés qui ont dû se trouver un emploi ailleurs. Heureusement, grâce au travail acharné de la directrice et aux employés ayant pu demeurer en poste, le dernier trimestre de l'année s'est conclu sur une accalmie et une restauration de l'offre de services, quoique à effectifs réduits.

Au travers cette tempête, le RSABM a pu maintenir son offre de halte-répit au niveau de l'année précédente, malgré la période de fermeture. Le répit de jour a connu une baisse en lien avec la période de fermeture malgré la forte demande et la liste d'attente.

Il est important de noter que l'aide constante des bénévoles est précieuse et que toute leur générosité et leur implication sont non seulement appréciées mais grandement incarnées au sein de notre organisme. Les bienfaits de cette ressource sont inestimables et le soutien de ceux-ci est excessivement important pour la survie du RSABM. Le service de préparation de repas est maintenant entièrement soutenu par une équipe de bénévoles.

La recherche de financement récurrent demeure toujours un défi et la pérennité de l'organisme est une préoccupation constante. Des possibilités se dégagent dans le contexte actuel qui est toujours loin d'être stable. L'orientation de développement sera du rajout de services avec un financement récurrent afin d'éviter toute rupture ultérieure.

Nous comptons tous sur votre appui pour l'avenir parce que notre raison d'être est le soutien des proches aidants.

Remerciements

Le Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi est soutenu par des personnes magnifiques à la fois généreuses et dévouées. Ensemble, elles assurent la qualité des services offerts par le RSABM et la Maison Gilles-Carle.

Notre organisme est aussi soutenu par de nombreux donateurs qui nous supportent annuellement, qui croient en notre mission et qui demeurent sensibles et reconnaissants au rôle du proche aidant. Nous sommes vraiment reconnaissants de votre aide soutenue à travers cette année particulièrement tumultueuse.

Par ailleurs, il est très significatif de recevoir des appuis constants de la part de nos partenaires. Ils sont tous importants pour le RSABM et nous les remercions de faire partie de notre quotidien. **Merci Daniel Bélanger, merci à la Caisse populaire Desjardins de Brome-Missisquoi et merci au Maire Arthur Fauteux de la Ville de Cowansville et son équipe pour leur support continu.** Vous nous avez si bien accompagnés et soutenus à travers les années et sachez que nous en sommes très reconnaissants.

De plus, nous tenons à souligner l'aide financière récurrente du **Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)** ainsi que l'aide financière en provenance de **l'Appui pour les proches aidants d'ânés**. Leur soutien financier est essentiel et nécessaire au maintien et à l'évolution de nos services, et ce, dans le but de répondre aux besoins grandissants des proches aidants de notre région.

Également, **nous tenons à souligner l'aide, la générosité et l'expertise de nos administrateurs**. Ils sont des bénévoles impliqués qui doivent prendre de multiples décisions afin de bien diriger l'organisme. Cette année fut particulièrement ardue avec une multiplication de rencontres et de situations imprévues, allant même à des attaques politiques. Les administrateurs ont fait preuve de vaillance et de rigueur et ont su garder le cap afin de restaurer les services dans un équilibre budgétaire en lien avec le financement récurrent.

Une mention très spéciale pour **Joannie Tardif, présidente et Richard Leclerc, vice-président qui ont eu à gérer de plein fouet la tempête médiatique accompagnés des médias et qui ont su tenir leur bout et protéger l'intégrité** de l'organisme qui ne méritait nullement d'être instrumentalisé à des fins politiques.

Veillez noter que le RSABM contribue de plusieurs façons à améliorer le quotidien des proches aidants de Brome-Missisquoi. Sa réputation demeure indéniable et c'est **grâce à notre équipe** que nous avons réussi à faire la différence dans les services prodigués aux aidants. Malgré la perte de certains employés bien appréciés, la nouvelle équipe maintient la qualité des services et se tourne résolument vers l'avenir,

Nous tenons à remercier tous nos partenaires avec lesquels nous travaillons en complémentarité et qui nous réfèrent sans cesse des proches aidants dans le besoin. C'est avec enthousiasme et appréciation que nous réalisons des échanges de concertation bien établis. On se doit de reconnaître cette belle complicité dans Brome-Missisquoi.

Nous aimerions aussi **remercier nos chers membres** qui, à travers les années, nous font part de témoignages enrichissants qui nous permettent de demeurer passionnés pour la cause.

De surcroît, nous tenons à remercier tous ceux qui participent quotidiennement à nous aider à faire du RSABM et la Maison Gilles-Carle un endroit avec une ambiance chaleureuse et attentionnée pour chacun.

De plus, nous tenons à remercier profondément tous les gens qui ont, de loin ou de proche, participé à la réussite et la continuité de notre belle ressource. Nous espérons que toutes et tous se reconnaissent et partagent la fierté de servir une cause aussi importante que celle de prévenir et soulager l'épuisement chez les proches aidants.

Soulignons l'incroyable travail de **Veerle Beljaars** qui a dirigé le RSABM durant huit ans et à qui nous devons la réalisation du rêve d'occuper une maison pour tous les services. Soulignons la reconnaissance de tous à notre chère Veerle pour son dévouement extraordinaire à l'organisme et à la cause ces dernières années, qui ont permis de créer une structure avec un fonctionnement exemplaire.

En dernier et non le moindre, un merci soutenu à **Daniel Bélanger**, notre donateur majeur de construction sans qui nous ne serions pas dans notre magnifique maison.

Mille mercis!

Mot de la présidente du Conseil d'administration

Très chers membres,

Merci de votre présence.

Je termine aujourd'hui ma deuxième année en tant que Présidente de votre conseil d'administration et sachez que c'est avec une immense fierté que j'occupe cette fonction. Je prends ce rôle et cette fonction qui m'ont été confiés très sérieusement.

La période de fermeture de notre belle maison fût une période difficile pour les proches aidants et leurs aidés dans un premier temps, mais aussi pour la permanence et les administrateurs du conseil d'administration. Cela étant dit, nous avons terminé l'année avec un spectacle bénéfice réussi, ce qui nous permet de conclure l'année financière sur une note positive et j'en suis très fière.

Au nom de mes collègues administrateurs, sachez que nous déployons en mode continu tous les efforts possibles pour maintenir et bonifier notre offre de service.

En terminant, je ne peux ici passer sous silence le changement à la direction générale survenu en fin d'année financière. Je salue spécialement, chaleureusement et amicalement, madame Veerle Beljaars pour toutes ces belles années accordées à notre organisme. Elle est une femme que j'estime avec grand respect. Je profite aussi de l'occasion pour saluer madame Christelle Bogosta, nouvelle directrice générale. Étant convaincue de son dévouement envers notre cause, je suis confiante qu'elle saura contribuer positivement à la poursuite de notre mission.

Au nom de tous les membres de votre conseil d'administration et en mon nom personnel, je vous exprime chers membres, donateurs, bénévoles et partenaires financiers, mes plus chaleureux remerciements pour toutes les réalisations faites au cours de la dernière année. Au plaisir de vous compter parmi nous pour celles à venir!

Joannie Tardif

Présidente du conseil d'administration



Mot de la directrice générale

Chers membres,

Une année difficile se termine avec une accalmie et une belle réussite de notre spectacle bénéfique pour notre 20^{ème} anniversaire. Je multiplie les rencontres avec différents bailleurs de fonds afin de solidifier les assises du financement récurrent afin de redéployer des services.

La nouvelle équipe qui s'est construite est très fière de la continuité de l'approche malgré l'opération à effectifs réduits. Nous ne ménagesons aucun effort afin de tenter de répondre aux besoins de nos membres avec les limites qui nous sont imposées. Même si des fonds se libèrent aux comptes gouttes, nous n'échapperons aucun de ceux-ci.

Je perçois plusieurs opportunités dans le contexte actuel et nous comptons agir avec prudence afin de répondre aux besoins grandissants et variables de proches aidants. La situation de proches aidants est évolutive et peut changer rapidement et nous percevons un besoin d'avoir une plus grande flexibilité dans notre offre de service afin de soutenir les gens aux moments dont ils en ont le plus besoin.

Je ne peux que faire des louanges à mon équipe qui, jour après jour, crée une ambiance de confort et de joie auprès des aidants et des aidés qui reçoivent nos services. Nous faisons preuve de créativité et d'audace afin de rejoindre de nouvelles personnes et nous nous retroussons nos manches afin de rejoindre les gens afin qu'ils puissent reconnaître leur rôle de proche aidant et se prémunir contre l'épuisement.

Après cinq ans à la Maison Gilles-Carle, nous sommes tout aussi convaincus de la valeur de notre ressource dans un continuum de services pour les proches aidants qui favorise leur bien-être et leur permet de maintenir leur aidé le plus longtemps à domicile.

En conclusion, cette année en sera une d'analyse et de pourparlers et nous maintiendrons la pression afin que le RSABM soit en mesure de répondre aux besoins de vous, les proches aidants, qui occupez un rôle précieux auprès de votre aidé.

Christelle Bogosta
Directrice générale

Mission

La population reconnaît de plus en plus le rôle et les besoins des proches aidants. Il est davantage reconnu que le dévouement des proches aidants à l'égard des personnes dont elles prennent soin peut mener et mène trop souvent à l'épuisement moral et physique. De semaine en semaine, la tâche du proche aidant, malgré sa bonne volonté, peut devenir de plus en plus difficile et l'équilibre entre le travail, la famille et son rôle d'aidant peut devenir un réel casse-tête. Il arrive que l'état de santé émotionnel et physique du proche aidant se détériore lentement, par l'accumulation de stress, de fatigue extrême, de découragement et par l'isolement malheureusement réel.

Par conséquent, dans l'ombre de la personne aidée, qui s'occupe de ces aidants? Voilà la raison d'être de notre organisme!

Résultant alors d'un besoin urgent dans notre communauté, la mission du Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi consiste à :

- Offrir du répit aux aidants et des services en lien direct avec leurs besoins;
- Favoriser le sentiment d'appartenance des membres;
- Sensibiliser la population à la réalité des proches aidants;
- Promouvoir les services de l'organisme.

La mission du RSABM peut se résumer ainsi :

*PRÉVENIR ET SOULAGER L'ÉPUISEMENT DES PROCHES AIDANTS
EN LEUR OFFRANT DU RÉPIT, DE L'ACCOMPAGNEMENT, DE LA RELATION D'AIDE ET
DE LA FORMATION EN LIEN AVEC LEUR RÔLE.*

Les années charnières du RSABM

Création en 1996

La création du Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi s'inscrit comme un événement qui tire son origine de l'audace et de la générosité de certaines personnes qu'une même cause interpelle, et de la plus étroite collaboration qui s'établit entre elles pour le réaliser.

En effet, c'est en mai 1996 qu'un comité provisoire voit le jour. Graduellement, ce comité verra à se dissoudre pour céder la place à un conseil d'administration avec ses règlements généraux et le RSABM aura pignon sur rue au 52, rue du Pont, à Bedford. Par la suite, une étude des besoins permet d'identifier les principaux services qui doivent être offerts par le Regroupement, soit l'accueil, le soutien, les informations et les références, les cafés-rencontres, les ateliers de soutien et de prévention à l'épuisement.

1997

Une coordonnatrice est embauchée de façon permanente pour aider le Regroupement à se développer, à acquérir des connaissances, à assumer la coordination des services, maintenir des liens avec les membres, animer des ateliers, demander des subventions, créer des activités d'information et de sensibilisation, faire le rapport d'activité et établir des statistiques.

2002-2003

Le soutien de nos bénévoles est une ressource inestimable. Le déménagement et l'aménagement des nouveaux bureaux ont aussi demandé plusieurs heures de bénévolat. La relocalisation des bureaux de Bedford au 505, rue Sud, à Cowansville permet d'avoir un contact plus étroit avec un plus grand nombre d'aidants de la région. En collaboration avec le CLSC, le RSABM met sur pied le projet de répit accompagnement (répit à domicile) visant à améliorer les compétences de nos aidants et à accroître leur sentiment de sécurité et de confiance.

2006-2007

Cette période est sous le thème «10 ans au service des aidants» c'est-à-dire une année entière de festivités pour souligner le dixième anniversaire. Conférence de presse, parade de la Saint-Jean-Baptiste à Farnham afin d'offrir une grande visibilité à l'organisme, journée champêtre pour les 50 ans et plus, défi quilles costumé, parade de mode/encan silencieux, journée de ressourcement pour les aidants, repas des fêtes/gala, journal souvenir complètent le portrait du Regroupement durant cette année.

2010-2011

Une période qui bouge avec la venue d'une nouvelle directrice et une réorganisation des tâches. Le RSABM met l'emphase sur la visibilité de l'organisme. Grâce aux subventions reçues, la dynamique directrice du RSABM crée un groupe de travail pour le projet de la maison de répit composé de sept bénévoles et met en place les fondements du «maillon manquant dans notre gamme de services», soit d'offrir des séjours de répit, tout en continuant de bonifier les services actuels. Un nouveau site web est créé, en français et en anglais.

2011-2012

Une année charnière pour le RSABM, car le fameux maillon manquant soit le répit hébergement, prend forme. Grâce à la mobilisation de la population, un partenariat extraordinaire se développe pour la construction de la toute nouvelle maison du Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi. Notre organisme s'associe avec madame Chloé Sainte-Marie qui devient notre porte-parole et qui nous donne l'autorisation d'utiliser le nom de Gilles Carle pour notre maison de répit. La maison se nommera la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi et sera située au 614, boulevard J.-André-Deragon. Nous pouvons emménager dans cette nouvelle demeure en février et débiter la mise en place du nouveau service de répit hébergement. Grâce à l'union de plusieurs généreux partenaires et de donateurs, le rêve devient réalité!

2012-2013

Une année d'adaptation dans la nouvelle Maison Gilles-Carle, d'implantation de nouveaux services et de bonification de services existants. En effet, suite au déménagement, l'équipe du RSABM a dû s'adapter à une nouvelle logistique: installation des nouveaux locaux, du système de classement, des systèmes téléphoniques, des règles de sécurité, de salubrité alimentaire, bref à tout ce qui permet à une équipe d'être fonctionnelle au quotidien. Un ascenseur est aussi installé et l'aménagement extérieur se termine grâce au don de la FFMSQ. De nouveaux services sont offerts progressivement et utilisés à 60 % tels que les programmes de répit de jour et de nuit. De plus, une intervenante est embauchée à temps complet. Celle-ci nous permettra de développer notre service de relation d'aide et de suivi psychosocial ainsi que nos points de service à Bedford et Sutton.

2013-2014

2013-2014 ont été une période d'amélioration et d'adaptation constante. La participation de nos membres à nos services de répit ainsi que la quantité d'ateliers et de formations qui ont été offerts à nos proches aidants ont connu une hausse marquante de fréquentation. Nous avons développé et promu nos nouveaux séjours aidants-aidés dans la chambre ROMAN/L'APPUI qui ont été très appréciés. De plus, l'ajout d'une deuxième intervenante à notre équipe a changé grandement la dynamique du RSABM, puisqu'elles sont maintenant deux à apporter de l'aide, du suivi psychosocial et de la formation aux aidants. Grâce à cette nouvelle employée, nous avons vu à l'implantation de nos nouveaux points de service à Farnham et à Ville de Lac-Brome. Cela nous a permis d'offrir une accessibilité et une proximité de nos services pour nos proches aidants, et ce, à travers Brome-Missisquoi. Finalement, l'arrivée de l'adjointe administrative a permis d'alléger la direction dans plusieurs tâches administratives et l'exécution des plans d'action reliés aux projets ROMAN. Un nouveau poste de responsable des bénévoles à raison de deux jours par semaine est créé, il permet un recrutement efficace et un suivi adéquat auprès de nos chers bénévoles.

2014-2015

L'année 2014-2015 fut une année bien remplie. Nous nous sommes concentrés sur l'amélioration de la structure administrative et beaucoup de temps fut consacré à la formation et au perfectionnement du rôle de chacun dans l'équipe. Nous avons produit un code d'éthique visant toute personne qui fréquente ou travaille au RSABM, un

deuxième code d'éthique visant particulièrement le conseil d'administration, un guide de l'employé et un guide de gestion par compétences pour ceux-ci. Le code d'éthique permet au RSABM d'avoir une structure administrative claire et précise pour tous les gens qui côtoient notre organisme. Pour ce qui est du guide de l'employé, ce document permet aux employés de se référer aux règlements et aux procédures internes et leur permettent d'avoir une compréhension assidue de nos attentes. Le guide de gestion par compétences est un guide qui élabore des compétences et qui invite l'employé à s'autoévaluer, se motiver et à se fixer des objectifs et des compétences atteignables en lien avec son propre niveau de professionnalisme. Une autre grande étape de structure organisationnelle se concrétise.

2015-2016

L'année 2015-2016 a été une année de rebondissements notamment avec l'annonce de la perte d'une subvention, et ce, pour une troisième année consécutive. Cet événement a eu un impact majeur sur la quantité des services offerts aux proches aidants. Malgré les nouvelles réalités budgétaires, le RSABM a maintenu toute l'énergie positive nécessaire pour bien servir les aidants en mobilisant nos efforts de groupe tout en assurant la qualité des services rendus. Les acquis et les compétences de chacun des membres de notre équipe nous ont permis de reconnaître et de s'adapter davantage afin d'offrir toujours ce qu'il y a de mieux pour nos membres. Ce fut une année digne de grand dévouement et de polyvalence venant de toute l'équipe.

2016-2017

L'année 2016-2017 fut une année difficile avec une tempête politique et une fermeture temporaire. L'incohérence du développement de services avec des fonds devenus éphémères a forcé une restructuration et un réalignement majeur des opérations. L'administration et l'équipe de travail ont dû faire preuve de flexibilité et de résilience afin de tenir le coup de cette instabilité, mais sont ressorties de cette période avec plus de détermination que jamais pour la cause. Cette année prouve qu'une organisation bien gérée et possédant une équipe solide et l'appui de la communauté est en mesure de résister aux moments difficiles et c'est avec détermination que l'organisation a terminé l'année en beauté avec un spectacle bénéfice pour ses 20 ans qui fut un grand succès.

Approche relationnelle

La Maison Gilles-Carle est un endroit où il fait bon vivre grâce à l'accueil, au soutien, à l'accompagnement et au maintien des acquis. Notre approche personnalisée est préconisée. Pour ancrer nos interventions, nous nous inspirons de différentes théories.

Premièrement, nous misons sur l'approche centrée sur la personne (Carl Rogers) qui évoque qu'un individu est profondément positif et est porté à développer tout son potentiel. Cette approche se concrétise par un intervenant lui-même authentique qui accepte l'unicité de la personne soutenue et qui lui démontre de l'empathie. Utilisée en relation d'aide, elle permet à la personne de retrouver la force de développer toutes ses possibilités (Poirier, 1984).¹

Deuxièmement, l'approche centrée sur les forces (Charles A. Rapp) est en continuité avec l'approche centrée sur la personne. Elle considère l'individu comme étant légitimé de faire ses propres choix dans tous les domaines de sa vie, autant en ce qui a trait à la relation d'aide qu'aux soins. C'est donc une intervention qui prend force d'un accompagnement plutôt que d'une relation expert-aidé (Bougie, 2009).²

Finalement, l'approche de l'humanité (Yves Gineste et Rosette Marescotti) est davantage utilisée dans les soins. Elle a comme concept de base que les handicaps n'empêchent pas de pouvoir ressentir du plaisir et qu'on peut aider tout en respectant ces désirs et ces envies. Elle implique de considérer la personne comme un être humain plutôt qu'un objet de soins (IGM France, 2010).³

Grâce à la philosophie de notre maison, nous construisons un lien de confiance solide avec nos membres aidants et leurs proches. Nous sommes ainsi en mesure de leur offrir des services de qualité qui répondent à leurs besoins et à notre mission d'alléger leur fardeau et de briser leur isolement. Le partage d'expériences et la création de nouvelles amitiés favorisent nos membres à se construire une réalité qui leur convient malgré la grande charge à laquelle ils font face. Le grand cœur de nos aidants les pousse à se donner entièrement aux bons soins de leur proche et notre Maison doit refléter tout l'amour que les aidés reçoivent dans leur environnement pour qu'ils se sentent chez eux. C'est de cette manière que nos aidants partiront se reposer la tête et le cœur en paix.

Cette approche humaine est digne et rend possible notre succès dans l'établissement d'un soutien personnalisé avec chacun de nos aidants et leurs aidés.

¹ <http://www.erudit.org/culture/qf1076656/qf1216367/46435ac.pdf>

² http://www.aitq.com/pdf/actes/2009/Patricia_Bougie.pdf

³ http://www.igmformation.net/index.php?option=com_content&task=view&id=20&Itemid=75

En 2016-2017 nous avons continué de faire l'approche Rehaussement de Qualité de Vie des aidants des proches prônée par la chercheure Hélène Carbonneau de l'UQTR. Cette approche s'est facilement intégrée à celle déjà en place, mais a permis de valoriser davantage le personnel et leur faire reconnaître l'importance des personnes auprès desquelles elles interviennent et de créer un lien d'attachement significatif avec elles.

Un continuum de services

Le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi a pour mission de prévenir l'épuisement, en travaillant conjointement avec les services publics. Nous agissons en complémentarité avec les services existants afin de soutenir les aidants et de les aider à se ressourcer.

La contribution des proches aidants est inestimable. Leur engagement permet non seulement d'améliorer la qualité de vie des aînés, des adultes et des enfants, mais il permet également une économie de cinq (5) milliards par année en frais de santé et d'hébergement et ce, au Québec seulement!⁴ Pour relever l'important défi qu'ils ont entrepris de réaliser, les proches aidants doivent être en mesure de maintenir leur propre santé physique, émotionnelle, sociale et financière. C'est pourquoi ils ont besoin de soutien, de services, de répit et de reconnaissance. Le Regroupement propose ainsi de les accueillir ou d'aller les accompagner à la maison afin de les soutenir dans leur rôle d'aidant.

Avec souplesse, flexibilité et sans jugement, nous les accueillons en souhaitant qu'ils découvrent un sentiment d'appartenance, de confiance et de ressourcement envers notre organisme.

Essentiellement, nous voulons fournir aux proches aidants des outils et des ressources qui pourront les aider à remplir leur rôle avec satisfaction, tout en assurant un équilibre entre leurs besoins et ceux de l'aidé.

⁴ André DUCHESNE, *Le nombre d'aidants naturel explose*, La Presse, 22 octobre, 2008.

Les services du RSABM

Répit-Hébergement

Le Répit-Hébergement est offert sous différents horaires allant d'une demi-journée à une journée complète, et ce, jusqu'à quatorze (14) jours de répit consécutifs. Étant un lieu apaisant où il fait bon vivre, les services de la maison permettent aux aidants et aidés de s'adonner à des activités qui leur plaisent, entourés des bons soins d'une équipe compétente et chaleureuse. En sachant que les aidés sont en sécurité, les proches aidants peuvent s'accorder enfin un répit de qualité en toute quiétude! La Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi est un lieu de détente et de vacances pour les aidants et leurs proches.

Halte-Répit

En collaboration avec nos fidèles bénévoles et notre partenaire CIUSSS Estrie, le Regroupement Soutien aux Aidants de Brome-Missisquoi offre un service gratuit de Halte-Répit deux après-midis par semaine, soit le mardi et le vendredi. Ces moments permettent aux proches aidants de vaquer à leurs occupations alors que leurs aidés participent à une variété d'activités offertes à la Maison Gilles-Carle Brome-Missisquoi.

Répit à Domicile

Notre service de répit à domicile est offert gratuitement chez l'aidant qui en fait la demande et selon la disponibilité de nos bénévoles qui œuvrent dans ce service. Un bénévole visite le proche aidant à raison d'une demi-journée par semaine pendant que l'aidant en profite pour se reposer ou pratiquer une activité de son choix. Il est constaté vu l'état de santé de certains aidés nécessitant un plus haut niveau de soin empêche l'envoi de bénévoles, même avec du soutien et de la formation supplémentaire. Dans un territoire agricole comme le nôtre avec une population d'aidants qui est vieillissante et qui éprouve parfois des problèmes de mobilité, les services à domicile semblent être plus en demande.

Accueil, écoute, soutien, relation d'aide et références

Le personnel du RSABM est toujours disponible pour vous écouter, vous offrir du soutien professionnel et répondre à vos questions. Nous pouvons également vous faire bénéficier de notre banque de ressources et de documentation.

Atelier de formation

Nous encourageons les proches aidants à suivre des ateliers de formation sur des sujets divers toujours en lien avec le rôle des proches aidants. Dans ces ateliers, ils pourront y trouver des outils pour contrer l'épuisement ainsi que du ressourcement. Ces ateliers sont animés par une intervenante psychosociale. Les proches aidants y trouveront de l'ouverture, des informations pertinentes ainsi que l'opportunité de partager en groupe une réalité commune.

Atelier d'information

Nous offrons des ateliers qui s'adressent aux aidants dans le but d'alléger leurs tâches et leurs soucis. Par exemple, des ateliers sur les mesures fiscales explicitement pour les aidants, des ateliers info-santé, des ateliers sur la santé mentale, dépression, anxiété, etc.

Café-rencontre

Souvent offerts sous thèmes différents, les cafés-rencontres sont des moments de partage entre les proches aidants. Un brin de ressourcement dans une atmosphère agréable.

Café-film

Nous proposons, à quelques reprises durant l'année, des visionnements de films portant sur des thèmes ciblés par les aidants. Ces visionnements sont suivis d'une rencontre de groupe permettant aux membres participants d'échanger entre eux.

Petit moment de détente

Grâce à la participation d'une équipe de bénévoles spécialisés, le RSABM offre, aux proches aidants, des activités ou des soins qui invitent à la détente et au bien-être.

Activité découverte

Les activités découvertes sont offertes dans le but de divertir nos proches aidants et de leur faire découvrir des activités nouvelles. Nous croyons fortement qu'il est important de se changer les idées!

Faits saillants des actions de sensibilisation 2016-2017

Les messages

Afin d'optimiser notre visibilité et faire connaître notre mission, il va de soi que la sensibilisation est sans aucun doute le meilleur moyen pour aller toucher la population de Brome-Missisquoi.

En effet, les efforts de sensibilisation des dernières années ont été fructueux. Toutefois, nous devons sans cesse maximiser et varier nos moyens de sensibilisation afin que les proches aidants de Brome-Missisquoi se reconnaissent avant d'être épuisés et assurer un recours à nos services.

Évidemment, notre objectif premier est que la population en générale reconnaisse la réalité du rôle de proche aidant avant même de l'être eux-mêmes. Selon l'Institut de la statistique du Québec⁵ 25% de la population du Québec est proche aidante soit 1 personne sur 4. Il est évident de constater que ces statistiques ne feront qu'augmenter dans les prochaines années étant donné que la génération des « baby-boomers » est vieillissante.

En conclusion, le RSABM continue de déployer des efforts de sensibilisation à travers leurs diverses activités de financement, et ce, toujours dans le but de diffuser notre mission, notre ressource et nos services partout dans les communautés environnantes.

⁵ http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/soutien-social-entraide/statistiques_proches_aidants_t1.htm

Les efforts de sensibilisation

- Les outils et le matériel de sensibilisation;
- Les relations de presse et la publicité;
- Les médias sociaux;
- Les événements;
- Les partenariats entre organismes;
- Les publications.

Les outils et le matériel de sensibilisation

Le matériel de sensibilisation est un outil primordial pour faire connaître notre mission et nos services au sein de la population. Il sert à reconnaître notre cause et nous offrir une visibilité supplémentaire.

Parmi notre matériel de sensibilisation vous trouverez :

- Des aimants;
- Des brochures;
- Des porte-clés;
- Des articles de journaux.

En ce qui a trait à nos outils, ceux-ci sont uniques au RSABM et permettent de nous faire connaître auprès des autres organismes. Parmi nos outils personnalisés vous trouverez :

- Nos roulettes pour la prévention de l'épuisement;
- Un guide de démarrage d'une halte-répit.

Les relations de presse et la publicité

Par les médias, le RSABM déploie aussi des efforts de conscientisation et fait entendre sa cause.

Il est fort heureux de préciser que chacune des entrevues accordées aux journalistes est publiée. Les deux principaux journaux de la région soit Le Guide et La Voix de l'Est sont de fidèles collaborateurs du RSABM.

Présences médiatiques pour 2016-2017 et par la Directrice générale :

- Conférence de presse : 1
- Entrevues télé : 7
- Émissions de radio : 4

Les médias sociaux

- Site web et blogue: www.rsabm.ca ou www.maisongillescarlebm.ca
- Facebook: <https://www.facebook.com/Maison-Gilles-Carle-BM-441960185949385/>

Les événements

Les sollicitations et les collectes de fonds sont une préoccupation constante du RSABM. Ces événements exigent des organisations dynamiques et nous considérons qu'elles ont une portée collatérale sur les effets de sensibilisation, et ce, en faisant connaître davantage la mission de l'organisme. De plus, ces activités sont pour la plupart annuelles, connues et courues. Le RSABM reçoit aussi de nombreux dons tout au long de l'année dans le cadre de ses événements de financement ou tout simplement sous forme de don ponctuel. Grâce à la Directrice générale, nos bénévoles, nos membres du conseil d'administration et par la création de divers outils de communication et de marketing, le RSABM réalise ses collectes de fonds avec succès.

Voici la liste des collectes de fonds de 2016-2017 :

- Tournoi de Golf « Jouez pour aider »;
- Campagne de dons planifiés « Aidez les aidants »;
- Vente de sucre à la crème pour le service de répit;
- Spectacle-bénéfice 20^{ème} anniversaire.

De plus, le RSABM participe à l'organisation de ses propres événements. Évidemment ceux-ci génèrent des occasions de célébrer et de socialiser entre les membres, les bénévoles, les invités et les employés. Il y a eu cette année :

- Le dîner de Noël;
- Les portes ouvertes;
- Le dîner reconnaissance des aidants;

Les publications

Le **journal L'Entraidant** est publié deux fois l'an, dans sa version française et anglaise (*Helping Hands*) et s'adresse aux membres du RSABM. Il contient une description des ateliers offerts ainsi qu'un calendrier des activités et un horaire des séjours disponibles.

Une **brochure** est également distribuée une fois l'an à diverses associations concernées par la cause des proches aidants, dans les CSSS, CHSLD, pharmacies, cliniques médicales et divers lieux où se retrouvent nos partenaires.

D'ailleurs, un porte-clés a été créé sous la forme d'une maison où l'on retrouve le nom de la maison et l'adresse de notre site Web. Cet outil de sensibilisation a été offert dans nos divers événements de sensibilisation et à nos membres dans le but d'augmenter notre visibilité.

Ressources humaines

L'organisation

Le Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi est un organisme à but non lucratif dirigé par madame Christelle Bogosta. L'organisme est administré par un conseil d'administration composé de sept membres présidé par madame Joannie Tardif.⁶

Le personnel

Les services offerts aux proches aidants de Brome-Missisquoi sont dispensés par des travailleurs rémunérés, de généreux bénévoles et des stagiaires.

Le RSABM engage : une directrice à 28 heures par semaine, une secrétaire à 14 heures par semaine, une coordonnatrice aux programmes de répit et responsable de bénévoles à 32 heures par semaine, une intervenante à 31 heures par semaine, un auxiliaire familiale à 36 heures par semaine, six auxiliaires familiales remplaçantes à temps partiel sur un horaire flexible, une préposée à l'entretien à 3 heures par semaine.

Les bénévoles

En 2016-2017, nous avons profité de la généreuse collaboration de 64 bénévoles qui nous ont offert **2 223 heures** de services répartis en 10 secteurs dont ceux-ci :

1. Répit à domicile; **(3 bénévoles / 200 h)**
2. Halte-Répit; **(5 bénévoles / 260 h)**
3. Répit-Hébergement; **(4 bénévoles / 71 h)**
4. Répit de jour; **(9 bénévoles / 331 h)**
5. Activités, ateliers, conférences, moments de détente; **(6 bénévoles / 79 h)**
6. Conseil d'administration; **(8 bénévoles / 360 h)**
7. Comité Collectes de fonds; **(15 bénévoles / 175 h)**
8. Secrétariat et graphisme; **(5 bénévoles / 145 h)**
9. Cuisine; **(5 bénévoles / 600 h)**
10. Entretien et réparation; **(4 bénévoles / 30 h)**

En plus de nous aider à offrir du répit et du ressourcement aux proches aidants, les bénévoles participent au développement et à la visibilité du RSABM. Par leur implication dans différents secteurs de notre organisme ainsi que par leur sensibilité à la situation des proches aidants, ils représentent de véritables ambassadeurs auprès de la population.

Au niveau de l'équipe, avec la tâche de responsable des bénévoles qui est maintenant rapatriée au poste de la coordonnatrice de programmes de répit, nous privilégions l'attachement des bénévoles à notre organisme en offrant des formations, des collectifs d'échanges, des événements de reconnaissance et du support au quotidien.

⁶ Voir annexe 1

COMPTE RENDU DU PLAN D'ACTION 2016-2017

PERENNITÉ

Afin de bien assurer la pérennité de notre organisme, nous sommes toujours à l'affût de nouvelles subventions qui s'offrent à nous. Nous avons vécu beaucoup de revirements et d'instabilité durant la restructuration du système de santé publique. Cette année, nous n'avons pas eu la chance de soumettre de nouvelles demandes à de nouveaux bailleurs de fonds. En effet, nous n'avons pas reçu d'offres en ce sens et les nouveaux appels de projets dont notre organisme est éligible furent plutôt rares.

ADMINISTRATION ET RESSOURCES HUMAINES

Cette année ayant été ponctuée par une fermeture et une restructuration, il va sans dire qu'il y a eu des impacts sur les ressources humaines.

Suite à la fermeture, les heures de la direction générale ont été réduites à 14 heures par semaine, le poste d'adjointe à la direction aboli, ainsi que le poste de responsable du financement et du bénévolat et celui du cuisinier. Les heures de l'intervenante ont aussi été réduites à 15 heures par semaine, mais ont pu être bonifiées par un financement de l'Appui, ainsi que le poste de responsable de l'entretien.

Cette restructuration a mené aux départs de plusieurs membres de l'équipe et a mené au jumelage du poste de coordonnatrice des programmes de répit et responsable du bénévolat afin de consolider ce poste. Dès la réouverture à la fin octobre, les services ont de nouveau repris quoique à effectifs réduits. Grâce au bon encadrement de la directrice, ces processus difficiles ont pu se faire sans compromettre la qualité des services.

RÉPIT

En 2016-2017, malgré la tempête politique, le RSABM a maintenu ses services de répit et même augmenté le répit-hébergement, tel que souhaité dans la planification stratégique. Ce fait démontre la volonté de l'organisme de répondre au besoin des aidants malgré le manque de financement requis pour atteindre ses objectifs.

INTERVENTION

Le volet de l'intervention a été le plus atteint par l'instabilité de financement et a baissé de façon significative au cours de l'année. Par contre, les analyses de données de participation le confirment, la qualité et la quantité d'intervention rendue à chaque participant ont été au-delà des objectifs fixés.

BÉNÉVOLAT ET FINANCEMENT

En 2016-2017, au niveau du recrutement des bénévoles, nous avons mis l'emphase sur la publicité gratuite dans les journaux de la région. Ceci a permis d'augmenter le nombre de bénévoles au sein de notre organisme. Nous sommes fiers de constater que nous opérons enfin avec suffisamment de bénévoles et un nombre d'heures de bénévolat exemplaire, et ce, dans le but d'appuyer les services offerts aux proches aidants.

AUTOFINANCEMENT

Au niveau de l'autofinancement, en 2016-2017, nous avons maintenu notre événement majeur de collecte de fonds soit notre tournoi de golf « Jouez pour aider ». Le spectacle bénéfice 20^{ème} anniversaire a permis d'augmenter significativement l'autofinancement recueilli et démontre clairement l'appui de la communauté locale pour notre ressource.

PLAN D'ACTION 2017-2018

PÉRENNITÉ

Cette année fut un rappel cinglant de la volatilité du financement par projet ou de dons de fondations privés. L'imputabilité de ces instances étant beaucoup moindre que pour le financement public, les recours possibles sont peu et les résultats dévastateurs. La pérennisation de l'offre de service dépend entièrement de l'obtention de financement récurrent permettant de développer et maintenir les services selon les besoins réels de notre population.

ADMINISTRATION ET RESSOURCES HUMAINES

Une nouvelle direction signifie une mise à jour des politiques et procédures internes afin de s'assurer de leur cohérence et résonance auprès de l'équipe. Ayant une structure organisationnelle bien encadrée et documentée, nous ne prévoyons pas apporter beaucoup de changements dans le secteur administratif. Dans la continuité de la direction précédente, il est souhaité de maintenir un cadre rigoureux pour l'administration et les ressources humaines.

Par contre, deux actions ciblées pour l'an passé seront entreprises cette année. En premier lieu, nous verrons à la traduction du code d'éthique afin de répondre aux besoins de nos aidants anglophones. En second lieu, nous souhaitons mettre à jour les documents servant à compléter le processus d'évaluation de nos employés.

RÉPIT-HÉGERGEMENT

Des pourparlers sont en cours avec le CIUSS de l'Estrie pour une enveloppe récurrente pour des lits de répit. Une entente devrait être conclue dans le premier trimestre de l'année.

INTERVENTION

Une des lacunes de service engendrée par la perte de financement fut les services d'intervention dans les pôles. Etant dans un milieu rural et étendu, plusieurs aidants ont de la difficulté à se rendre à la ville centre de Cowansville qui peut être jusqu'à une trentaine de kilomètres de leur maison.

Depuis la réouverture, une partie des services d'intervention à Cowansville est financée par un projet de l'Appui, qui inclut aussi du répit atypique et du répit accessoire. Ce dernier semble moins répondre aux besoins des aidants.

Depuis le début de l'année en cours, un nouveau projet est en cours d'implantation à Farnham et Bedford qui inclut de l'intervention et du répit accessoire. Nous sommes en cours de modifier les modalités de ce projet afin de mieux travailler en collaboration avec nos partenaires et offrir un continuum de services aux aidants.

Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi

Rapport d'activité 2016-2017

BÉNÉVOLAT ET AUTOFINANCEMENT

Bénévolat

Le processus d'intégration de nos bénévoles au sein de notre ressource a été facilité avec la création d'un partenariat avec les CAB de la région de Brome-Missisquoi pour la vérification des antécédents judiciaires.

Aussi, nous avons introduit un cartable des bénévoles afin de faciliter le calcul des statistiques mensuelles. Les bénévoles seront responsables d'y inscrire la durée de leur bénévolat à chaque présence.

Pour terminer, nous souhaitons faire la traduction du guide et du protocole des bénévoles et ainsi faciliter l'accès aux secteurs de bénévolat à nos anglophones.

Autofinancement

Parmi les diverses activités d'autofinancement, nous poursuivons avec l'événement majeur de financement soit la 8^e édition de notre tournoi de golf « Jouez pour aider ». Un volet vélo se rajoute cette année avec la collaboration du Centre national de cyclisme à Bromont.

Nous poursuivons la sensibilisation des notaires et des maisons funéraires à notre mission afin de faire reconnaître notre ressource pour les legs testamentaires et les dons non distribués ou sans destination prédéterminée.

La Ville de Cowansville nous a fait un don pour un recueil pour le bien-être de nos aidants, soit un livre de recettes faciles qui sera prêt pour la fin de l'été 2017 et qui contiendra, de plus, des références vers des ressources.

BUDGET

LES DEPENSES

En 2016-2017, les dépenses de fonctionnement ont totalisé **386 797 \$** (charges d'exploitation + salaires + répit + activités) soit une différence de **91 229 \$** de moins que l'année 2015-2016. Étant donné le contexte économique très austère, nous avons subi des compressions budgétaires importantes. Cette année, nous n'avons pas eu la chance de bénéficier de l'appui financier de la Fondation Maison Gilles-Carle.

A chaque année la maison prend doucement de l'âge et depuis l'inauguration, nous avons rendu un constat des dépenses en entretien et en réparations pour celle-ci, ce qui explique la décision suivante : une nouvelle affectation interne aux états financiers de l'ordre de 15 000 \$ annuellement. Il est souhaité faire appel à un consultant externe spécialisé afin de faire faire un plan d'entretien préventif.

LES REVENUS

Le RSABM a réalisé des revenus d'exercice de **328 092 \$** en 2016-2017. C'est **260 639 \$** de moins que 2015-2016. Les subventions ont totalisé **223 081 \$** ce qui est **80 966 \$** (27%) de moins comparativement à l'an dernier, et ce, dû à la non-reconduction de deux projets ROMAN-l'Appui en début d'année fiscale. En ce qui a trait au PSOC, celui-ci a augmenté légèrement en 2016-2017. Nos efforts de sollicitation et de financement persistent afin de pallier au manque à gagner du budget de fonctionnement. Toute l'aide financière qui nous est apportée est grandement appréciée mais tout de même insuffisante pour combler les besoins grandissants des proches aidants.

Les revenus **d'activités d'autofinancement** ou **autres** en 2016-2017 totalisent **47 188 \$** soit **20 889 \$** de plus que l'an dernier. Parmi ses activités nous avons considéré les activités suivantes :

Tournoi de golf «Jouez pour Aider» : 30 033\$
Spectacle bénéfique 20^{ème} anniversaire: 12 974 \$
Autres : 1806 \$
Total des activités d'autofinancement : 44 813 \$

Nous aimerions souligner la générosité de tous les bénévoles du RSABM lors de ses événements et de notre comité organisateur du golf qui ne cessent de s'impliquer année après année tout en apportant de la nouveauté. Ensemble on réussit à faire une différence.

LE BÉNÉFICE

En 2016-2017, l'année marquée par des coupures s'est soldée par un déficit de **58 705 \$** avec une somme promise de 60 000 \$ de la Fondation Maison Gilles-Carle jamais reçue et des pertes de subventions nettes de 80 966 \$.

CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTE

D'une année à l'autre, le budget ne représente pas la réelle valeur de toutes les réalisations au sein du RSABM. Par contre, il tient compte des dons en argent obtenus et les revenus en provenance des diverses subventions et par les services rendus par le RSABM.

Il demeure toujours important pour le ministère de la Santé que notre organisme poursuit ses efforts de financement en les incluant au plan d'action tout en considérant les services qui se développent afin de combler les besoins grandissants.

Cependant, le budget ne représente pas à sa juste valeur l'entraide effectuée par les bénévoles et ne comptabilise pas les dons en biens et services reçus en 2016-2017.

L'engagement du milieu et la présence des partenaires démontrent l'implication de tous nos supporteurs qui désirent venir en aide aux proches aidants. Cette participation est essentielle pour le RSABM. Nous devons poursuivre une saine gestion qui va de pair avec la réputation et la crédibilité du Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi.

En 2016-2017, le RSABM a reçu 74 385 \$ en contribution de la communauté soit **163 659 \$ de moins** que l'an dernier. Cette baisse est principalement due à une perte nette de don de fondations privées de 180 000 \$, puisque l'autofinancement et les dons en services ont augmenté.

Le montant de la contribution de la communauté s'explique ainsi : 15 107 \$ en dons de particuliers, 2 090 \$ sous forme de fournitures et de services, 47 188 \$ en autofinancement et 10 000 \$ en provenance d'une fondation privée.

Toute l'aide financière qui nous est apportée par la communauté nous fait constater que tous nos efforts de sensibilisation et notre gestion des dons sont sans aucun doute bien établis.

Pour terminer, la visibilité et la sollicitation de l'organisme dans le cadre de la campagne « Aidez les aidants » a rapporté, pour l'an 3, un montant de 9 279 \$. La majorité des donateurs ont renouvelé leur don planifié pour la quatrième année. On souhaite que la plupart des donateurs restent engagés envers le RSABM au courant des trois prochaines années et ainsi nous permettre d'atteindre notre objectif de 300 000 \$ sur 5 ans.

LES DONN EN ARGENT

	En 2014-2015	En 2015-2016	En 2016-2017
Fondation :	10 000 \$	190 000 \$	10 000 \$
Autres dons :\$	4 391 \$	5 101 \$	5 822 \$
Dons planifiés (AA)	19 403 \$	13 989 \$	9 279 \$
TOTAL :	33 794 \$	209 090 \$	25 101 \$

Le RSABM a émis des reçus d'impôts à près de 155 donateurs. Ces dons en argent témoignent de la confiance que suscite le RSABM et la générosité continuelle de tous nos partenaires, donateurs et supporteurs de la région. Le même geste s'est poursuivi cette année.

LES REVENUS DE SERVICES

Le RSABM obtient des revenus en provenance des services de répit. Du répit de jour, de soir et de nuit comptent parmi les divers programmes de répit accessibles à nos membres aidants. En 2016-2017, les revenus de ce service ont généré 12 974 \$.

	En 2014-2015	En 2015-2016	En 2016-2017
Séjours de répit :	14 893 \$	23 250 \$	9 805 \$
Repas cuisinés :	3 121 \$	3 467 \$	3 169 \$
TOTAL :	18 014 \$	26 717 \$	12 974 \$

LES DONS NON COMPTABILISES DANS LES ETATS FINANCIERS

D'une année à l'autre, les personnes qui entreprennent du bénévolat ou qui font un stage au sein de notre ressource sont nombreuses et excessivement importantes pour l'organisme. En plus de soutenir l'équipe du RSABM dans plusieurs secteurs, elles sont d'une aide inestimable. Nous évaluons ces contributions à **33 345 \$** malgré le fait que le tout n'est pas comptabilisé dans les états financiers.

LE BENEVOLAT ET LES STAGIAIRES

Encore cette année leur appui fut grandement apprécié et parmi nos 64 bénévoles, 2 223 heures ont été effectuées à travers nos 10 secteurs de bénévolat. Évalué à un taux horaire de **15 \$**, leur support s'évalue à **33 345 \$**.

Malheureusement le contexte d'instabilité politique n'a pas permis l'accueil de stagiaires, mais ce sera une option pour l'avenir.

Nous nous devons de remercier encore et encore les bénévoles pour leur implication et leur accompagnement exceptionnel au sein du RSABM. Les bénévoles sont d'une grande aide et nous en sommes très reconnaissants.

RÉSUMÉ STATISTIQUE

Les tableaux et les graphiques qui suivent résumant l'évolution des services rendus aux proches aidants du RSABM. Le premier indique le nombre de membres, le deuxième concerne le bénévolat, le troisième présente la relation d'aide, le quatrième le suivi psychosocial, le cinquième décrit le nombre d'heures en halte-répît et le sixième présente le nombre d'heures de répît-hébergement.

En 2016-2017, vous remarquerez que nous avons une baisse dans tous les secteurs de l'intervention. La non-reconduction de subvention et le manque de récurrence du financement de ce service expliquent très bien la baisse des services au secteur de l'intervention. Par contre, nous sommes très satisfaits d'avoir pu maintenir ce service malgré le manque de soutien financier.

À la lumière de ces statistiques, voici quelques **faits saillants** :

- Malgré les coupures et la fermeture, le **nombre d'heures de répît-hébergement a augmenté**;
- Malgré les coupures et la fermeture, les **heures de halte-répît ont été maintenues**;
- Malheureusement, la tempête politique et la fermeture semblent avoir diminué le nombre de membres. Les activités de sensibilisation vont devoir être reprises afin de rejoindre de nouvelles personnes.
- En tenant compte de la période de fermeture, **le bénévolat a été maintenu** ce qui nous fait chaud au cœur de savoir que nous pouvons compter sur la communauté locale pour leur appui.

ACCUEIL, ÉCOUTE, SOUTIEN, RELATION D'AIDE, SUIVI PSYCHOSOCIAL ET RÉFÉRENCES

En 2016-2017, l'intervenante du RSABM a effectué 113 rencontres de relation d'aide auprès de 50 aidants pour un total de 68 heures de relation d'aide ainsi que 55 heures consacrées à offrir du suivi psychosocial à 10 aidants pour un total de 52 rencontres. Un total de 157 heures d'information a été donné aux aidants ainsi que 195 heures de formation. Également, des références vers nos partenaires ont été faites afin de mieux outiller les aidants, notamment vers la Société d'Alzheimer de Granby et région, la Coop du Pays des Vergers, le soutien à domicile du CIUSSS ainsi que les autres organismes avec lesquels nous travaillons en synergie pour offrir les meilleurs services possibles.

ATELIERS DE PRÉVENTION À L'ÉPUISEMENT

Cette année, l'intervenante a offert une (1) formation sur la prévention de l'épuisement à la Maison Gilles Carle, elle a rejoint 6 proches aidants à raison de quatre rencontres d'une durée approximative de 3 h 30 chacune.

CAFÉS-RENCONTRES

L'intervenante a été en mesure d'offrir treize (13) cafés-rencontres aux proches aidants. Différents thèmes ont été abordés lors de ces rencontres tels que le stress, l'empathie ou encore le quotidien des aidants. Ces rencontres sont créées dans le but de donner la chance aux membres de partager leur réalité tout en socialisant et en contrant l'isolement.

CAFÉS-FILMS

Vingt-quatre (24) proches aidants ont eu la chance de participer à quatre (4) cafés-films. Ces rencontres ont pour but de partager un moment de loisir tout en faisant des rencontres avec d'autres aidants qui vivent la même réalité, et ce, en participant à un échange sur divers thèmes selon le film visionné.

PETITS MOMENTS DE DÉTENTE

Massothérapie

Le soin de massothérapie est généreusement offert par monsieur Murray Verge. Vingt-cinq (25) aidants ont reçu le soin, pour un total de 64 heures de massage.

Trager

Grâce à Monsieur Brault, nous avons pu faire découvrir les traitements de Trager à douze (12) aidants pour un total de 20 heures

SERVICE DE RÉPIT-HÉBERGEMENT

Le Répit-Hébergement offre du repos aux aidants en accueillant les aidés à la Maison Gilles-Carle pour des séjours de 24 heures et plus. Cette dernière année, le service de Répit-Hébergement a permis à seize (16) familles de recevoir 3 498 heures de répit.

SERVICE DE RÉPIT DE JOUR

Le répit de jour offre du repos aux proches aidants en accueillant les aidés à la Maison Gilles-Carle pour des périodes ponctuelles soit en avant-midi, en après-midi ou pour la journée entière. En 2016-2017, nous avons accueilli vingt-sept (27) familles pour un total de 640 heures.

SERVICE DE RÉPIT À DOMICILE

Le Répit à domicile demeure un service important pour répondre aux besoins des proches aidants qui éprouvent des difficultés de déplacement en raison de leur situation, de leur âge ou de leur condition de santé. Ce service a permis d'offrir 52 visites par nos trois (3) bénévoles formés, totalisant quelques 200 heures de répit. Les bénévoles ont parcouru une distance de 1115 kilomètres sur tout le territoire de Brome-Missisquoi.

HALTE-RÉPIT

Le RSABM assure la prise en charge ponctuelle des aidés avec l'intention d'accorder un repos aux aidants par son service de Halte-Répit qui a lieu tous les mardis et les vendredis après-midis. Cette année, nous avons accueilli vingt-cinq (25) aidés pendant 400 heures. Grâce à nos sept (7) bénévoles du RSABM qui ont œuvré spécifiquement à la Halte-Répit, cumulant ainsi 365 heures de bénévolat, nous pouvons assurer une magnifique compagnie à nos aidés les mardis et les vendredis après-midis.

ATELIERS D'INFORMATION OFFERTS EN 2016-2017

- Un (1) atelier sur la sécurité financière a été offert à 3 aidants par l'ACEF Montérégie à la Maison Gilles Carle.
- Un (1) atelier sur les troubles cognitifs a été donné par le Docteur George Aird à la Maison Gilles-Carle, il a permis à 9 aidants de s'informer sur le sujet.
- Un (2) ateliers d'informations offerts par le conférencier Mathieu Poulin ont permis d'outiller 23 aidants.
- Un (1) atelier sur le choix d'une résidence a été offert par l'ACEF Montérégie à 7 aidants à la Maison Gilles Carle.
- Un (1) atelier sur la prévention de l'épuisement a permis à 4 aidants de bénéficier d'informations précieuses. Le tout s'est déroulé à la Maison Gilles Carle.
- Un (1) atelier sur la gestion des symptômes comportementaux a gracieusement été offert par notre partenaire, la société d'Alzheimer. Cela a permis à 5 aidants de s'informer sur le sujet.
- Un (1) atelier sur l'intelligence émotionnelle a permis à 4 aidants de bénéficier d'informations précieuses. Le tout s'est déroulé à la Maison Gilles Carle.

ATELIERS DE FORMATION OFFERTS EN 2016-2017

- Un (1) atelier-formation sur les pertes et les deuils a permis à 5 aidants de s'outiller face à la perte d'un proche. Cette formation a eu lieu à la Maison Gilles Carle.
- Un (1) atelier formation sur l'intelligence émotionnelle a été offert par l'intervenante à la Maison Gilles Carle. Cet atelier a permis d'outiller 6 aidants.
- Un (1) atelier-formation sur la prévention de l'épuisement a été offert par l'intervenante à la Maison Gilles Carle. Cet atelier a permis d'outiller 6 aidants.

PROGRAMMES DE RÉPIT

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
HALTE-RÉPIT				
Nombre d'aîdés différents reçus	21	32	32	25
Nombre d'heures offertes	400	404	400	400
Nombre de périodes offertes	100	101	99	100
Nombre de bénévoles impliqués	13	11	7	7
Nombre d'heures effectuées par les bénévoles	316	324	365	365
Nombre d'heures effectuées par des stagiaires	450	16	---	12
Nombre de collations servies	650	633	693	514
RÉPIT DE JOUR				
Nombre de participants reçus	22	36	28	27
Nombre d'heures offertes	918	816	770	640
Nombre de séjours offerts	161	135	123	102
Nombre de bénévoles impliqués	29	27	15	10
Nombre d'heures de bénévolat	484	648	262.5	296
Nombre de repas servis	227	579	562	514
Répit-Hébergement				
Nombre de participants reçus	25	14	19	16
Nombre d'heures offertes	2770	2308	3108	3498
Nombre de séjours offerts	53	47	45	55
Nombre de bénévoles impliqués	16	16	15	3
Nombre d'heures de bénévolat	167	324	267	53
Nombre de repas servis	360	390	373	255
RÉPIT À DOMICILE				
Nombre d'aîdants ayant reçu du Répît à domicile	11	12	5	3
Nombre d'heures de Répît à domicile	724	613	334	200
Nombre de bénévoles impliqués	12	8	5	3
Nombre de visites effectuées par les bénévoles	229	177	87	52
Nombre de kilomètres parcourus par les bénévoles	6 100	6988	1866	1115

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

	2013-2014 (2 intervenantes)	2014-2015 (2 intervenantes)	2015-2016 (1 intervenante)	2016-2017
Nombre d'heures offertes en relation d'aide	144	279	132	68h24m
Nombre d'aidants ayant reçu de la relation d'aide	96	155	85	52
Nombre d'heures de suivi psychosocial	253	203	98	55h45m
Nombre d'aidants ayant reçu un service psychosocial	30	27	21	10
Nombre de formations suivies par l'intervenante psychosociale	7	10	3	5
Nombre d'activités de sensibilisation dans la communauté	25	26	10	2

	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Ateliers	Heures	Ateliers	Heures	Atelier	Heure	Atelier	Heure
Ateliers de formation de nos membres	2	33	17	140	6	53	3	36
Ateliers d'information	6	42	7	22	7	18	8	22h30m
Cafés-films	4	12	6	16	4	10	4	11h30m
Cafés-rencontres	6	24	32	78	13	27	43	86
Activités découvertes	4	12	4	8	3	5		
Petits moments de détente	34	103	87	185	42	141		

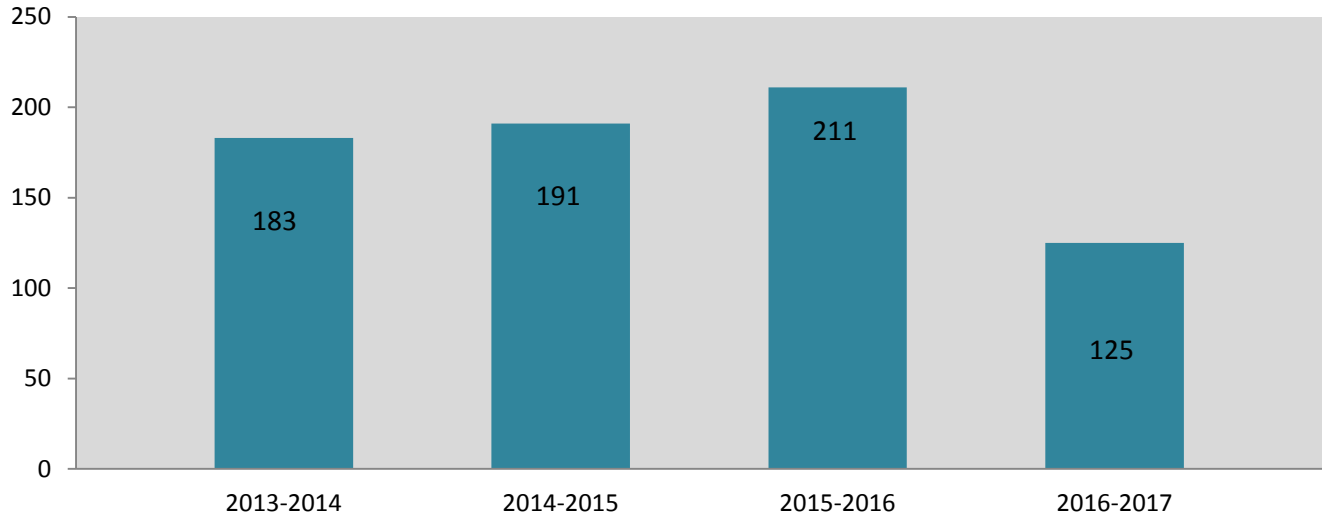
ADMINISTRATION				
	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de membres	183	191	211	
Nombre de collectes de fonds	7	6	3	4
Journal l'Entraidant - nombre d'éditions (bilingue)	2	2	2	4
Activités de sensibilisation dans la communauté				
Effectuées par la Directrice générale et la porte-parole				
1. Conférences de presse	16	4	3	1
2. Entrevues radio	15	1	5	4
3. Entrevues télé	---	4	2	7
4. Articles revues	6	3	0	0
Activités de sensibilisation dans la communauté				
Effectuées par les intervenantes	25	26	10	2
Effectuées par la coordonnatrice	1	1	0	1
Formations suivies				
Par la Directrice générale	4	1	2	0
Par les intervenantes psychosociale	7	10	3	0
Par le coordonnateur aux programmes de répit	4	2	2	0
Par la responsable des bénévoles	0	1	1	1 (Gaëlle)
Par l'adjointe administrative	3	2	2	0
Heures des Stagiaires				
En travail social et médecine	450	---	180	0
En médecine	---	16	---	0
En Répit-Hébergement	---	92	---	0

BÉNÉVOLAT

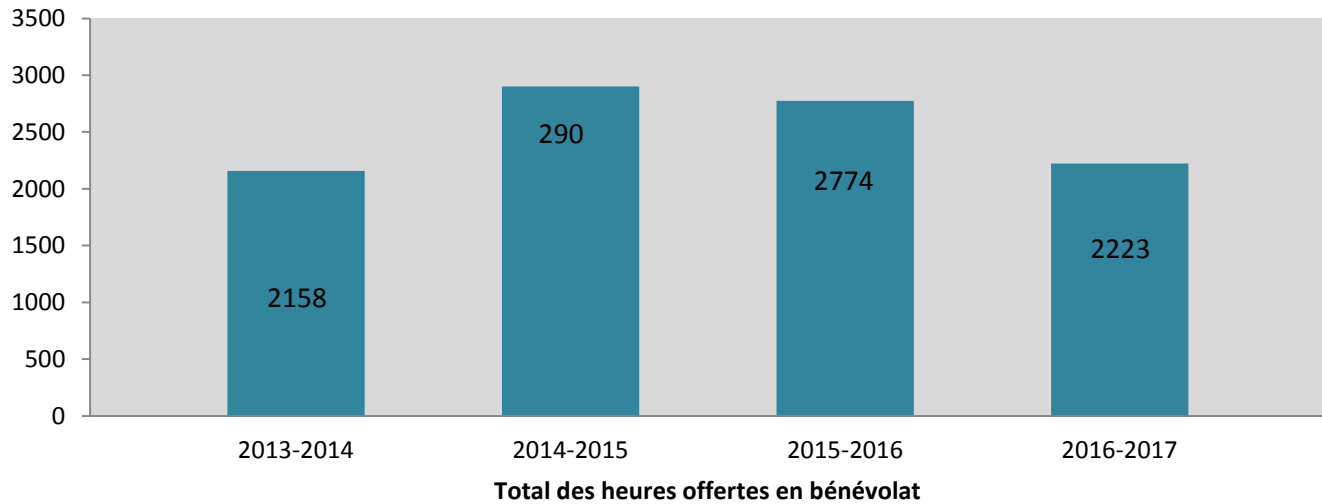
	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Nb. bénévole	Nb. heures	Nb. bénévole	Nb. heures	Nb. bénévole	Nb. heures	Nb. Bénécoles	Nb. heures
Répit à domicile	12	724	7	482	5	334	3	200
Répit-Hébergement	16	167	16	324	15	266	4	71
Halte-Répit	13	316	11	324	7	365	5	260
Répit de jour			27	648	22	632	9	331
Répit accessoire du jeudi							0	0
Répit Atypique du samedi							0	0
Entretien, réparation (ménager et paysager)	9	42	3	53	9	66	4	30
Activités; ateliers; conférences; moments de détente	9	73	12	159	10	150	6	79
Comité Collectes de fonds	32	254	16	137	14	151	15	175
Conseil d'administration	10	177	9	169	8	161	8	360
Secrétariat et graphisme	9	221	7	128	10	143	5	145
Soin animalier	1	5	1	6	1	2	---	---
Support technique et technologie	2	9	---	---	---	---	---	---
Cuisine	11	170	12	471	11	504	5	600
Grand Total	124	2158	121	2901	112	2774	64	2223

ÉVÉNEMENTS				
(NOMBRE DE PARTICIPANTS)	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Reconnaissance des bénévoles (activités, formations, etc.)	36	44	40	22
Party de Noël	111	96	82	52
Événement pour les proches aidants	---	35	15	12
Journée de la femme aidante	---	---	37	---
Souper à la cabane à sucre	65	58	31	---

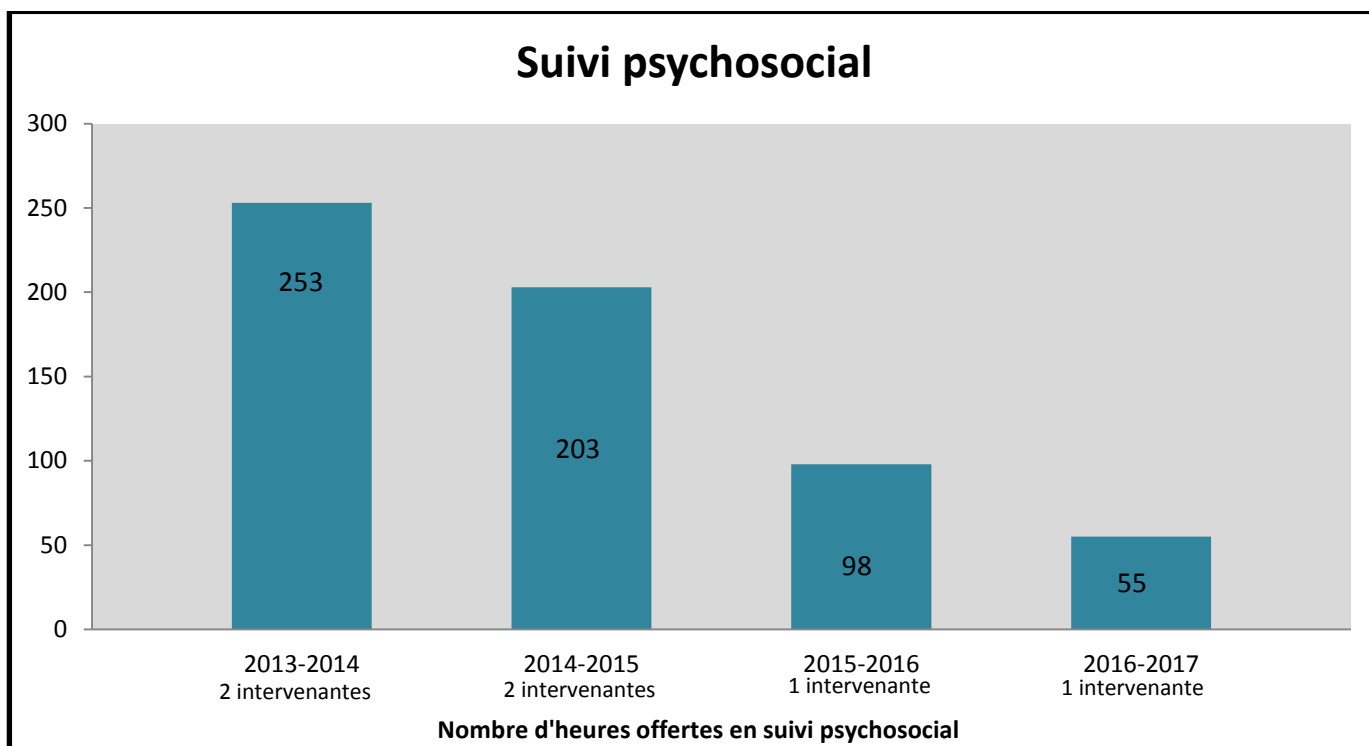
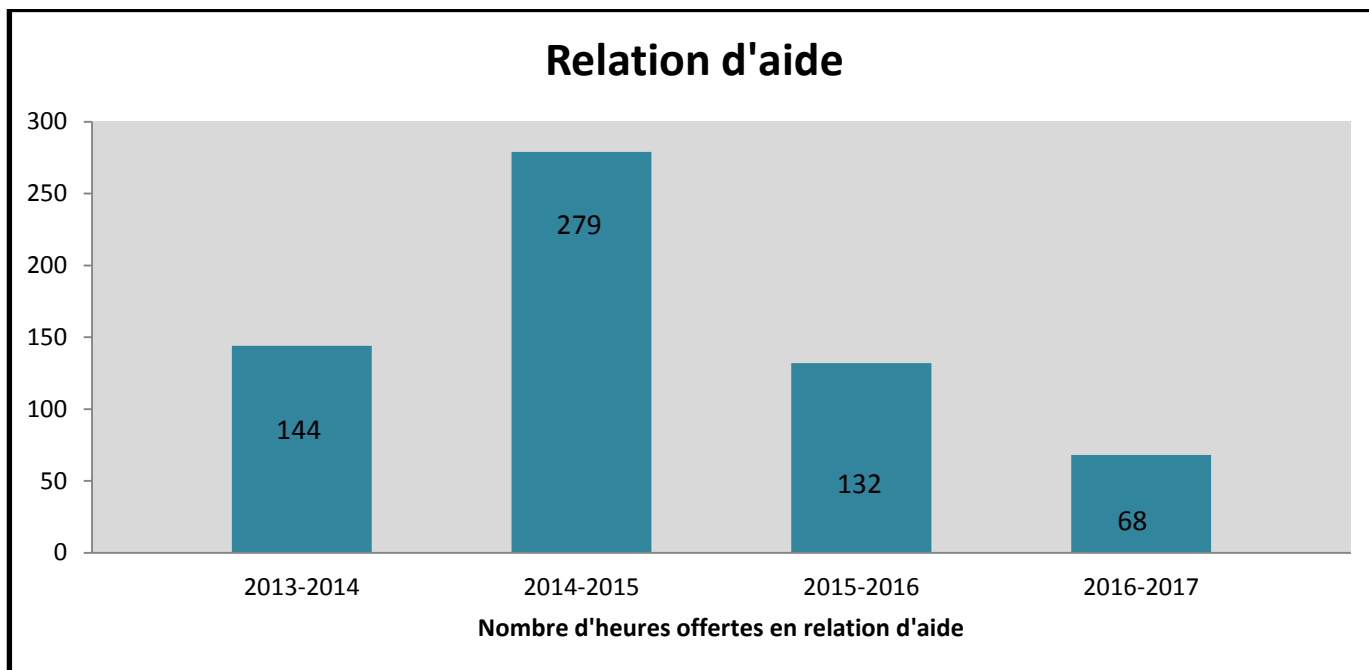
Tableau des membres



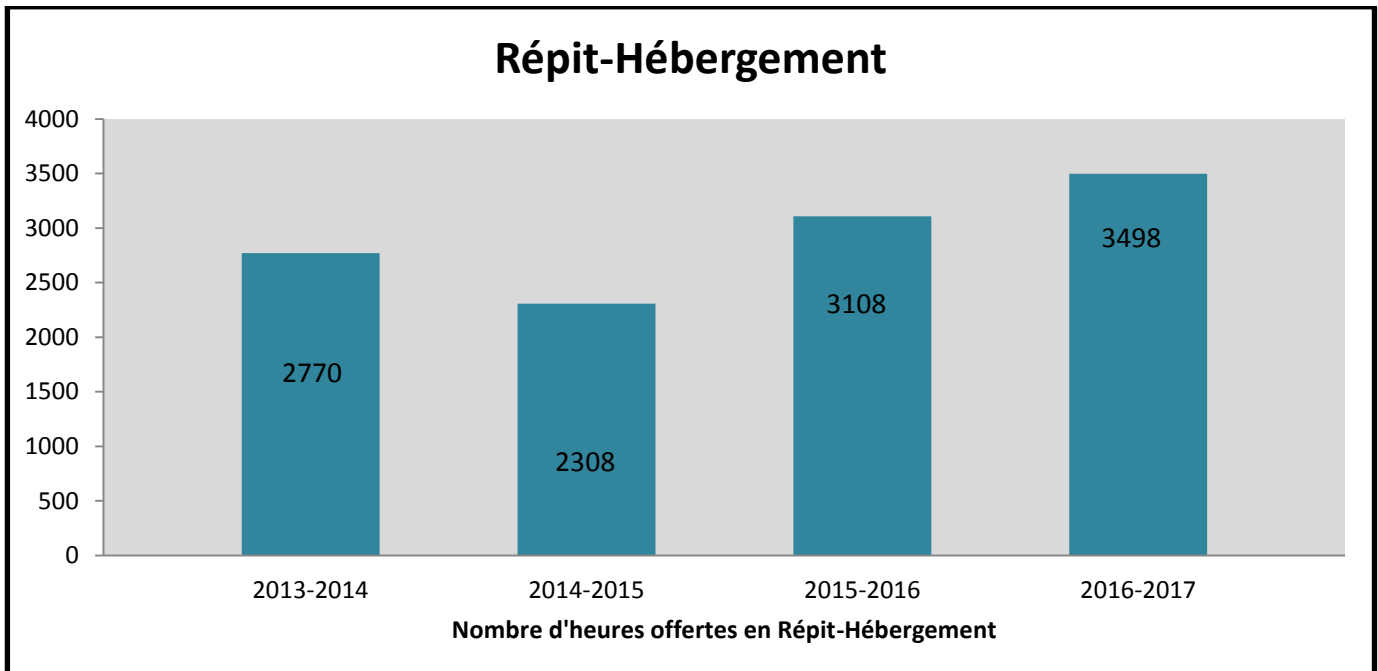
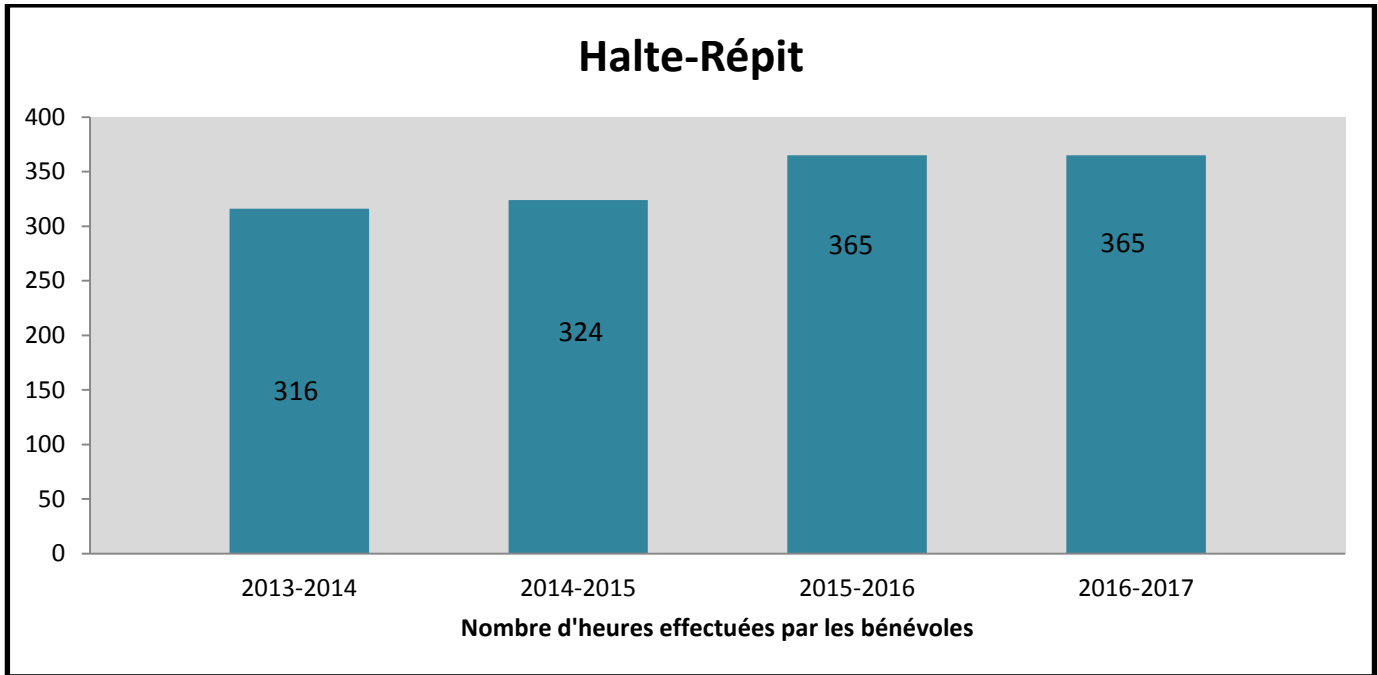
Bénévolat



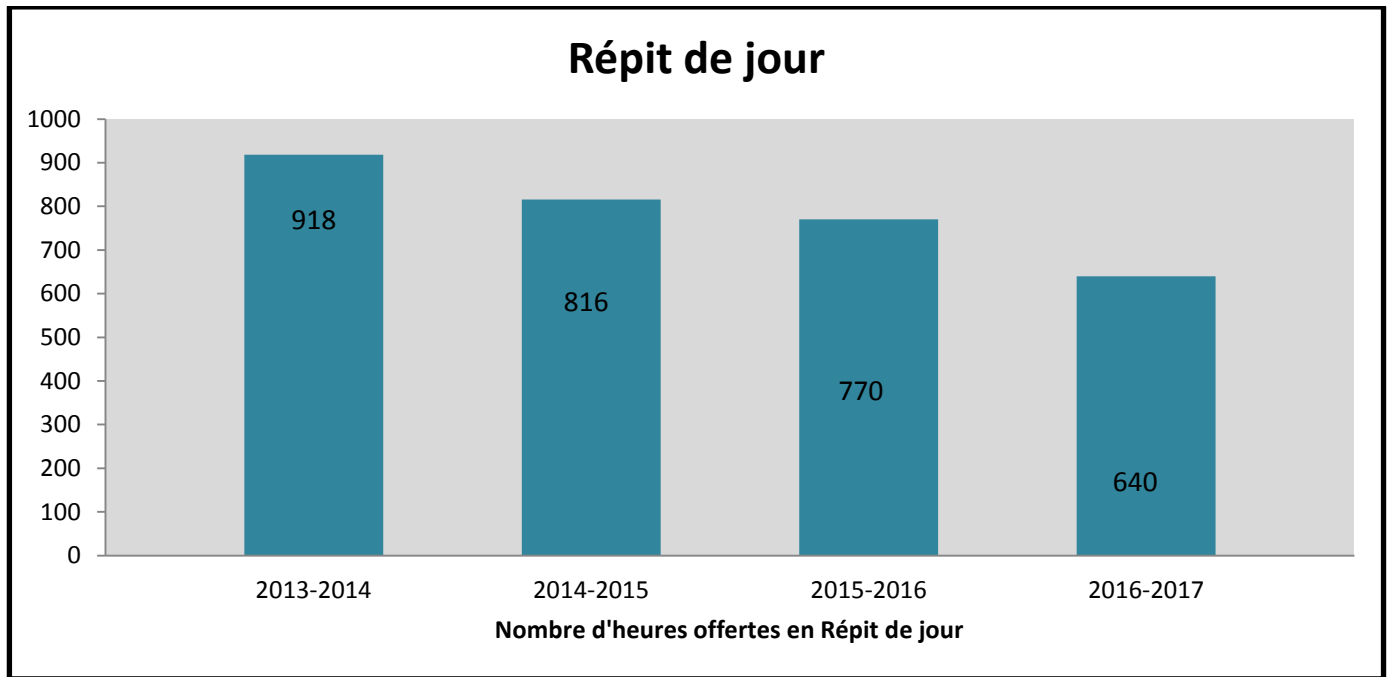
NOS STATISTIQUES GRAPHIQUES



SERVICE DE RÉPIT



SERVICE DE RÉPIT



ANNEXE 1

Regroupement Soutien aux Aidants Brome-Missisquoi
Liste des membres du Conseil d'administration 2016-2017

NOM	FONCTION
Joannie Tardif	Présidente
Richard Leclerc	Vice-président
Kenneth Hill	Trésorier
Alain Champoux	Secrétaire
Christelle Bogosta	Administratrice
Lucie Rémillard	Administratrice
POSTE VACANT	Administrateur